

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan dari hasil penelitian ini memperoleh beberapa kesimpulan yang secara ringkas terkait pokok permasalahan yang telah dirumuskan pada bab terdahulu disimpulkan bahwa:

1. Penerapan dalam polis yang diberikan perusahaan PT Allianz kepada nasabah pada produk payor benefit sangat penting untuk memberikan perlindungan finansial bagi nasabah dalam jangka panjang. Polis tersebut telah tersusun dengan jelas dan transparan, serta memberikan manfaat yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan finansial nasabah. Perusahaan PT Allianz telah memberikan informasi yang lengkap dan akurat kepada nasabah mengenai ketentuan polis, termasuk penyakit yang diterima atau tidaknya oleh perusahaan, manfaat yang akan diterima nasabah, serta prosedur klaim. Dengan demikian nasabah dapat merasa lebih aman dan terlindungi secara finansial dalam jangka panjang.
2. Kesesuaian polis yang dilakukan oleh perusahaan dengan kemungkinan resiko yang dihadapi oleh nasabah pada produk payor benefit adalah telah sesuai antara polis yang didapat dengan resiko yang mungkin dihadapi oleh nasabah, sehingga nasabah dapat merasa lebih aman dan terlindungi dalam menghadapi berbagai resiko kehidupan. Maka dari itu PT Allianz memberikan pelayanan yang transparan dan jujur kepada

nasabah agar mereka dapat memilih produk yang sesuai dengan kebutuhan dan kondisi finansial. Dengan demikian nasabah dapat lebih tenang dalam menghadapi berbagai resiko yang mungkin akan terjadi.

## **B. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian Implementasi polis antara perusahaan asuransi kepada nasabah pada produk payor benefit di PT. Asuransi Allianz Life KPM Pangeran Samudera Banjarmasin yang berperan penting dalam mencapai tujuan perusahaan, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi PT. Asuransi Allianz Life KPM Pangeran Samudera Banjarmasin hendaknya memastikan tentang apakah polis yang dipilih nasabah sesuai dengan yang dibutuhkannya.
2. Pastikan kebijakan polis yang diterima mudah dipahami oleh nasabah sehingga tidak menimbulkan kebingungan.
3. Berikan pelayanan yang baik dan ramah kepada nasabah dalam penanganan klaim atau pembaharuan polis.
4. Untuk peneliti selanjutnya, disarankan agar peminat asuransi syariah melakukan eksplorasi yang lebih mendalam dan mencari informasi terkait produk payor benefit dengan lebih banyak, sehingga dapat menghasilkan temuan yang lebih optimal.