

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk menggali dan memperoleh data yang berkenaan dengan masalah yang penulis teliti.¹

Penelitian lapangan ini dilakukan dengan cara meneliti bagaimana persepsi karyawan ritel modern terhadap pemotongan gaji sebagai ganti rugi barang yang hilang.

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau pelaku yang diamati.² Sehingga dalam penelitian kualitatif ini adalah penelitian yang berdasarkan pengalaman dibalik fenomena secara mendalam, rinci, dan tuntas mengenai persepsi karyawan ritel modern di Banjarmasin terhadap pemotongan gaji sebagai ganti rugi barang hilang.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti memperoleh informasi mengenai data yang diperlukan. Lokasi penelitian adalah merupakan tempat

¹ Supardi, *Metodologi penelitian dan bisnis* (Yogyakarta: UII Pres, 2005), h. 34.

² Lexy J. Moloeng, *Metodologi penelitian kualitatif* (Bandung: PT Remaja rosdakarya, 2007), h. 4.

dimana penelitian akan dilakukan. Penulis meneliti terhadap ritel modern Indomaret yang berlokasi di Kota Banjarmasin jalan kuripan nomor 44 kecamatan banjarmasin timur. Pemilihan lokasi penelitian didasarkan kemudahan akses pengumpulan data untuk menjawab permasalahan penelitian.

C. Data dan Sumber Data

Sumber data adalah subjek dari mana data dapat diperoleh.³ Sumber data diperlukan untuk mempermudah terlaksananya permasalahan penelitian yang diangkat. Adapun data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder yaitu:

1. Data

Adapun data yang dikumpulkan oleh penulis yaitu:

a. Data Primer

Data primer adalah keterangan yang diperoleh peneliti secara langsung dari sumbernya,⁴ yang mana terkait dengan permasalahan dengan datang langsung ketempat penelitian yang akan diteliti melalui teknik wawancara langsung kepada informan penelitian. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua yaitu:

- 1) Mekanisme pemotongan gaji karyawan ritel modern di Banjarmasin sebagai ganti rugi barang yang hilang atau rusak.

³ Mukhtazar, *Prosedur Penelitian Pendidikan* (Yogyakarta: Absolute Media, 2020), h. 63.

⁴ Bagja Waluya, *Sosiologi: Melayani Fenomena Sosial di Masyarakat untuk Kels XII Sekolah Menengah Atas/Madrasah Aliyah Program Pengetahuan Ilmu Sosial* (Bandung: PT Setia Purna Ives, 2007), h. 79.

- 2) Persepsi karyawan ritel modern mengenai pemotongan gaji sebagai ganti rugi barang yang hilang atau rusak.

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh sebagai pelengkap dari penelitian ini. Sumber data Sekunder adalah keterangan yang diperoleh tidak secara langsung⁵, misalnya melalui dokumen atau orang lain. Adapun sumber data Sekunder yang digunakan oleh peneliti untuk penelitian ini yaitu, Al-Qur'an, Hadist, Buku-buku *Fiqih*, Jurnal, Skripsi dan dokumen-dokumen. Adapun data yang didapat dari sumber utama penelitian ini meliputi identitas informan.

2. Sumber Data

Sumber data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah wawancara yang diperoleh penulis langsung dari sumber pertama di lapangan.⁶ Sumber data pada penelitian ini adalah informan yang terkait dengan data yang diperlukan dalam penelitian ini mulai awal sampai selesai. Informan dalam hal ini akan memberikan data maupun keterangan yang diperlukan dalam penelitian ini, sehingga akan membantu peneliti untuk menemukan jawaban terhadap permasalahan yang ada. Informan yang menjadi sumber data merupakan pihak karyawan ritel modern Indomaret di Kota Banjarmasin 5 (lima) orang yaitu Heri Gunawan, Sofia Rahma, Muhammad Idris, Akbar dan Muhammad.

⁵ Waluya, *Sosiologi: Melayani Fenomena Sosial di Masyarakat untuk Kels XII Sekolah Menengah Atas/Madrasah Aliyah Program Pengetahuan Ilmu Sosial*, h. 79.

⁶ Soeryono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 1998), h. 12.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data untuk penelitian ini adalah:

1. Wawancara adalah proses tanya jawab dalam suatu penelitian yang berlangsung secara lisan secara bertatap muka untuk mendengarkan secara langsung informasi atau keterangan yang ingin didapatkan sebagai jawaban atas sebuah pertanyaan yang spesifik dalam wawancara tersebut.⁷ Melalui wawancara inilah peneliti mendapatkan data, informasi dan dari keterangan subjek penelitian lebih dalam mengenai permasalahan yang akan diteliti. Wawancara dilakukan bersama informan yaitu pihak karyawan ritel modern Indomaret di kecamatan Banjarmasin Timur.
2. Dokumentasi adalah kegiatan pengumpulan, pemilihan, pengolahan, dan penyimpanan informasi suatu ilmu pengetahuan.⁸ Dokumentasi ini merupakan teknik pengumpulan data dan menganalisis dokumen-dokumen serta menjadi pelengkap wawancara dalam penelitian. Adapun yang menjadi dokumen dalam penelitian ini yaitu buku-buku fiqih muamalah, Hadist, Al-Qur'an ataupun buku atau jurnal yang memiliki keterkaitan dalam penelitian ini.

E. Analisis Data

⁷ Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kualitatif*, 2006, h. 96.

⁸ Ratri Ayumsari, "Peran Dokumentasi Informasi Terhadap Keberlangsungan Kegiatan Organisasi Mahasiswa," *Tibandaru : Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 6, no. 1 (15 Juni 2022): h. 64.

Adapun analisis data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah secara deskriptif kualitatif yaitu menjelaskan dan menggambarkan semua hasil wawancara dalam bentuk kata-kata atau kalimat yang dianalisis secara menyeluruh dan sistematis agar memperoleh kesimpulan untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini.