

LAMPIRAN-LAMPIRAN



Dokumentasi Penelitian

PEDOMAN WAWANCARA

PERTANYAAN UMUM

1. Gambaran Umum Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah?
2. Bagaimana sejarah terbentuknya Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah?
3. Bagaimana struktur organisasi di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah?
4. Apa visi, misi, tugas dan fungsi atau peran dari Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah?
5. Apa tugas dan wewenang dari masing-masing divisi yang ada di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah?
6. Apakah Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah sudah menetapkan strategi untuk jangka panjang dan pendek dalam hal pengumpulan dana ZIS?

PERTANYAAN BERDASARKAN METODE BALANCED SCORECARD

- A. Perspektif Keuangan
 1. Berapa realisasi penerimaan dana ZIS Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah pada tahun 2022-2023?
 2. Berapa target penerimaan dana ZIS pada tahun 2022-2023?
- B. Perspektif Pelanggan (Muzakki)
 1. Berapa jumlah muzakki baru Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah pada tahun 2022-2023?
 2. Berapa jumlah muzakki Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah pada tahun 2022-2023?
- C. Perspektif Bisnis Internal

1. Apa saja inovasi yang terealisasi di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah pada tahun 2022-2023?
 2. Berapa inovasi yang ditargetkan pada tahun 2022-2023? Apa saja yang terealisasi dan yang tidak terealisasi?
 3. Berapa jumlah penerimaan zakat, infaq, dan sedekah pada tahun 2022-2023?
- D. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan
1. Berapa jumlah karyawan/amil di Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah pada tahun 2022-2023?
 2. Berapa jumlah pendapatan zakat pada tahun 2022-2023?

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA MUZAKKI/MUSTAHIK

Nama :

Tempat :

Sebagai :

1. Apakah (menurut bapa/ibu) Amil selalu ramah dan selalu memberikan senyuman saat melakukan pelayanan terhadap pelanggannya?
2. Apakah Amil melayani pelanggannya dengan sigap saat ada pelanggan yang sedang berkunjung?
3. Apakah Amil memberikan informasi tentang program-program pelayanan Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah secara rinci dan jelas?
4. Apakah Amil cepat dan tanggap dalam menanggapi keluhan pelanggannya?
5. Apakah Amil terampil di bidangnya?
6. Apakah Sarana dan prasarana kantor Baznas Kabupaten Hulu Sungai Tengah memadai?

SURAT-SURAT

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235Telepon (0511) 3250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail:fdk@uin-antasari.ac.id instagram:fdkuinantasari

Nomor : B-783/Un.14/III.4/PP.00.9/9/2023 Banjarmasin, 18 September 2023
 Lamp. : --
 Hal : **Panggilan untuk Maju Seminar**
Desain Operasional Skripsi

Kepada Yth.
 Saudara (i) : Muhammad Rahmani
 NIM/Jurusan : 200104030161 / MD
 Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
 UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr.Wb.
 Menunjuk dan menghubungi surat permohonan Saudara (i) tentang penentuan waktu pelaksanaan Seminar Desain Operasional Skripsi atas nama Saudara (i) yang berjudul :

ANALISIS KINERJA PENGELOLAAN ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH (DENGAN METODE BALANCED SCORECARD)

Sehubungan dengan perihal di atas, Saudara (i) dipanggil untuk maju seminar yang akan diselenggarakan pada :

Hari/tanggal : Rabu / 20 September 2023
 Waktu : 14.00 Wita - Selesai
 Tempat : Ruang VIP FDIK Kampus 1

Diberitahukan kepada Saudara (i) yang akan maju Seminar Desain Operasional Skripsi diwajibkan menghadirkan peserta dalam seminar tersebut minimal 8 (delapan) orang mahasiswa (i) yang bertindak sebagai Pembahas Utama dan Pembahas Umum serta sebagai partisipan biasa.

Demikian surat panggilan ini disampaikan, agar Saudara (i) dapat melaksanakan dan mengindahkannya sebagaimana mestinya.
 Wassalamua'alaikum Wr.Wb.

Ketua Jurusan MD

 Sri Anafarhanah, SEI, M.SI

Tembusan :
 1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
 2. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

BERITA ACARA

Pada hari ini Rabu, bertepatan tanggal 20 September 2023, bertempat di Ruang VIP Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 14.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 15.15 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Muhammad Rahmani
 NIM/Jurusan : 200104030161 / MD
 Judul : **ANALISIS KINERJA PENGELOLAAN ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH (DENGAN METODE BALANCED SCORECARD)**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Tambahkan keterkaitan zakat dan dakwah di latar belakang
2. Perkegas Jenis Penelitian apa yang digunakan
3. Teknik Pengumpulan data disesuaikan
4. Buat Pedoman Observasi
5. Lebih baik fokus pada satu perspektif daripada berbagai perspektif Balanced Scorecard
6. Sesuaikan lagi penelitian dengan pedoman penulisan

Diseminarkan di Banjarmasin
 pada tanggal 20 September 2023

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Drs. Ahmad Rijali, M.Pd	Pembimbing I	
2.	Sri Anafarhanah, SEI, MSI	Pembimbing II	
3.	Muhammad Humaini, SHI	Moderator	

Diketahui Oleh
 Ketua Jurusan MD



Sri Anafarhanah, SEI, M.SI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
 Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
 website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 100/Un.14/III.4/TL.01/01/2024
 Lamp. : -
 Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 17 Januari 2024

Kepada Yth. :
Ketua BAZNAS Kabupaten Hulu Sungai Tengah
 di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Muhammad Rahmani**
 NIM : 200104030161
 Program Studi : Strata Satu (S-1)
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
 Semester : VIII (Delapan)
 Alamat : Tembok Bahalang RT.02 RW. 01 Kecamatan Batang Alai Selatan, Kabupaten Hulu Sungai Tengah

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
Analisis Kinerja Pengelolaan Zakat Di Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kabupaten Hulu Sungai Tengah (Dengan Metode Balanced Scorecard)
 dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Ir. Pangeran Haji Muhammad Nur , Barabai Timur, Kec. Barabai, Kabupaten Hulu Sungai Tengah
 Lama Penelitian : 2 Bulan
 Mulai tanggal : 18 Januari 2024 s.d 18 Maret 2024

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.





BAZNAS
Badan Amil Zakat Nasional
KAB. HULU SUNGAI TENGAH

Nomor : 056 /B.06/BAZNAS-HST/V/2024 Barabai, 13 Mei 2024 M
Lampiran : - 05 Dzulqaidah 1445 H
Perihal : **Persetujuan Izin Penelitian**

SURAT KETERANGAN

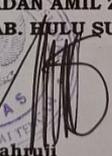
Menindaklanjuti surat permohonan izin penelitian dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Nomor: 100/Un.14/III.4/TL.01/01/2024 Perihal Permohonan Izin Riset. Maka dengan ini disampaikan bahwa kami memberi **izin/rekomendasi** untuk pelaksanaan Riset dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa dengan data berikut:

Nama	: Muhammad Rahmani
NIM	: 200104030161
Jurusan	: Manajemen Dakwah
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: Tembok Bahalang RT 02 RW 01 Kec. Batang Alai Selatan Kab. Hulu Sungai Tengah
No Hp/WA	: 0831-5912-2046

Untuk melakukan riset di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Hulu Sungai Tengah yang berjudul: **Analisis Kinerja Pengelolaan Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Hulu Sungai Tengah dengan metode Balanced Scorecard**

Demikian surat ini kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

KETUA
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL
KAB. HULU SUNGAI TENGAH



Syahrui

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Muhammad Rahmani
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Barabai, 28 Februari 2003
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Desa Tembok Bahalang Kec. Batang Alai
Selatan Kab. Hulu Sungai Tengah
7. No. HP/Alamat Email : 083159122046/rahmanixy12@gmail.com
8. Pendidikan
 - a. SDN Tembok Bahalang Lulus Tahun 2014
 - b. MTsN 7 Hulu Sungai Tengah Lulus Tahun 2017
 - c. MAN 2 Hulu Sungai Tengah Lulus Tahun 2020
9. Orang Tua

Ayah

Nama : Drs. Ahmad Padeli

Pekerjaan : Pegawai Negeri Sipil (PNS)

Alamat : Desa Tembok Bahalang Kec. Batang Alai
Selatan Kab. Hulu Sungai Tengah

Ibu

Nama : Syahriati

Pekerjaan : Pengurus Rumah Tangga

Alamat : Desa Tembok Bahalang Kec. Batang Alai
Selatan Kab. Hulu Sungai Tengah
10. Saudara (jumlah saudara) : 2
11. Pengalaman Organisasi
 - a. KM2HST (2021)
 - b. SSLK AL BANJARY (2022)



Banjarmasin, 11 Desember 2024

Penulis,

Muhammad Rahmani