

ABSTRAK

Misbah. 2024. *Implementasi Polis Antara Perusahaan Asuransi Kepada Nasabah Pada Produk Payor Benefit di PT. Asuransi Allianz Life KPM Pangeran Samudera Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Noorwahidah, M.Ag, (II) Prof. Dr. H. A.Hafiz Anshary, AZ, MA.

Kata Kunci: Implementasi, Polis, Asuransi Payor Benefit

Payor Benefit merupakan pertanggung jawaban tambahan pada polis dasar berfungsi sebagai solusi utama bagi pemegang polis dalam membayar premi. Manfaat pertanggung jawaban tambahan Payor Benefit adalah apabila pemegang polis mengalami cacat tetap total atau didiagnosis dengan salah satu dari 49 penyakit kritis, Allianz akan membayarkan premi polis dasar hingga pemegang polis berusia 65 tahun. Dalam hal ini adanya gejala yang penulis amati bahwa mampukah perusahaan menyesuaikan perjanjian polis dengan resiko yang dihadapi nasabah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi kebijakan dilakukan, serta kesesuaian perjanjian yang diberikan perusahaan kepada nasabah.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Untuk memperoleh data, penulis melakukan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dengan pihak agen asuransi, dan nasabah.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis, hasil penelitian ini adalah; *Pertama*, Implementasi (penerapan) polis antara perusahaan asuransi kepada nasabah pada produk Payor Benefit sudah baik karena perusahaan telah menerapkan prinsip polis yang adil dan transparan. *Kedua*, kesesuaian polis yang dikeluarkan oleh perusahaan dengan kemungkinan resiko yang dihadapi nasabah pada produk Payor Benefit telah sesuai dengan manfaat tambahan asuransi Payor Benefit apabila pembayar premi mengalami cacat tetap/total, mengalami penyakit kritis, atau meninggal dunia.