

***DRIVER GOJEK DAN PESANAN FIKTIF DI BANJARMASIN: KAJIAN
ATAS PERLINDUNGAN HUKUM DARI NEGARA DAN PERUSAHAAN***

SKRIPSI

OLEH

NOR AHMAD MUHARAM



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2025 M/1446 H

***DRIVER GOJEK DAN PESANAN FIKTIF DI BANJARMASIN: KAJIAN
ATAS PERLINDUNGAN HUKUM DARI NEGARA DAN PERUSAHAAN***

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Syariah

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Hukum

Oleh

Nor Ahmad Muharam

200102030111



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA (*SIYASAH*
SYAR'IYYAH)**
BANJARMASIN
2025 M/1446 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Ahmad Muharam
NIM : 200102030111
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 06 April 2002
Jurusan : Hukum Tata Negara
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya yang berjudul "**DRIVER GOJEK DAN PESANAN FIKTIF DI BANJARMASIN: KAJIAN ATAS PERLINDUNGAN HUKUM DARI NEGARA DAN PERUSAHAAN**" adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 03 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Nor Ahmad Muharam

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : *DRIVER* GOJEK DAN PESANAN FIKTIF DI
BANJARMASIN : KAJIAN ATAS
PERLINDUNGAN HUKUM DARI NEGARA
DAN PERUSAHAAN

Ditulis oleh : Nor Ahmad Muharam
N I M : 200102030111
Fakultas : Syariah
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Hukum Tata Negara
Tahun Akademik : 2024/2025
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 06 April 2002
Alamat : Jalan Kelayan A II Antasan Segera No 29 RT 23
Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 03 Januari 2025

Pembimbing I



Dr. AHMAD MUHAJIR, S.H.I, MA.
NIP198205112011011000

Mengetahui,
Ketua Program Studi Hukum Tata Negara
Fakultas Syariah
UIN Antsari Banjarmasin,



Arie Sulistyoko, S.Sos, M.H.
NIP 197901182005011004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “*Driver* Gojek dan Pesanan Fiktif di Banjarmasin: Kajian atas Perlindungan Hukum dari Negara dan Perusahaan”. Ditulis oleh Nor Ahmad Muharam (200102030111), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin
Tanggal : 13 Januari 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: (A) 88,3

Dekan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin



Amelia
Amelia Rahmaniah., M.H.
NIP. 197105191997032001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Zainal Muttaqin, S.Ag, M.Ag. (Ketua)	1. <i>Zainal Muttaqin</i>
2. Dr. Ahmad Muhajir, SHI, MH. (Anggota)	2. <i>Ahmad Muhajir</i>
3. Dwi Arini Zubaidah, SH, MH. (Anggota)	3. <i>Dwi Arini Zubaidah</i>

ABSTRAK

Nor Ahmad Muharam. 200102030111: *Driver Gojek dan Pesanan Fiktif di Banjarmasin: Kajian atas Perlindungan Hukum dari Negara dan Perusahaan*, Skripsi, Pembimbing: Dr. Ahmad Muhajir, MA, pada Program Studi Hukum Tatanegara (*Siyasah Syar'iyah*), Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, 2025.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Pesanan Fiktif, *driver* Gojek, Negara, dan Perusahaan.

Peluang bekerja sebagai mitra perusahaan penyedia jasa *online* di bidang transportasi dan pemesanan makanan ternyata juga mengandung risiko pesanan fiktif. Orderan fiktif adalah pesanan palsu yang dibuat oleh pihak yang tidak bertanggung jawab, menyebabkan *driver* tidak dapat menemukan pemesan untuk menyerahkan pesanan dan menerima pembayaran. Motifnya bisa iseng atau persaingan. Banyak *driver* Gojek di Banjarmasin, misalnya, yang pernah mengalami pesanan fiktif. Peneliti tertarik untuk mengetahui apakah ada perlindungan hukum bagi mereka, dan siapa yang menyediakannya: negara atau perusahaan?

Penelitian ini bertujuan mempelajari bentuk-bentuk perlindungan hukum yang ada bagi *driver* Gojek yang mengalami pesanan fiktif. Peneliti menggunakan metode penelitian hukum empiris, dengan turun ke lapangan untuk mewawancarai beberapa *driver* Gojek di Banjarmasin, pihak perusahaan, dan pihak kepolisian. Hasil wawancara disusun secara sistematis dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Data dianalisis dengan perspektif perlindungan hukum non formal.

Penelitian ini menghasilkan dua temuan utama. Pertama, negara melindungi *driver* Gojek dari pesanan fiktif melalui Kepolisian RI. Polisi menyelesaikan masalah dengan perjanjian damai, di mana pemesan membayar dan berjanji tidak mengulangi perbuatannya, tanpa proses hukum formal. *Driver* pun mendapatkan uangnya kembali. Kedua, jika *driver* tidak dapat membawa pelaku pesanan fiktif ke polisi, mereka dapat melapor ke perusahaan secara online. Jika terbukti fiktif, perusahaan akan mengembalikan dana dan *driver* berhak menikmati pesanan makanan yang tidak bertuan. Kedua perlindungan ini bersifat tidak tertulis, namun efektif dan bermanfaat. Hal ini menunjukkan bahwa dampak perlindungan hukum lebih penting daripada status tertulisnya dalam melindungi masyarakat.

KATA PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

1. Orang tua tercinta, terutama ayah saya yang telah meninggal dunia yang ingin melihat anaknya menjadi bagian dari kelulusan kuliah ini. Yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, motivasi, dan cinta yang tak terhingga. Tanpa kalian, saya tidak akan bisa sampai pada titik ini.
2. Dosen pembimbing, yang dengan sabar memberikan arahan, ilmu, dan bimbingan dalam setiap langkah pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan bantuan yang tiada tara.
3. Teman-teman, yang selalu mendukung dan memberikan semangat di setiap tantangan yang peneliti hadapi. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini.
4. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi, baik langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebaikan Anda semua mendapatkan balasan yang setimpal.
5. Yang terakhir buat orang yang peneliti banggakan dan peneliti sayangi, yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam setiap penulisan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan selama ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Solawat serta salam kita haturkan kepada Panutan Nabi Besar Muhammad SAW., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan. Penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “***Driver Gojek dan Pesanan Fiktif di Banjarmasin: Kajian atas Perlindungan Hukum dari Negara dan Perusahaan***” sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Strata Satu Sarjana Hukum, pada fakultas syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Peneliti menyadari sepenuhnya, telah mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan itu dengan setulus hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Arie Sulistyoko, S.Sos., M.H. dan Dr. H. Anwar Hafidzi. Lc., MA.Hk., selaku ketua dan sekretaris program studi Hukum Tata Negara, Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
4. Drs. M. Ilham Masykuri, M.Ag., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Dr. Ahmad Muhajir, S.H.I. MA., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	II
BUKTI BEBAS PLAGIASI.....	III
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	IV
PERSETUJUAN	V
PENGESAHAN.....	VI
ABSTRAK	VII
TRANSLITERASI	X
KATA PENGANTAR	XV
DAFTAR ISI.....	XVI
DAFTAR TABEL.....	XVII
DAFTAR LAMPIRAN	XVII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN PENELITIAN	6
D. SIGNIFIKANSI PENELITIAN	7
E. DEFINISI OPERASIONAL	7
F. KAJIAN PUSTAKA.....	9
G. SISTEMATIKA PENULISAN	12
BAB II	13
LANDASAN TEORI	13
A. TEORI PERLINDUNGAN HUKUM	13
B. BENTUK-BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM DARI NEGARA	15
C. TATA CARA PEMESANAN MAKANAN DI APLIKASI GOJEK.....	18
D. MOTIVASI DI BALIK PERBUATAN MANUSIA	21
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
A. JENIS DAN PENDEKATAN PENELITIAN	23
B. LOKASI PENELITIAN	24
C. DATA DAN SUMBER DATA	24
D. ANALISIS DATA	26
BAB IV	28

LAPORAN PENELITIAN	28
A. DATA	28
B. ANALISIS DATA	52
BAB V	55
PENUTUP	55
A. SIMPULAN	55
B. SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA	58
DAFTAR LAMPIRAN	62
RIWAYAT HIDUP.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Matriks	50
--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Dokumentasi Setelah Sidang	62
Lampiran Pedoman Wawancara	63
Lampiran Dokumentasi Wawancara	65
Lampiran Penetapan Judul dan Pembimbing	74
Lampiran Penetapan Seminar Proposal	75
Lampiran Berita Acara Proposal	76
Lampiran Surat Izin Riset	77
Lampiran Surat Selesai Riset	78
Lampiran Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif	79
Lampiran Sertifikat BTA	80
Lampiran Sertifikat Keterampilan Komputer	81
Lampiran Surat Keterangan SKK	82
Lampiran Sertifikat Toefl.....	84