

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang mempelajari secara mendalam mengenai keadaan terkini dalam interaksi sosial, individu, kelompok, dan masyarakat secara langsung di lokasi penelitian. (Suryabrata, 1998, hlm. 22) Peneliti bisa melakukan penelitian secara lebih luas karena berangkat langsung untuk melakukan pengamatan dan wawancara di lapangan.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif, yang berfokus pada penjelasan fakta-fakta yang dikumpulkan dan dirangkai untuk menyajikan gambaran mengenai informasi yang berasal dari subjek dan objek penelitian selama penelitian berlangsung. (Sanusi, 2013, hlm. 14)

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Kelurahan Surgi Mufti, Kecamatan Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Adapun pemilihan lokasi tersebut adalah karena masih banyak masyarakat mengalami kesulitan dalam memperoleh gas LPG 3 kg.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Menurut Suharsimi Arikunto dalam (M. Sari dkk., 2022, hlm. 104) subjek penelitian merujuk pada benda, hal ataupun individu yang menjadi tempat untuk mengumpulkan data, di mana variabel penelitian terhubung dan menjadi fokus permasalahan. Di Kelurahan Surgi Mufti terdapat 19 Pangkalan LPG 3 kg, dan dalam penelitian ini, subjek yang diteliti adalah 14 Pangkalan.

2. Objek Penelitian

Menurut Sugiyono, objek penelitian adalah sesuatu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan dianalisis untuk menarik kesimpulan. (Sugiyono, 2019, hlm. 55) Dengan demikian, objek penelitian dapat berupa individu, benda, maupun kejadian. Objek dalam penelitian ini adalah proses distribusi gas LPG yang dilaksanakan oleh pangkalan kepada masyarakat.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah fakta yang dikumpulkan oleh peneliti dengan tujuan untuk memecahkan masalah dan menjawab pertanyaan penelitian. (Siyoto & Sodik, 2015, hlm. 67) Data dalam penelitian dapat diperoleh dari berbagai sumber yang dikumpulkan menggunakan berbagai teknik sepanjang proses penelitian berlangsung. Adapun data yang dipakai dalam penelitian ini berupa data primer dan data sekunder.

- a. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti dari sumber utama. Teknik pengumpulan data primer dapat dilakukan melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Data primer disebut sebagai data asli atau data terbaru yang bersifat *update*.(Ibrahim, 2021, hlm. 245) Dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada informan, peneliti mengumpulkan data primer untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian. Dalam penelitian ini, data primer diperoleh melalui wawancara langsung dengan pemilik pangkalan gas LPG 3 kg di Kelurahan Surgi Mufti.
- b. Data sekunder merupakan data yang dapat diperoleh oleh peneliti dari berbagai sumber yang sudah ada sebelumnya, seperti dari buku, artikel, laporan, jurnal, dan lainnya. (Digdowiseiso, 2017, hlm. 157) Dengan demikian, data sekunder berfungsi sebagai informasi yang mendukung data primer hasil wawancara kepada informan. Data sekunder dalam penelitian ini adalah gambaran umum lokasi penelitian, kontrak antara agen dengan pangkalan, data penjualan seperti logbook dan tangkapan layar atau *capture* data penjualan sistem Pertamina *MerchantApps* (MAP).

2. Sumber Data

Pada penelitian kualitatif, istilah populasi dan sampel tidak digunakan. Sebagai gantinya, lebih tepat merujuk pada sumber data yang relevan dengan konteks sosial tertentu. Penelitian kualitatif menghasilkan informasi dari permasalahan yang diteliti secara mendalam. Pada penelitian kualitatif lebih

dikenal istilah informan. Informan penelitian merupakan sesuatu baik orang, benda, ataupun lembaga (organisasi), yang sifat keadannya diteliti.(Ibrahim, 2021, hlm. 214) Informan dalam penelitian ini yaitu 14 orang pengelola pangkalan gas LPG 3 kg yang ada di kelurahan Surgi Mufti.

E. Metode Pengumpulan Data

Berikut ini adalah metode yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan data:

1. Wawancara, yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara menanyakan kepada informan secara langsung untuk mendapatkan informasi langsung dari sumbernya. (Kothari, 1990, hlm. 97) Pemilik pangkalan gas LPG 3 kg di Kelurahan Surgi Mufti akan menjadi informan yang di wawancarai dalam penelitian ini.
2. Dokumentasi, yaitu suatu teknik pengumpulan data yang tidak langsung ditujukan kepada subjek penelitian, melainkan melalui dokumen, seperti laporan kegiatan terkait kejadian, catatan, dan foto, untuk digunakan sebagai informasi pendukung dalam penelitian ini.(Ibrahim, 2021, hlm. 267) Kontrak antara agen dengan pangkalan, logbook dan data penjualan melalui sistem Pertamina *MerchantApps* (MAP) merupakan data dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini.

F. Teknik Pengolahan Data

Semua data yang telah didapat dan dikumpulkan selama masa penelitian akan diproses hingga mendapatkan sebuah jawaban dari rumusan penelitian. Teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah teknik analisis kualitatif deskriptif, yaitu suatu cara menganalisis data yang berupa informasi uraian sehingga mendapatkan gambaran pemecahan dari suatu permasalahan. Dalam tahap ini, data akan diolah melalui beberapa proses sebagai berikut:

1. *Editing*, peneliti melakukan pemeriksaan kembali terhadap data yang telah terkumpul dari informan, dokumen, dan catatan lainnya dalam penelitian, agar lebih mengetahui kejelasan guna tercapainya tujuan dalam penelitian.
2. Reduksi data (*data reduction*), merupakan suatu langkah untuk menyaring, memilih, dan memfokuskan informasi yang relevan dengan penelitian dan menghilangkan informasi yang tidak diperlukan. Dari informasi yang dikumpulkan selama pengumpulan data, dilakukan penyusunan catatan inti melalui proses ini.
3. Klasifikasi, merupakan suatu proses dimana seluruh data yang terkumpul dipilih, dikategorikan, dan ditelaah secara rinci yang selanjutnya dikelompokkan sesuai dengan kebutuhan penelitian.
4. Deskripsi dan analisis, yaitu menguraikan kembali data yang telah didapat dan menyusunnya secara sistematis dan dianalisis dengan teori-teori yang digunakan agar mendapatkan jawaban atas permasalahan yang diteliti. Data dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk deskripsi objek yang diteliti

dengan penyederhanaan dalam bentuk naratif untuk memudahkan pemahaman pembaca dan meninjau hasil penelitian.

5. Penarikan kesimpulan, merupakan suatu tahap akhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan dituliskan secara garis besar berdasarkan informasi yang telah didapatkan untuk menjawab permasalahan penelitian dan dijadikan sebagai hasil akhir dari penelitian.