

**SKRIPSI**

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN PRODUK ASURANSI SYARIAH DALAM MENINGKATKAN  
KEUNGGULAN KOMPETITITIF  
(Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)**



**OLEH :**

**DESTIA ISTI PERMATA**

**NIM:190105030290**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN ASURANSISYARIAH  
BANJARMASIN  
2024 M/1446 H**

**ANALISIS STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DAN PRODUK ASURANSI SYARIAH DALAM MENINGKATKAN  
KEUNGGULAN KOMPETITIF  
(Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :**

**DESTIA ISTI PERMATA**

**NIM:190105030290**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN ASURANSI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2024 M/1446 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Destia Isti Permata  
NIM : 190105030290  
Tempat/Tgl. Lahir : Mangkahui, 15 Desember 2001  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 November 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan  


Destia Isti permata



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website:  
[www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

---

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 94 /Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/12/2024**

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i):

Nama : Destia Isti Permata  
NIM : 190105030290  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Produk Asuransi Syariaah Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif (Studi Pada PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 17%**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 24 Desember 2024  
Ketua Jurusan Asuransi Syariah

Lutpi Sahal

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Produk Asuransi Syariah Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif (Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)

Ditulis oleh : Destia Isti Permata

N I M : 190105030290

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2024/2025

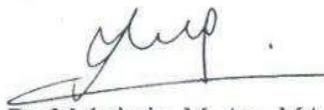
Tempat dan tanggal lahir : Mangkahui, 15 Desember 2001

Alamat : Jl. Abuya Jalur II, Alalak utara, Banjarmasin Utara

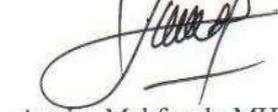
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 24 Desember 2024

Pembimbing I

  
Dr. Muhaimin, M. Ag., MA

Pembimbing II

  
Annisa Mahfuzah, MH

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Asuransi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,

  
Lutpi Sahal, S.H.I., M.SI

## PENGESAHAN

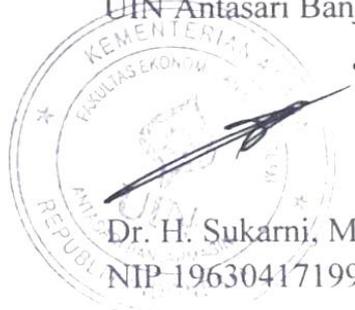
Skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Produk Asuransi Syariah dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif (Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)” ditulis oleh Humairah Destia Isti Permata, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 20 Januari 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag  
NIP-196304171991021001

### Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.  
(Ketua)
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I  
(Anggota)
3. Hj. Rohana Faridah, SE., M.M.  
(Anggota)
4. Annisa Mahfuzah, M.H.  
(Anggota)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## ABSTRAK

**Destia Isti Permata.** 2024. *Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Produk Asuransi Syariah Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif (Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin).* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr.Muhaimin,S.Ag.,M.A., (II) Annisa mahfuzah, M.H

**Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Asuransi, Keunggulan**

Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah Al Amin berfokus pada mengembangkan pelayanan dan produk-produk yang inovatif agar nasabah dan calon nasabah terus bertahan menggunakan jasa atau tetap memutuskan menggunakan jasa asuransi tersebut. Pengembangan pelayanan dalam hal ini dapat dilakukan melalui pengembangan-pengembangan SDM yang ada dalam asuransi syariah. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) dan pengembangan produk asuransi jiwa syariah dalam meningkatkan keunggulan produk pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin.

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Pengambilan data primer pada penelitian dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dengan pihak manajemen perusahaan, agen asuransi. data diperoleh dan dikumpulkan langsung dari informasi pimpinan cabang dan karyawan di PT Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis, hasil penelitian ini adalah: *Pertama* Strategi yang dilakukan dalam pengembangan kompetensi Sumber Daya Manusia mengenai produk inti perusahaan dalam hal ini karyawan diberikan wawasan atau pengetahuan lebih mendalam mengenai produk inti yang dimiliki perusahaan, baik dari mulai dari produk mapun akad terkait produk tersebut. Pendekatan hubungan dengan karyawan dan relasi. Pengembangan produk yang dimiliki yaitu dengan cara modifikasi produk serta inovasi produk yang dikembangkan dari produk yang telah dimiliki perusahaan melalui riset dan pengembangan yang dilakukan oleh perusahaan sendiri.

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah : 5)

“Allah tidak akan membebani seseorang hamba melainkan sesuai dengan kemampuannya”. (QS. Al-Baqarah :286)

“Apabila yang ada didepan membuatmu takut dan yang dibelakang membuatmu luka, Lihatlah keatas sungguh Allah tak pernah gagal menolongmu”.

## **KATA PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, member saya kekuatan, serta member saya dengan ilmu pengetahuan. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya karya yang sederhana dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu tercurah serta terlimpahkan kepada junjungan kita baginda Rasulullah SAW.

Segala perjuangan saya hingga dititik ini saya mempersembahkan teruntuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan saya kuat hingga bisa menyelesaikan karya ini

Dengan segenap hati sebagai ungkapan terimakasih karya ini saya persembahkan untuk:

1. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, kedua orang tua saya (Bapak Adi mirhan dan Ibu Hadayati). Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang secara tulus kehadiran, kasih sayang, cinta, doa, dan semangat yang selalu diberikan menjadi prioritas utama saya dalam setiap langkah yang tiada ternilai besarnya untuk mewujudkan cita-cita saya. Terimakasih banyak karena telah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup saya. Terimakasih banyak selalu berjuang untuk kehidupan saya. Sehat selalu dan berkah umur Bapak & Mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
2. Teruntuk teman-teman tersayang Misbah dan Rosmiati. Kalian adalah orang-orang yang selalu berada dibalik layar untuk membersamai perjuangan saya dan selalu mau saya repotkan. Terimakasih banyak atas dukungan, motivasi, semangat yang kalian berikan tanpa henti. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan Aamiin.

3. Teruntuk seseorang yang belum bisa saya tuliskan dengan jelas namanya disini, namun sudah jelas di *Lauhul Mahfudz*. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi saya dalam menyelesaikan karya ini sebagai salah satu bentuk saya dalam memantaskan diri. Meskipun saat ini saya tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan masih menggenggam tangan siapa. Namun, seperti kata BJ Habibie “kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat”.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan Tunggal

huruf arab	nama	huruf latin	nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik dibawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	Dal	D	de
ذ	Žal	Ž	zet (dengan titik diatas)
ر	ra'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	šad	š	Es (dengan titik dibawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik dibawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik dibawah)

ع	'ain	'	koma terbalik diatas
غ	gain	G	ge
ف	fa'	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	ye

## II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>makrabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>Al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

#### IV. Vokal Pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	a
◌ِ	Kasrah	Ditulis	i
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri’a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

#### V. Vokal Panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
	كاملة	ditulis	<i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>ā</i>
	صلي	ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>ī</i>

	شديد	ditulis	<i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
	صدر	ditulis	<i>ṣudūr</i>

## VI. Vokal Rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	ruwaidun
2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	وفرعوندي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autād</i>

## VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

## VIII. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *syamsiyyah* ditulis dengan diidgomkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الصاهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

### IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Diitulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi besar Muhammad SAW keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Produk Asuransi Syariah Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif (Studi Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Luthpi Sahal, S. HI., M.SI dan Elida Mahriani, SEI, MM., selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Dr Muhaimin,Ag, MA dan Annisa Mahfuzah, MH selaku dosen skripsi sekaligus Dosen penasehat Akademik yang memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama penyelesaian skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang betmanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam .
6. Bapak dan Ibu agen serta nasabah yang turut membantu dalam penelitian skripsi.
7. Bapak dan Ibu sekali orang tua saya, terimakasih atas do'a, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayang yang kalian perikan tidak pernah saya lupakan.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulih mengharapkan ampunan dan ridho Allah SWT. semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis islam, Amiin.

Banjarmasin, 29 November 2024

Destia Isti Permata

## DAFTAR ISI

<b>COVER SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II STARATEGI PENGEMBANGAN SDM DAN PRODUK ASURANSI SYARIAH.....</b>	<b>12</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Strategi Pengembangan SDM.....	12
B. Tinjauan Umum pengembangan Produk .....	25
C. Asuransi Syariah .....	32
D. Dasar Hukum Asuransi Syariah.....	33
E. Produk-Produk Asuransi Syariah.....	36
F. Prinsip Pengelolaan Asuransi Syariah .....	41
G. Mekanisme Kerja Asuransi Syariah .....	45
H. Keunggulan Kompetitif .....	50
I. Jenis Strategi Dalam Keunggulan Kompetitif .....	52
J. Pilihan Strategi Bersaing .....	54
K. Penelitian Terdahulu .....	59
L. Kerangka pemikiran.....	62

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>64</b>
A. Sifat dan Jenis Penelitian .....	64
B. Bahan dan Sumber Data .....	65
C. Metode Pengumpulan Data.....	66
D. Subjek dan Objek Penelitian .....	67
E. Pengolahan Data .....	67
F. Teknik Analisis Data .....	68
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
A. Hasil .....	70
B. Pembahasan .....	81
1. Bagaimana Strategi Pengembangan SDM Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin.....	81
2. Bagaimana Strategi Pengembangan Produk Asuransi Syariah Dalam Meningkatkan Keunggulan Kompetitif Pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Al Amin Banjarmasin .....	95
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>108</b>
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran .....	109

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**