

**IMPLEMENTASI POLIS ANTARA PERUSAHAAN ASURANSI
KEPADA NASABAH PADA PRODUK PAYOR BENEFIT DI
PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE KPM PANGERAN SAMUDERA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH :
MISBAH**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2025 M / 1446

**IMPLEMENTASI POLIS ANTARA PERUSAHAAN ASURANSI
KEPADA NASABAH PADA PRODUK PAYOR BENEFIT DI
PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE KPM PANGERAN SAMUDERA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh : Misbah
190105030368**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2025 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Misbah
NIM : 190105030368
Tempat/Tgl. Lahir : Catur, 09 Oktober 2001
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 November 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

Misbah

08AMX001932670



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 91 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/12/2024**

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama : Misbah
NIM : 190105030368
Jurusan : S1 Asuransi Syariah
Judul Skripsi :
Implementasi Polis Antara Perusahaan Asuransi Kepada Nasabah Pada Produk Payor Benefit di PT Allianz Life (KPM) Pangeran Samudera Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 24%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 23 Desember 2024
Ketua Jurusan AS

Lutpi Sahal

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Implementasi Polis Antara Perusahaan Asuransi Kepada Nasabah Pada Produk Payor Benefit di PT Allianz Life (Kpm) Pangeran Samudera Banjarmasin

Ditulis oleh : Misbah

N I M : 190105030368

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransu Syariah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan tanggal lahir : Catur, 09 Oktober 2001

Alamat : Jalan Mawar No.2, Rt.07 Rw.01, Kel. Selat Tengah, Kec. Selat, Kab. Kapuas

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 29 November 2024

Pembimbing I



Dra. Hj. Noorwahidah, M.Ag
NIP. 196106251986032003

Pembimbing II



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, AZ, MA
NIP. 19560814191982031005

Mengetahui,
Ketua Program Studi Asuransu Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



Lutpi Sahal, S.H.I., M.SI
NIP. 198109212008011008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Polis Antara Perusahaan Asuransi Kepada Nasabah Pada Produk Payor Benefit Di PT Allianz Life KPM Pangeran Samudera Banjarmasin” ditulis oleh Misbah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Januari 2025

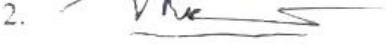
Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

- | Nama | Tanda tangan |
|---|--|
| 1. Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary, A.Z., M.A.
(Ketua) | 1.  |
| 2. Dra. HJ. Noorwahidah Haisy, M.Ag.
(Anggota) | 2.  |
| 3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.
(Anggota) | 3.  |
| 4. M. Yulian Ma'mun, LC, M.M
(Anggota) | 4.  |

ABSTRAK

Misbah. 2024. *Implementasi Polis Antara Perusahaan Asuransi Kepada Nasabah Pada Produk Payor Benefit di PT. Asuransi Allianz Life KPM Pangeran Samudera Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Noorwahidah, M.Ag, (II) Prof. Dr. H. A.Hafiz Anshary, AZ, MA.

Kata Kunci: Implementasi, Polis, Asuransi Payor Benefit

Payor Benefit merupakan pertanggung tambahan pada polis dasar berfungsi sebagai solusi utama bagi pemegang polis dalam membayar premi. Manfaat pertanggung tambahan Payor Benefit adalah apabila pemegang polis mengalami cacat tetap total atau didiagnosis dengan salah satu dari 49 penyakit kritis, Allianz akan membayarkan premi polis dasar hingga pemegang polis berusia 65 tahun. Dalam hal ini adanya gejala yang penulis amati bahwa mampukah perusahaan menyesuaikan perjanjian polis dengan resiko yang dihadapi nasabah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi kebijakan dilakukan, serta kesesuaian perjanjian yang diberikan perusahaan kepada nasabah.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Untuk memperoleh data, penulis melakukan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dengan pihak agen asuransi, dan nasabah.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis, hasil penelitian ini adalah; *Pertama*, Implementasi (penerapan) polis antara perusahaan asuransi kepada nasabah pada produk Payor Benefit sudah baik karena perusahaan telah menerapkan prinsip polis yang adil dan transparan. *Kedua*, kesesuaian polis yang dikeluarkan oleh perusahaan dengan kemungkinan resiko yang dihadapi nasabah pada produk Payor Benefit telah sesuai dengan manfaat tambahan asuransi Payor Benefit apabila pembayar premi mengalami cacat tetap/total, mengalami penyakit kritis, atau meninggal dunia.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah : 5)

“Allah tidak akan membebani seseorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”. (QS. Al-Baqarah :286)

“Apabila yang ada di depan membuatmu takut dan yang dibelakang membuatmu luka, Lihatlah keatas sungguh Allah tak pernah gagal menolongmu”.

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, member saya kekuatan, serta member saya dengan ilmu pengetahuan. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya karya yang sederhana dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurah serta terlimpahkan kepada junjungan kita baginda Rasulullah SAW.

Segala perjuangan saya hingga di titik ini saya mempersembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya kuat hingga bisa menyelesaikan karya ini

Dengan segenap hati sebagai ungkapan terima kasih karya ini saya persembahkan untuk:

1. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, kedua orang tua saya (Bapak Sahran dan Ibu Halimah). Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang secara tulus kehadiran, kasih sayang, cinta, doa, dan semangat yang selalu diberikan menjadi prioritas utama saya dalam setiap langkah yang tiada ternilai besarnya untuk mewujudkan cita-cita saya. Terimakasih banyak karena telah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya. Terimakasih banyak selalu berjuang untuk kehidupan saya. Sehat selalu dan berkah umur Bapak & Mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
2. Teruntuk teman-teman tersayang Yuyun Nur Faiqoh dan Lailatul Zikri Fitria. Kalian adalah orang-orang yang selalu berada dibalik layar untuk membersamai perjuangan saya dan selalu mau saya reportkan. Terimakasih banyak atas dukungan, motivasi, semangat yang kalian berikan tanpa henti.

Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan Aamiin.

3. Teruntuk seseorang yang belum bisa saya tuliskan dengan jelas namanya di sini, namun sudah jelas di *Lauhul Mahfudz*. Terima kasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi saya dalam menyelesaikan karya ini sebagai salah satu bentuk saya dalam memantaskan diri. Meskipun saat ini saya tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan masih menggenggam tangan siapa. Namun, seperti kata BJ Habibie “Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

huruf arab	nama	huruf latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik dibawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik diatas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik dibawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik dibawah)

ع	'ain	'	koma terbalik diatas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Makrabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>Al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal Pendek

	Fathah	Ditulis	A
	Kasrah	Ditulis	I
	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	<i>Syakara</i>
قرأ	Kasrah	Ditulis	<i>quri'a</i>
ينطق	Dammah	Ditulis	<i>yanṭiqu</i>

V. Vokal Panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
	كاملة	ditulis	<i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>ā</i>
	صلي	ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>ī</i>

	شديد	ditulis	<i>Syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>Ū</i>
	صدر	ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal Rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	Ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	Au
	وفرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *syamsiyyah* ditulis dengan diidgomkan

الصبيح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الصاهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Diitulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Salawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Implementasi Polis antara Perusahaan Asuransi kepada Nasabah pada Produk Payor Benefit di PT. Asuransi Allianz Life KPM Pangeran Samudera Banjarmasin*”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Lutpi Sahal, SHI., MSI dan Elida Mahriani, SEI, MM., selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dra. Hj. Noorwahidah, M.Ag, dan Prof. Dr. H. A.Hafiz Anshary, AZ, MA selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus Dosen penasehat Akademik yang

memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama penyelesaian skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam .
6. Bapak dan Ibu agen serta nasabah yang turut membantu dalam penelitian skripsi.
7. Bapak dan Ibu saya, terima kasih atas do'a, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang yang kalian berikan tidak pernah saya lupakan.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan rida Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 29 November 2024

Misbah

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PENETAPAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO	viii
KATA PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xvi
DAFTAR ISI.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikasi Penelitian	8
E. Definisi Operasional	10
F. Sistemastika Penelitian	12
BAB II IMPLEMENTASI, ASURANSI, POLIS, PRODUK PAYOR BENEFIT	14
A. Pengertian Implementasi.....	14
B. Asuransi Syariah.....	15
C. Polis	20
D. Payor Benefit	24
E. Kajian Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian	31
C. Subjek dan Objek Penelitian	32
D. Data dan Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data	36
G. Tahapan Penelitian	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil.....	45
B. Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
DOKUMENTASI.....	96
LAMPIRAN	98
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	111