

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan rumusan masalah yang ada pada bab I, maka jawaban terhadap pertanyaan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan yang digunakan Masjid Hasanuddin Madjedie dalam melayani jemaah pada kegiatan dakwah adalah, *pertama*, menentukan dasar-dasar pelayanan yang sesuai dengan tujuan utama dari Masjid Hasanuddin Madjedie yaitu kemakmuran dan kebermanfaatan masjid yang dirampung dalam slogan “Dari Jemaah untuk jemaah”. *Kedua*, menentukan prinsip-prinsip dalam melaksanakan pelayanan kepada jemaah seperti prinsip keislaman dan prinsip *humanism* atau sosial. *Ketiga*, mengimplementasikan prinsip-prinsip tersebut dengan berbagai macam program seperti pengadaan sarana pra-sarana serta layanan-layanan lainnya yang mendukung kebersihan dan kenyamanan jemaah saat mengikuti atau menghadiri kegiatan-kegiatan dakwah di Masjid Hasanuddin Madjedie Banjarmasin, di antaranya pengadaan AC dan kipas angin, pengadaan TV agar jemaah yang berada di barisan belakang dapat melihat penceramah/da'i dan pengadaan konsumsi bagi jemaah yang menghadiri kegiatan majelis atau saat berbuka puasa. Implementasi prinsip ini juga merangkap ke dalam layanan lainnya seperti layanan kesehatan, layanan sunat massal termasuk layanan pemulasaran jenazah (parukunan).

2. Adapun pelayanan yang diberikan Masjid Hasanuddin Madjedie dalam meningkatkan kepuasan jemaahnya yaitu, *pertama*, dengan menjaga kebersihan masjid melalui jadwal petugas kebersihan yang diatur dan dilaksanakan oleh pengurus masjid. *Kedua*, menciptakan suasana kehangatan dan kebersamaan di lingkungan masjid dengan membudayakan tegur sapa dan ramah tamah. *Ketiga*, menciptakan suasana damai, tenang dan aman seperti memperhatikan dan menyesuaikan penggunaan *sound system* dan pencahayaan sesuai dengan kebutuhan jemaah agar tidak terlalu bising dan mengganggu mata para jemaah. Termasuk adanya petugas keamanan dan area parkir yang luas serta pencahayaan yang cukup pada malam hari. *Keempat*, layanan fasilitas dan aksesibilitas yang baik seperti tempat wudhu yang dekat serta jalur khusus untuk tunanetra dan pengguna kursi roda. *Kelima*, program dan kegiatan yang disusun serta diatur dengan baik. Hal ini bertujuan agar kegiatan-kegiatan yang diadakan di masjid tersebut tidak tumpang tindih dan para jemaah dapat menyesuaikan kebutuhan dan minat mereka.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh beberapa rekomendasi yang dapat diajukan sebagai berikut:

1. Diharapkan bagi pihak pengurus masjid agar dapat melakukan evaluasi sesudah kegiatan berlangsung, khususnya kegiatan dakwah, agar dapat mengetahui kekurangan atau kelebihan dari kegiatan sebelumnya untuk diperbaiki dan dikembangkan pada kegiatan berikutnya.

2. Selain mengadakan evaluasi, pihak pengurus kiranya dapat membuka pusat aduan, saran dan kritik sebagai salah satu indikator evaluasi kepuasan jemaah dalam hal pelayanan, baik ketika kegiatan dakwah maupun kegiatan-kegiatan sosial lainnya.
3. Program-program yang kiranya sudah mencapai target kepuasan jemaah agar dipertahankan dan jika memungkinkan bisa dilakukan *improvement* atau pengembangan.