

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Amiruddin, dan ZainalA Asikin. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Revisi. Depok: Raja Grafindo Persada, 2020.
- Anggito, Albi, dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV. Jejak, 2018.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: RIneka Cipta, 1999.
- Basrowi, dan Suwandi. *Memahami Penelitian Kualitatif*, t.t.
- Chumaida, Zahry Vandawati, dan Bambang Sugeng Ariadi. *Penegakan Hak Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Guna Meningkatkan Indeks Kepuasan Konsumen*. Jakad Media Publishing, t.t.
- Fajar, Mukti, dan Yulianto Achmad. *Dualisme Penelitian Hukum Empiris & Normatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Fuady, Munie. *Metode Riset Hukum Pendekata*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada, 2018.
- . *Penyelesaian Sengketa Bisnis*. Bandung: PT. Aditya Bakti, 2003.
- Halim, Abdul, dan dkk. *Modul Praktikum Hukum Acara Arbitrase*. Laboratorium Fakultas Syariah dan Hukum UIN Jakarta, 2020.
- Handoko, Duwi. *Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen*. Hawa dan AHWA, 2019.
- I. Gede Pantja, Astawa. *Dinamika Hukum dan Ilmu Perundangan-Undangan di Indonesia*. Bandung: PT. Alumni, 2008.
- Kelsen, Hans. *Teori Umum Tentang Hukum dan Negara*. Bandung: Penerbit Nusa Media, 2006.
- Kurniawan. *Hukum Perlindungan Konsumen, Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Malang*. Malang: UB Press, 2011.
- Kusumastuti, Adhi, dan Ahmad Mustamil Khoiron. *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, 2019.

- Manan, Abdul. *Hukum Ekonomi Syariah dalam Perspektif Kewenangan Peradilan Agama*. 1 ed. Rawamangun, Jakarta: Kencana, 2012.
- Maryanto. *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK*. Semarang: Unissula Press, 2019.
- Marzuki, dan Peter Mahmud. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana, 2007.
- Meleong, Lexy J. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2007.
- Miru, Ahmadi, dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok: Rajawali Press, 2019.
- Muthiah. *Hukum Perlindungan Konsumen, Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2018.
- Rahmadi. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Antasari Press, 2011.
- Sarwono, Jhonatan. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Soekanto, Soerjono. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008.
- Somad, Abd. *Hukum Islam: Penormaan Prinsip Syariah dalam Hukum Indonesia*. Jakarta: Kencana, 2017.
- Subekti. *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Jakarta: PT. Intermasa, 1985.
- Winarta, Frans Hendra. *Hukum penyelesaian sengketa: arbitrase nasional Indonesia dan internasional*. Kedua. Jakarta: Sinar Grafika, 2012.
- Yahman. *Karakteristik Wanprestasi dan Tindak Pidana Penipuan : Yang Lahir dari Hubungan Kontraktual*. Jakarta: Kencana, 2014.

JURNAL

- Akhyar, Zainul, Harpani Matnuh, dan Hardianto. “Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Banjarmasin,” *Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan* 5 (2015).
- Asyiqin, Hisyam. “Constraints of the Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) in Resolving Disputes.” *JURNAL HUKUM SEHASSEN* 10, no. 1 (7 April 2024): 15–22. <https://doi.org/10.37676/jhs.v10i1.5655>.

- Azijah, Wafix, Amelia Rahmaniah, dan Tuti Hasanah. “Tindakan Konsumen Terhadap Kesepakatan Damai Yang Tidak Dilaksanakan Oleh Pelaku Usaha (studi Kasus Sengketa Asuransi Di Bpsk Kota Banjarmasin).” *Journal of Islamic and Law Studies* Vol.7, No.2 (2023): 163–85.
- Bustamar. “Sengketa Konsumen dan Teknis Penyelesaiannya pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).” *Juris* Vol. 14, No. 1 (Juni 2015).
- Dahlia. “Peran BPSK sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Perspektif Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Ilmu Hukum Jambi* 5. No. 1 (Maret 2014).
- Eleanora, Fransiska Novita. “Effectiveness of Consumer Dispute Resolution Agency (Bpsk) in Completing Consumer Dispute in Indonesia” 21, no. 5 (2020).
- Enggraini, Shinta Dwi, dan Suherman. “Efektivitas Penyelesaian Sengketa oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Jakarta Melalui Proses Konsiliasi.” *Jurnal Reformasi Hukum*, Vol. XXVI, No. 1 (Juni 2022).
- Fathanudien, Anthon, Bias Lintang Dialog, dan Dikha Anugrah. “The Role of Bpsk (consumer Dispute Resolution Agency) in Resolving Consumer Disputes (study in Kuningan District).” *HUKMY : Jurnal Hukum* Vol. 4 No. 1 (2024).
- Gunarsa, Surya Muhammad. “Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Terkait Keberatan dan Pembatalan Putusan Arbitrase Sebagai Alternative Dispute Resolution dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen.” *SASI Jurnal Terakreditasi Nasional* Volume 25 Nomor 2 (Desember 2019): 160–72.
- Hulu, Arianto, A.A. Laksmi Sagung Dewi, dan Ni Made Sukaryati Karma. “Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi Kasus: Putusan BPSK Bandung NO.01/A/BPSK/IV/2016).” *Jurnal Preferensi Hukum* Vol. 1, No. 2v (September 2020). <https://doi.org/10.22225/jph.v1i2.2338>.
- . “Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen dan Pelaku Usaha Menurut Peraturan Perundang-undangan.” *Jurnal Dinamika Hukum* Vol. XI, No. 1 (2012).

- Kusumaningrum, Anggraeni Endah. “Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen.” *Serat Acitya – Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang* 2 No. 1 (17 April 2020). <https://doi.org/10.56444/sa.v2i1.36>.
- Latifah, Nor, dan Amelia Rahmaniah. “Perlindungan Konsumen Di Pasar Rakyat Desa Jambu Burung Terhadap Kosmetik Yang Mengandung Merkuri.” *nterdisciplinary Explorations in Research Journal (IERJ)* Vol. 1, Nomor 3 (Desember 2023): 191–99.
- Pratiwi, Genia Sandi. “Analisis Putusan Bpsk Terhadap Perbuatan Melawan Hukum Atas Penarikan Kendaraan Konsumen (putusan Nomor 482 K/Pdt.sus-Bpsk/2018).” *Al Qodiri: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Keagamaan* Vol 18 No 3 (Januari 2021).
- Santoso, Urip. “Penyelesaian Sengketa Dalam Pengadaan Tanah Untuk Kepentingan Umum.” *Jurnal Perspektif* Vol. XXI, No. 3 (September 2016).
- Sitepu, Rida Ista, dan Hana Muhamad. “Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia.” *Jurnal Rechten : Riset Hukum Dan Hak Asasi Manusia* 3, no. 2 (2021): 7–14. <https://doi.org/10.52005/rechten.v3i2.79>.
- Situmeang, Sahat Maruli Tua. “Optimizing The Role of The Consumer Dispute Resolution Agency (BPSK) Through The Reformulation of Government Regulation No. 80 Of 2019 Concerning Trade Through Electronic Systems in The Order of Making Legal Sure.” *Jurnal Dinamika Hukum* 19, no. 3 (26 Oktober 2020): 810–28.
- S.M. Korah, Revy. “Mediasi Merupakan Salah Satu Alternatif Penyelesaian Masalah Dalam Sengketa Perdagangan Internasional.” *Jurnal Hukum Unsrat* Vol. XXI, No. 3 (Juni 2013).
- Tampongangoy, Grace Henni. “Arbitrase Merupakan Upaya Hukum Dalam Penyelesaian Sengketa Dagang Internasional.” *Jurnal Lex et Societatis* Vol. III, No. 1 (Maret 2015).
- Wahidi, Ahmad, Mustaklima Mustaklima, dan Nur Jannani. “The Authority of Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) and Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM) in Consumer Dispute Resolution.” *Jurnal*

Penelitian Hukum De Jure 23, no. 1 (29 Maret 2023): 87.
<https://doi.org/10.30641/dejure.2023.V23.87-100>.

Wahyulina, Diah, dan Febry Chrisdanty. “Penegakan Hukum Sengketa Konsumen oleh BPSK Untuk Pencegahan Pelanggaran Hak Konsumen.” *Jurnal Et-Tijarie* Vol. 5, No. 2 (2018).

SKRIPSI

Aeni, Siti Nur. “Pertimbangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Menangani Perkara Secara Arbitrase (Studi Perkara Nomor 09/P3K.BPSK/2020).” *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*, 2023.

Arafah, Khadijah Nur. “Penyelesaian Sengketa E-Commerce Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Ditinjau dari UUPK dan Hukum Islam.” *Skripsi diterbitkan, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah dan Hukum Uin Syarif Hidayatullah*, 2018.

Fatonah, Isnaini. “Kewenangan BPSK Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen (Analisis Putusan Mahkamah Agung Nomor 1139 K/Pdt.Sus-BPSK/2020).” *Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin*, 2020.

Milinum, Sela Nopela. “Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Menangani Sengketa Wanprestasi Kasul Jual Beli Unit Rumah di New Acacia Garden Lippo Cikarang.” *Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta*, 2022.

TESIS

Anwar, Muhammad Khairil. “Nilai-Nilai Badamai dalam Penyelesaian Sengketa antara Pelaku Usaha dengan Konsumen di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Banjarmasin.” *Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin*, 2023.

Zufriani, Fina. “Upaya Mempertahankan Hak Konsumen Melalui Penyelesaian Sengketa Konsumen Dengan Cara Konsiliasi Di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Medan,” 2018.

UNDANG-UNDANG

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor :
350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 17/M-DAG/PER/4/2007 tentang Tugas dan
Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Serta Tata Cara
Penyelesaian Sengketa Konsumen.

“Pasal 1 ayat (3) Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan
Alternatif Penyelesaian Sengketa.”

“Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.”

“Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.”