

**PENGARUH PERSEPSI RESIKO, REPUTASI BANK, DAN
PENGETAHUAN KEUANGAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN LAYANAN BSI MOBILE DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
YENNI TAMARA**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

TAHUN 2024

**PENGARUH PERSEPSI RESIKO, REPUTASI BANK, DAN
PENGETAHUAN KEUANGAN SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN LAYANAN BSI MOBILE DI KOTA BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Ilmu Ekonomi

Oleh

**Yenni Tamara
200105020136**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yenni Tamara
NIM : 200105020136
Tempat/Tanggal Lahir : Kotabaru, 16 Januari 2002
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: “Pengaruh Persepsi Resiko, Reputasi Bank, dan Pengetahuan Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Layanan BSI Mobile di Kota Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 19 November 2024

Yang membuat pernyataan,



Yenni Tamara

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Persepsi Resiko, Reputasi Bank, dan Pengetahuan Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Layanan BSI Mobile di Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Yenni Tamara

N I M : 200105020136

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2023/2024

Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 16 Januari 2002

Alamat : Jl. Citra Rt.01/Rw.01 Desa Rampa Lama
Kec.Pulau Laut Utara Kab.Kotabaru Prov.
Kalimantan Selatan

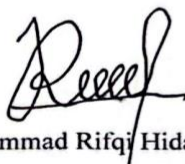
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 12 November 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Pembimbing,


Muhammad Rifqi Hidayat, M. Sy
NIP. 199101282018011001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Pengaruh Persepsi Resiko, Reputasi Bank, dan Pengetahuan Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Layanan BSI Mobile di Kota Banjarmasin”, ditulis oleh Yenni Tamara, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 12 Desember 2024

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag.

NIP. 19630417 199102 1001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.

(Ketua)

2. H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

(Anggota)

3. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy.

(Anggota)

4. Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA.

(Anggota)

1.

2.

3.

4.

ABSTRAK

Yenni Tamara. 200105020136. *Pengaruh Persepsi Resiko, Reputasi Bank, dan Pengetahuan Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Layanan Bsi Mobile di Kota Banjarmasin.* Pembimbing: M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy, Pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Kata Kunci: Persepsi Resiko, Reputasi Bank, Pengetahuan Keuangan Syariah, Keputusan menggunakan

Saat ini, banyak aspek kehidupan yang menggunakan aspek internet dan handphone termasuk industri perbankan. Oleh sebab itu perbankan menciptakan suatu teknologi keuangan berbasis digital yang memudahkan nasabahnya dalam bertransaksi dimana dan kapan saja yang sering disebut dengan mobile banking. Keputusan nasabah dalam menggunakan layanan bsi mobile dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti ada atau tidaknya resiko dalam layanan mobile banking, reputasi bank yang baik di benak masyarakat serta perlunya mempunyai pengetahuan keuangan syariah agar bisa lebih bijak dalam memilih suatu produk atau jasa di bank itu sendiri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh terhadap persepsi resiko, reputasi bank, dan pengetahuan keuangan syariah terhadap keputusan menggunakan layanan bsi mobile di kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan melalui google form kepada 200 responden yang menggunakan layanan bsi mobile di kota Banjarmasin. Pemilihan sampel dilakukan dengan teknik purposive sampling berdasarkan kriteria tertentu. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi resiko, reputasi bank, dan pengetahuan keuangan syariah masing-masing memiliki pengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan layanan bsi mobile. Sedangkan variabel persepsi resiko, reputasi bank, dan pengetahuan keuangan syariah secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan layanan bsi mobile. Koefisien determinasi (R^2) dari model regresi yang dihasilkan sebesar 0,691 yang berarti bahwa persepsi resiko, reputasi bank, dan pengetahuan keuangan syariah memiliki pengaruh yang cukup terhadap keputusan menggunakan layanan bsi mobile dengan nilai kontribusi 69,1%.

ABSTRACT

Yenni Tamara. 200105020136. *The Influence of Risk Perception, Bank Reputation, and Sharia Financial Knowledge on the Decision to Use Bsi Mobile Services in Banjarmasin City.* Supervisor: M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy, at the Sharia Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, UIN Antasari Banjarmasin. 2024.

Keywords: Risk Perception, Bank Reputation, Sharia Financial Knowledge, Decision to Use

Currently, many aspects of life use the internet and mobile phone aspects, including the banking industry. Therefore, banks have created a digital financial technology that makes it easier for their customers to transact anywhere and anytime, which is often called mobile banking. Customers' decisions in using bsi mobile services can be influenced by several factors such as whether or not there are risks in mobile banking services, a good bank reputation in the minds of the public and the need to have knowledge of Islamic finance in order to be able to able to wiser in choosing a product or service at the bank itself

This study aims to find out whether there is an influence on risk perception, bank reputation, and Islamic financial knowledge on the decision to use bsi mobile services in the city of banjarmasin. This study uses a field research method with a quantitative approach. The research data was collected through a questionnaire distributed through a google form to 200 respondents who used bsi mobile services in the city of banjarmasin. Sample selection was carried out by purposive sampling technique based on certain criteria. The collected data were analyzed using descriptive statistics and multiple linear regression analysis.

The results of the study showed that the variables of risk perception, bank reputation, and Islamic financial knowledge each had a significant influence on the decision to use BSI mobile services. Meanwhile, the variables of risk perception, bank reputation, and Islamic financial knowledge together (simultaneously) have a significant effect on the decision to use bsi mobile services. The determination coefficient (R²) of the regression model is 0.691 which means that risk perception, bank reputation, and Islamic financial knowledge have a sufficient influence on the decision to use BSI mobile services with a contribution value of 69.1%.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Resiko, Reputasi Bank, dan Pengetahuan Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Layanan BSI Mobile di Kota Banjarmasin” ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat berangkaikan salam kita haturkan keharibaan Nabi besar Muhammad Saw. Mudah-mudahan kita mendapat syafaatnya di yaumul akhir kelak, Aamiin. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi penelitian maupun segi materi. Diharapkan tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian selanjutnya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penelitian karya ilmiah selanjutnya. Penulis berterima kasih atas bantuan semua pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dalam kesempatan ini, dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, SHI., MSI dan Yusuf Asyhari, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy., selaku dosen pembimbing yang sangat banyak membantu dalam mengarahkan dan membimbing dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan dalam setiap perjalanan beliau.
4. Segenap dosen program studi Perbankan Syariah yang telah memberikan bekal berbagai ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat kepada penulis.
5. Kedua orang tuaku tercinta beserta kakak, terima kasih atas doa-doa, tenaga dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya serta senantiasa menjadi inspirasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan-kebaikan kalian.

Banjarmasin, 19 Oktober 2024

Penulis,

Yenni Tamara

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Standar transliterasi yang digunakan adalah pedoman transliterasi yang berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā'	B	Be
ت	tā'	T	Te
ث	ṡā'	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	hā'	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā'	Kh	Kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḑal	Ḑ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sn	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wāwu	W	We
ه	hā'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	yā'	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

ربنا	Ditulis	<i>Rabbanā</i>
متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>

C. Tā'marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

هبة	Ditulis	<i>hibah</i>
-----	---------	--------------

2. Apabila ta'marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh:

كرامة الولايا	Ditulis	<i>Karāmatul-aulyā'</i>
---------------	---------	-------------------------

D. Vokal Pendek

ك	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ا	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
و	Dammah	Ditulis	<i>U</i>

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	ī <i>Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	ū <i>furūḍ</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	au– <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawumati قول	Ditulis	au– <i>Qaulun</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

أنتم	Ditulis	<i>a' antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u' iddat</i>
لأن شكرتم	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif + Lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf "al" nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي النروض	Ditulis	<i>Żawi al-furūḍ atau Żawilfurūḍ</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI (PERSEPI RESIKO, REPUTASI BANK, PENGETAHUAN KEUANGAN SYARIAH DAN KEPUTUSAN)	9
A. Kajian Teori	9
a. Pengertian Keputusan	9
b. Pengertian Persepsi Resiko	13
c. Pengertian Reputasi Bank	17
d. Pengertian Pengetahuan Keuangan Syariah	20
B. Kajian Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pikir	26
D. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	30
C. Populasi dan Sampel	31
D. Teknik Pengambilan Sampel	33
E. Data dan Sumber Data	33
F. Variabel dan Indikator	34
G. Teknik Pengumpulan Data	34
H. Teknik Analisis Data	35
I. Tahapan Penelitian	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil	44
B. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP.....	76
A. Simpulan	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator	34
Tabel 3.2 Jawaban Angket Dengan Skala Likert	35
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibilitas	58
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.9 Hasil Uji T	64
Tabel 4.10 Hasil Uji F	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	27
Gambar 4.1 Hasil Jawaban PR 1	47
Gambar 4.2 Hasil Jawaban PR 2	48
Gambar 4.3 Hasil Jawaban PR 3	48
Gambar 4.4 Hasil Jawaban RB 1	49
Gambar 4.5 Hasil Jawaban RB 2	50
Gambar 4.6 Hasil Jawaban RB 3	50
Gambar 4.7 Hasil Jawaban PKS 1	51
Gambar 4.8 Hasil Jawaban PKS 2	52
Gambar 4.9 Hasil Jawaban PKS 3	53
Gambar 4.10 Hasil Jawaban KM 1	53
Gambar 4.11 Hasil Jawaban KM 2	54
Gambar 4.12 Hasil Jawaban KM 3	55
Gambar 4.13 Hasil Jawaban KM4	56
Gambar 4.14 Hasil Jawaban KM 5	56