

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Pendekatan

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan. Penelitian dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan, mencari informan untuk mendapatkan data. Metode penelitian ini yaitu kualitatif, dimana peneliti melapengumpulan data (deskriptif)¹. Jadi dalam proses penelitian ini, peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan datanya baik data tertulis maupun hasil pendengaran.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yang hasil penelitiannya berupa deskripsi. Pada penelitian ini proses pengumpulan datanya melalui kegiatan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Masjid Hasanuddin Madjedie Jl. Brigjend. Hasan Basri No.2, Pangeran, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

¹ Muhammad Rijal Fadli, "Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif" 21, no. 1 (2021).

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Yang menjadi subjek pada penelitian ini, yaitu mengacu pada individu responden dan informan yang kita wawancarai untuk mendapatkan data yang diinginkan. Sementara itu, objek merupakan tema yang sedang diteliti.² Untuk informan penelitiannya adalah orang yang memahami terkait permasalahan yang ada di penelitian ini. Adapun informan dalam penelitian ialah ketua pengurus Masjid Hasanuddin Madjedie dan staf sekretariat Masjid Hasanuddin Madjedie.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian atau bisa diartikan suatu hal yang ingin dianalisis. Objek penelitian merupakan sebuah kondisi yang menggambarkan situasi dari objek yang ingin diteliti untuk memperoleh gambaran yang jelas dari penelitian. Objek penelitian ini adalah pelayanan jemaah pada kegiatan dakwah di Masjid Hasanuddin Madjedie.

D. Sumber data

1. Data

a. Data primer

Data primer adalah data yang bersumber dari sumber asli atau pertama. Data ini tidak ada dalam bentuk secara tersusun maupun bentuk file. Data ini harus

² Fitrah dan Luthfiyah, *Metodologi penelitian pendidikan kualitatif, tindakan kelas dan studi kasus*. (sukabumi: Jejak 2017).

didapatkan dari narasumber atau dalam artian lainnya responden, yaitu orang yang kita jadikan objek pada penelitian atau orang yang kita jadikan sebagai sarana untuk mendapatkan data maupun informasi.³ Data primer pada penelitian ini yakni data utama yang menggambarkan tentang pelayanan yang diberikan Masjid Hasanuddin Madjedie kepada jemaah pada kegiatan dakwah di masjid.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data ini tidak diperoleh secara langsung dari responden atau informan disebut data sekunder, sifat data sekunder menjadi data yang mendukung data primer.⁴ Data sekunder pada penelitian ini yakni seperti dokumen-dokumen penting, buku, jurnal, dan situs web.

2. Sumber Data

Sumber data utama penelitian ini berasal dari wawancara langsung dengan ketua pengurus dan staf sekretariat Masjid Hasanuddin Madjedie Kota Banjarmasin. Selain dengan wawancara sumber data juga berasal dari observasi dan dokumentasi yang dilakukan peneliti secara langsung di lapangan. Data yang diperoleh berupa keterangan profil Masjid Hasanuddin Madjedie Kota Banjarmasin dan strategi pelayanan yang digunakan oleh pengurus dan staf masjid dalam memberikan pelayanan kepada jemaah pada kegiatan dakwah di masjid sehingga jemaah merasa nyaman.

³ Nunung Indah Pratiwi, "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi" 1 (2017)

⁴ Ibid

E. Teknik pengumpulan data

1. Observasi

Kegiatan mencatat sebuah kejadian dengan menggunakan alat bantuan seperti buku tulis, pulpen atau *handphone* untuk merekamnya guna penelitian ilmiah maupun tujuan lainnya. Peneliti menggunakan seluruh alat perasanya agar data yang dicari dapat dikumpulkan melalui interaksi secara langsung dengan informan.⁵ Penelitian yang diangkat pada penelitian ini yaitu mencari strategi pelayanan yang efektif dalam memberikan pelayanan kepada jemaah pada kegiatan dakwah di Masjid Hasanuddin Madjedi Kota Banjarmasin.

2. Wawancara

Teknik pengumpulan data selanjutnya ada wawancara. Wawancara juga bisa disebut interview, menjadi bagian dari proses mengumpulkan data dalam sebuah penelitian. Peneliti berhadapan langsung dengan bertatap muka kepada informan untuk mendapatkan informasi.⁶ Maka dari itu, peneliti melakukan kegiatan wawancara secara langsung kepada pengurus dan staf sekretariat masjid Hasanuddin Madjedie yang menjabat sebagai ketua umum yaitu bapak H. Muhammad Fauzi dan staf sekretariat yaitu bapak Ahmad Danu Dijaya, SE dan bapak Bayani.

⁵ Amir Syamsuddin, "Pengembangan Instrumen Evaluasi Non Tes (Informasi) Untuk Menjaring Data Kualitatif Perkembangan Anak Usia Dini," *Universitas Negeri Yogyakarta* 3 (2014)

⁶ Mita Rosaliza, "Wawancara Sebuah Interaksi Komunikasi Dalam Penelitian Kualitatif," *Jurnal Ilmu Budaya* 11 (2015)

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan kejadian yang sudah terjadi. Dokumentasi dapat berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang.⁷ Dokumentasi menjadi bagian penting untuk merekam proses penelitian untuk mendapatkan informasi sebagai pelengkap penelitian, baik berupa gambar maupun hasil data yang didapatkan.

F. Teknik Analisis Data

1. Analisis Data

Uraian-uraian mengenai gambaran objek penelitian yang diperoleh di lapangan dilakukan pengolahan data dan penyajian secara deskriptif kualitatif. Berdasarkan kaidah-kaidah yang digunakan dalam penelitian ilmiah, selanjutnya dilakukan analisis.

2. Keabsahan Data

Triangulasi data digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini untuk menguji keabsahan data yang ditemukan dan untuk membuktikan bahwa data yang ditemukan adalah data yang valid serta bisa dipertanggungjawabkan secara ilmiah. Jenis triangulasi data yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi terhadap sumber data dan teknik. Triangulasi sumber data dilakukan dengan cara membandingkan dari derajat kepercayaan suatu informasi yang didapat melalui narasumber pertama, kedua dan ketiga. Triangulasi teknik dilakukan dalam penelitian ini dengan cara wawancara, observasi, dan dokumentasi.

⁷ Pratiwi, "Penggunaan Media Video Call Dalam Teknologi Komunikasi."