

**STRATEGI GREBEG QRIS UNTUK MENINGKATKAN DANA  
PIHAK KETIGA DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA  
TBK KCP PELAIHARI**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**NAZMA FIVIAN NURRAHMI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

**BANJARMASIN**

**2024 M/1446**

**STRATEGI GREBEG QRIS UNTUK MENINGKATKAN DANA  
PIHAK KETIGA DI PT. BANK SYARIAH INDONESIA TBK  
KCP PELAIHARI**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat**

**Guna Mencapai Gelar Sarjana**

**dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh:**

**NAZMA FIVIAN NURRAHMI**

**(210105020099)**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**BANJARMASIN**

**2024 M/1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nazma Fivian Nurrahmi  
NIM : 210105020099  
Tempat/Tanggal Lahir : Tanah Laut, 18 Agustus 2003  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Strata Satu (S-1)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Strategi Grebeg QRIS Untuk Meningkatkan Dana Pihak Ketiga Di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Pelaihari” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akamedik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 10 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Nazma Fivian Nurrahmi

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Strategi Grebeg QRIS Untuk Meningkatkan Dana Pihak  
Ketiga Di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP  
Pelaihari

Ditulis oleh : Nazma Fivian Nurrahmi  
NIM : 2101005020099  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Program : Strata Satu (S-1)  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2024/2025  
Tempat Tanggal Lahir : Tanah Laut, 18 Agustus 2003  
Alamat : Jl. A. Yani RT. 004, RW. 002, Kel. Pabahanan, Kec.  
Pelaihari, Kab. Tanah Laut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya  
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Desember 2024

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,



Muqib El Wafa, SHI, MSI  
NIP. 199005232018011002

Pembimbing



Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI  
NIP. 1979012620060410002

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Grebeg QRIS Untuk Meningkatkan Dana Pihak Ketiga Di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Pelaihari”, ditulis oleh Nazma Fivian Nurrahmi NIM:210105020099 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:




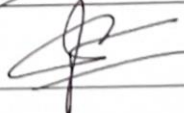
Hari : Kamis  
Tanggal : 05 Desember 2024  
Dinyatakan LULUS dengan Predikat : A (84,6)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
NIP.19630417199021001

## TIM PENGUJI

NAMA	TANDA TANGAN
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.SI (Ketua)	1. 
2. Lutfi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	2. 
3. Hj. Rohana Faridah, S.E., MM (Anggota)	3. 
4. Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA (Anggota)	4. 

## ABSTRAK

**Nazma Fivian Nurrahmi.** 2024. *Strategi Grebeg QRIS Untuk Meningkatkan Dana Pihak Ketiga Di PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Pelaihari*. Skripsi, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Dr. Mahmud Yusuf, SHI.,MSI. Pembimbing II: Lutpi Sahal, MSI

**Kata Kunci:** Strategi Pemasaran, *Quick Respons (QR) Code Indonesia Standard (QRIS)*, Dana Pihak Ketiga

Perkembangan teknologi pembayaran digital mendorong berbagai lembaga keuangan, termasuk perbankan syariah, untuk berinovasi dalam meningkatkan layanannya. Salah satu inovasi yang signifikan adalah penerapan *Quick Respons (QR) Code Indonesia Standard (QRIS)*. Penelitian ini berfokus pada analisis efektivitas strategi Grebeg QRIS dalam meningkatkan Dana Pihak Ketiga (DPK) di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Pelaihari.

Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengukur sejauh mana strategi Grebeg QRIS berkontribusi terhadap pertumbuhan Dana Pihak Ketiga (DPK) di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Pelaihari. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber penelitian ini adalah sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yaitu melalui observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Data kemudian dianalisis secara kualitatif berdasarkan sebelum dan sesudah implementasi Grebeg QRIS, serta survei terhadap nasabah untuk mengetahui perubahan perilaku mereka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Quick Respons (QR) Code Indonesia Standard (QRIS)* memberikan dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan Dana Pihak Ketiga (DPK) di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Pelaihari. Selain itu, kesadaran masyarakat akan pentingnya transaksi digital juga meningkat. Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa kendala yang perlu diatasi, seperti perluasan jaringan *merchant* yang menerima pembayaran *Quick Respons (QR) Code Indonesia Standard (QRIS)* dan peningkatan literasi digital masyarakat. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi perbankan syariah dalam merancang strategi pemasaran yang lebih efektif dan inklusif.

## MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan  
sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

**“Rasakanlah setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu,  
sehingga tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini”**

*“But life goes on, life doesn't revolve around you”*

Hidup itu bukan hanya tentang kamu, jadi mau hidup sepele apapun, ya  
hidup aja – Iqbaal Ramadhan

## PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini saya persembahkan untuk :

*Allah SWT* yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

*Surga saya, Ibu Armidahayati, S.Pd* yang selalu melangitkan doa-doa baik, memperjuangkan apapun demi anaknya, dan menjadikan motivasi untuk saya menyelesaikan skripsi ini. Gelar ini untuk mama.

Ayah saya, terlepas dari apapun itu, karenanya saya ada di dunia ini.

*Keluarga saya*, Kakak-Kakak, Kakek-Nenek, Keponakan-keponakan, Om-Tante, sepupu-sepupu yang telah memberikan dukungan, penghibur dan pengingat bagi penulis agar menyelesaikan skripsi ini

*Bapak Dr. Mahmud Yusuf, SHI.,MSI & Bapak Lutpi Sahal, MSI.*

Atas bimbingan selama menimba ilmu dan penulisan skripsi ini, dukungan, motivasi, saran dan nasehat yang telah Bapak berikan.

*Kepada Para Sahabat Tercinta dan Seperjuangan*

SNDOK and the geng, Ruang Guru Squad, Pejuang S3, Divisi Wacana, PS 21 Solid, Circle Paling Sukses, Kerja Cerdas, Fans Leslar, KKN Squad  
Yang telah memberikan dukungan, bantuan dan semangatnya kepada penulis.

*Kepada diri saya sendiri, Nazma Fivian Nurrahmi*

Yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya pada dirinya sendiri. Namun penulis selalu mengingat bahwa setiap langkah yang diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit dan lambat. Perjalanan ke depan masih panjang, akan banyak rintangan dan proses yang akan dihadapi. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan dan menerima diri sendiri. Tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan.



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987 menjadi dasar penyusunan kata Arab ke dalam huruf Latin pada skripsi ini.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)

ع	'Ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ء	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

**I. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap**

متكبر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

**II. Ta'marbutah di akhir kata**

**a) Bila dimatikan ditulis *h***

جامعة	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(Kecuali pengucapan aslinya lebih disukai, klausa ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang telah dimasukkan ke dalam bahasa Indonesia, contohnya doa, zakat, dll).

b) Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

المكتبة الجيلة	Ditulis	<i>Al-maktabah al-jamilah</i>
----------------	---------	-------------------------------

### III. Vokal Pendek

ـَ	Fathah	Ditulis	A
ـِ	Kasrah	Ditulis	I
ـُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqu

### IV. Vokal Panjang

1.	Fathah + alif كاملة	Ditulis	ā kāmilah
2.	Fathah + ya' mati صلى	Ditulis	ā ṣallā
3.	Kasrah + ya' mati شديد	Ditulis	ī syadīd
4.	Dammah + wawu mati صدور	Ditulis	ū ṣudūr

## V. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati رويد	Ditulis	ai ruwaidun
2.	Fathah + wawu mati وقرعون ذبا الأوتاد	Ditulis	au wa fir'auna zi al-autād

## VI. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a 'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	-------------------------------------

## VII. Kata sandang alif + lam

### a) Bila diikuti huruf *Qomariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur 'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

### b) Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	<i>aṣ- ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-Sāhirah</i>

## VIII. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بروالدين	Ditulis	<i>Birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan nikmat, rahmat, serta petunjuknya sampai kami bisa menyempurnakan skripsi ini. Hingga akhir zaman, sholawat dan salam terus kami panjatkan kepada panutan kami, Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya. Terbebas dari segenap kesalahan serta kekurangan, penulis cukup senang dapat menggarap skripsi yang berjudul “Strategi Grebeg QRIS Untuk Meningkatkan Dana Pihak Ketiga Di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Pelaihari”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Penulis mendapati banyaknya pihak yang sudah memberikan ide, waktu, tenaga, dan sumber daya lainnya, serta banyak dukungan, arahan, dan semangat. Sebab ini, penulis ingin menggunakan kesempatan ini untuk mengutarakan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Faqih El Wafa, SHI,MSI., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. Mahmud Yusuf, SHI,MSI., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Lutpi Sahal, SHI,MSI., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan koreksi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Semoga Allah SWT memberkati setiap orang yang menampilkan keikhlasan dalam bentuk apa pun. Akhir kata, penulis mohon ampun serta berkah kepada Allah SWT, semoga karya ini bisa memberi manfaat bagi semua orang serta menyumbang kekayaan ilmu. *Aamiin Yaa Rabbal'alamiin.*

Banjarmasin, Desember 2024

Penulis

Nazma Fivian Nurrahmi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Signifikansi Penelitian .....	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II STRATEGI GREBEG QRIS DAN DANA PIHAK KETIGA .....</b>	<b>16</b>
A. Strategi Grebeg QRIS dan Dana Pihak Ketiga .....	16
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pikir .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian .....	28
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	28
D. Data dan Penelitian .....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30
F. Teknik Analisis Data.....	31
G. Tahap Penelitian.....	32
<b>BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>35</b>
A. Penyajian Data .....	35
B. Analisis Data.....	59
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
A. Simpulan .....	68
B. Saran.....	68

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
A. Buku .....	71
B. Jurnal .....	72
C. Website.....	73
D. Skripsi .....	73
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 353 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/11 /2024**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Nazma Fivian Nurrahmi  
NIM : 210105020099  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Strategi Grebeg QRIS Untuk Meningkatkan Dana Pihak Ketiga Pada PT. Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Pelaihari

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 24 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 28 November 2024

Ketua Jurusan

Raqib El Wafa