

**GAMBARAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
PT PRIMA KARYA SARANA SEJAHTERA  
(PKSS) BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**OLEH:  
LISTINA WIDYATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2025**

**GAMBARAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
PT PRIMA KARYA SARANA SEJAHTERA  
(PKSS) BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
dalam Ilmu Psikologi

**Oleh :**  
**Listina Widyati**  
**NIM. 190103040294**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
BANJARMASIN  
2025**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Listina Widyati

NIM : 190103040294

Tempat/Tanggal Lahir : Jemaras, 10 Mei 2001

Program Studi : Psikologi Islam

Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Gambaran Motivasi Kerja Karyawan PT PKSS (Prima Karya Sarana Sejahtera) Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 24 Desember 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Listina Widyati

NIM. 190103040294

# BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593  
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

## **Surat Keterangan Bebas Plagiasi**

Nomor: 3236/Un.14/III.3/PP.00.9/12/2024

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama : Listina Widyati  
NIM : 190103040294  
Semester : XI (Sebelas)  
Tahun Akademik : Ganjil 2024/2025  
Prodi : Psikologi Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi  
Judul Karya Ilmiah : Gambaran Motivasi Kerja Karyawan PT PKSS Banjarmasin

Telah dinyatakan bebas dari unsur plagiasi menggunakan *DrillBit Plagiarism Detection Software* dengan *similarity* sebesar 25% dan *excluded < 8 words*. Hasil uji menunjukkan bahwa karya ilmiah ini mulai dari Bab I hingga Bab V memiliki persentase kesamaan sebesar **5%** (terlampir).

Demikian surat keterangan bebas plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 Desember 2024

a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam

Sekretaris,



Usfichin, M.A

## PERSETUJUAN SKRIPSI

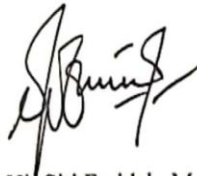
Gambaran Motivasi Kerja Karyawan PT  
Prima Karya Sarana Sejahtera  
(PKSS) Banjarmasin

Dipersembahkan dan disusun oleh

**LISTINA WIDYATI**  
NIM. 190103040294

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
Dapat diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I



Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag  
NIP. 196412291994032003

Pembimbing II



Mahdia Fadhila, M.Psi., Psikolog  
NIP. 198708022022032001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Psikologi Islam



Dra. Mulyani, M:Ag  
NIP. 196810101994032004

Banjarmasin, 12 Desember 2024

# PENGESAHAN SKRIPSI


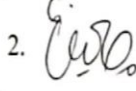



## GAMBARAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT PRIMA KARYA SARANA SEJAHTERA (PKSS) BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

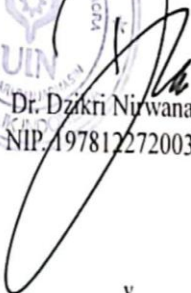
**Listina Widyati**  
190103040294

Telah Diujikan pada Tim Penguji  
Pada: Jum'at, 3 Januari 2025

### Tim Penguji

| Nama  | Tanda Tangan   |
|---|--|
| 1. Dra. Mulyani, M.Ag.<br>(Ketua)                   | 1.     |
| 2. Musfichin, MA<br>(Penguji I)                     | 2.   |
| 3. Dra. Siti Faridah, M.Ag.<br>(Penguji II)         | 3.   |
| 4. Mahdia Fadhila, M.Psi. Psikolog<br>(Penguji III) | 4.  |
| 5. Rifqa Amalia Azzyati, S.Psi., M.A<br>(Notulis)   | 5.   |

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
UIN Antasari Banjarmasin

  
Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag  
NIP. 197812272003121002

## ABSTRAK

**Listina Widyati:** 190103040294. *Gambaran Motivasi Kerja Karyawan PT Prima Karya Sarana Sejahtera (PKSS) Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2024. Pembimbing: Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag. Mahdia Fadhila, M.Psi. Psikolog.

**Kata Kunci:** Gambaran, Motivasi Kerja, Karyawan.

Di tengah persaingan dunia kerja yang semakin ketat, peran sumber daya manusia (SDM) menjadi sangat penting bagi kesuksesan perusahaan, karena karyawan merupakan aset utama dalam organisasi. Namun, masalah motivasi kerja karyawan tetap menjadi tantangan yang sering ditemui, yang dapat mempengaruhi kinerja dan produktivitas secara keseluruhan. Oleh karena itu, penting bagi manajemen untuk menjaga dan mengetahui faktor-faktor yang dapat meningkatkan motivasi kerja karyawannya. Motivasi berkaitan dengan alasan yang mendorong seseorang untuk berperilaku tertentu, yang dipengaruhi oleh faktor intrinsik maupun ekstrinsik. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan motivasi kerja dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan di PT PKSS Banjarmasin, merupakan sebuah perusahaan penyedia jasa dan tenaga kerja.

Metode penelitian yang digunakan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian terdiri dari 5 karyawan, dengan karakteristik menunjukkan gejala rendahnya motivasi kerja. Sedangkan, objek penelitian yaitu motivasi kerja karyawan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Kemudian, data tersebut dibandingkan untuk mengevaluasi kesesuaian atau perbedaan yang muncul di antara ketiganya. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk memastikan keabsahan data, peneliti menggunakan triangulasi sumber, yaitu dengan memanfaatkan berbagai sumber data yang berbeda untuk memverifikasi temuan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelima subjek memiliki pandangan berbeda terkait motivasi kerja. Pada aspek *competence* dua subjek merasakan adanya kesempatan untuk pengembangan karier, sementara tiga lainnya tidak menjadikan jabatan sebagai tujuan utama berada di perusahaan. Namun, mereka sepakat bahwa pelatihan dan peningkatan keterampilan berperan penting dalam meningkatkan semangat dan motivasi kerja serta rasa percaya diri dalam aktivitas pekerjaan. Pada aspek *relatedness*, kelima subjek sepakat bahwa hubungan interpersonal yang positif dan dukungan dari rekan kerja mempengaruhi motivasi mereka. Di sisi lain, pada aspek *autonomy*, kemampuan untuk mengontrol perilaku dan hubungan yang baik dengan rekan serta atasan juga berperan penting dalam menciptakan kenyamanan di tempat kerja. Faktor eksternal seperti lingkungan kerja dan kebutuhan hidup menjadi pendorong utama motivasi kerja, beberapa subjek menyebutkan faktor tambahan seperti gaji, budaya organisasi, tuntutan sosial, dan reward. Faktor internal, seperti keinginan untuk memajukan perusahaan dan membantu orang lain, juga berperan dalam memotivasi karyawan. Secara keseluruhan, faktor eksternal, terutama lingkungan kerja dan kebutuhan hidup, menjadi faktor dominan yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan di perusahaan ini.

## MOTTO

Dia (Zakaria) berkata, “Ya Tuhanku, sungguh tulangku telah lemah dan kepalaku telah dipenuhi uban, dan aku belum pernah kecewa dalam berdoa kepada-Mu, ya Tuhanku”.

(Q.S. Maryam 19 : 4)

“Barangkali bentuk rezekimu berupa lembutnya hati dan kesabaranmu.”

(Griffinarks)

Penuhi perintah-Ku dan percayalah kepada-Ku,  
keadaanmu bisa jadi adalah hal yang paling mustahil,  
tapi ini Allah yang sama yang membuat api menjadi dingin,  
Allah yang sama yang membuat laut terbelah,  
Allah yang sama membuat para pemuda tertidur selama 300 tahun.

(Nouman Ali Khan)



## **KATA PERSEMBAHAN**

Terima kasih yang tak terhingga kepada Allah SWT, telah memberikan kemudahan untuk peneliti menyelesaikan tugas akhir ini. Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua tercinta yang telah menjadi penyemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang mengajarkan arti kesabaran dan keikhlasan.

Semoga Allah membalas kebaikan mereka dengan pahala yang berlipat ganda dan surga disisi-Nya nanti, dan ilmu yang di dapat di bangku kuliah ini tidak hanya berguna bagi diri sendiri, tetapi juga dapat menjadi pahala jariah bagi kedua orang tua dan bermanfaat bagi kehidupan didunia dan akhirat sebagai mana harapan mereka.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag. dan Ibu Mahdia Fadhila. M. Psi. Psikolog yang telah membimbing peneliti dengan sabar. Terima kasih kepada teman seangkatan, teman seperjuangan, dan teman dekat, saudara(i), dan orang yang dicintai sudah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Tak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada diri sendiri, karena sudah bertahan, mau berjuang hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan, walau banyak lika-liku yang harus dihadapi, terima kasih atas kerja kerasnya dan tidak mudah menyerah.

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

|     |   |   |    |  |     |   |   |    |
|-----|---|---|----|--|-----|---|---|----|
| 1.  | ا | : | A  |  | 16. | ط | : | Th |
| 2.  | ب | : | B  |  | 17. | ظ | : | Zh |
| 3.  | ت | : | T  |  | 18. | ع | : | '  |
| 4.  | ث | : | Ts |  | 19. | غ | : | Gh |
| 5.  | ج | : | J  |  | 20. | ف | : | F  |
| 6.  | ح | : | H  |  | 21. | ق | : | Q  |
| 7.  | خ | : | Kh |  | 22. | ك | : | K  |
| 8.  | د | : | D  |  | 23. | ل | : | L  |
| 9.  | ذ | : | Dz |  | 24. | م | : | M  |
| 10. | ر | : | R  |  | 25. | ن | : | N  |
| 11. | ز | : | Z  |  | 26. | و | : | W  |
| 12. | س | : | S  |  | 27. | ه | : | H  |
| 13. | ش | : | Sy |  | 28. | ء | : | '  |
| 14. | ص | : | Sh |  | 29. | ي | : | Y  |
| 15. | ض | : | Dh |  |     |   |   |    |

### 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|------------------|-------------------|------------|
| ـَ               | A                 | Fathah     |
| ـِ               | I                 | Kasrah     |
| ـُ               | U                 | Dhammah    |

Kata sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: Misalnya, kata (الضَّرَّة) tidak ditulis *adh-dharûrah* melainkan *aldharûrah*, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan |
|------------------|-------------------|------------|
| آَ -             | Ai                | a dan i    |
| أَ -             | Au                | a dan u    |

## 2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

| Tanda Vokal Arab | Tanda Vokal Latin | Keterangan            |
|------------------|-------------------|-----------------------|
| بَا              | Â                 | a dengan topi di atas |
| بِي              | Î                 | i dengan topi di atas |
| بُو              | Û                 | u dengan topi di atas |

## 3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

## 4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضَّرُّورَةُ) tidak ditulis ad-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

## 5. Ta Marbûthah

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (na't) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

| No | Kata Arab                    | Alih Aksara              |
|----|------------------------------|--------------------------|
| 1  | طَرِيقَة                     | Tharīqah                 |
| 2  | الْجَامِعَة الْإِسْلَامِيَّة | Al-Jâmi'ah al-Islâmiyyah |
| 3  | وَحْدَةُ الْوُجُود           | Wahdah al-Wujûd          |

## 6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak 'Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

## 7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi'l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

| Kata Arab                                    | Alih Aksara                           |
|--|---------------------------------------|
| ذَهَبَ الْأَسْتَاذُ                          | dzahaba al-ustâdzu                    |
| ثَبَّتَ الْأَجْرُ                            | tsabata al-ajru                       |
| الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ                   | al- <u>h</u> arakah al-‘ashriyyah     |
| أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ      | asyhadu an lâ ilâha illa Allâh        |
| مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ                 | mawlânâ Malik al-Shâlih               |
| يُؤْتِرُكُمْ اللَّهُ                         | yu’tsirukum Allâh                     |
| الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ                  | al-mazhâhir al-‘aqliyyah              |
| حُبُّ الْإِسْتِطْلَاعِ                       | <u>h</u> ub al-istithlâ’              |
| الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانَ | al-mâddah al-mashnû’ah min al-hayawân |
| طَرْفُ الْعَيْنِ                             | tharf al-‘ayni                        |
| الْمُسَاهَمَةُ                               | al-musâhamah                          |
| مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا                         | man salaka tharîqan                   |

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan, shalawat serta salam senantiasa tercurah kan untuk baginda Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabatnya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan. Maka dari itu perlunya saran yang membangun dari pembaca, agar bisa lebih baik lagi. Selain itu, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak, karenanya peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A. selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memimpin dan mengayomi seluruh mahasiswa.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, atas dukungan, semangat, dan perhatiannya telah mengarahkan terima kasih atas bimbingan dan sarannya serta waktu yang telah diberikan.
4. Bapak Musfichin, M.A., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam, dengan keramahannya senantiasa membantu peneliti dalam berbagai hal, memberikan layanan administrasi akademik.
5. Ibu Dra. Hj. Siti Faridah, M.Ag., selaku Pembimbing Skripsi terima kasih telah membimbing peneliti dengan sabar.
6. Ibu Mahdia Fadhila, M.Psi. Psikolog., selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran yang membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Ibu Shanty Komalasari, M.Psi. Psikolog dan Ibu Lita Ariani, M.Psi. Psikolog., selaku Professional Judgment yang telah meluangkan waktu dalam mengecek pedoman wawancara, dan telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.
9. Bapak Pimpinan Cabang Abdul Wahab Nasution dan Ibu Rimbar Prista Santi selaku Psikolog/HRD di PT PKSS Banjarmasin yang telah

memberikan waktu dan kesempatan untuk penelitian di perusahaan tersebut, dan kesediaannya telah menjadi informan bagi peneliti.

10. Subjek penelitian N, SH, F, D, E atas kesediaan dan waktunya yang telah membantu untuk pengumpulan data sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
11. Orang Tua tercinta ayah Surya Efendy dan ibu Widyawati, terima kasih atas dukungan, doa, cinta, dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, terima kasih sudah mengajarkan arti sabar, kuat, mandiri dan dewasa, serta abang dan adik-adik saya tercinta terima kasih selalu memberikan bantuan dan semangat.
12. Teman-teman seangkatan, dan seperjuangan atas dukungan, dan semangat dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa studi.
13. Sahabat atas dukungan dan semangatnya serta menjadi tempat peneliti bercerita dan berkeluh kesah.
14. Orang tercinta atas dukungan dan semangatnya, yang menjadi motivasi dan dorongan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan tugas ini dengan cepat.
15. Diri sendiri yang mampu bertahan hingga pada titik ini, terima kasih karna tidak mudah menyerah hingga dititik ini

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah di sebutkan. Akhir kata, peneliti dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Aamiin

Banjarmasin, 30 Agustus 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                         | <b>i</b>     |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>           | <b>ii</b>    |
| <b>BUKTI BEBAS PLAGIASI.....</b>                   | <b>iii</b>   |
| <b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>                    | <b>iv</b>    |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                    | <b>v</b>     |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                | <b>vi</b>    |
| <b>MOTTO.....</b>                                  | <b>vii</b>   |
| <b>KATA PERSEMBAHAN.....</b>                       | <b>viii</b>  |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>  | <b>ix</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                            | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR SKEMA .....</b>                          | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                           | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                       | <b>vix</b>   |
| <br>   |              |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                     | <b>1</b>     |
| A. Latar Belakang .....                            | 1            |
| B. Rumusan Masalah .....                           | 11           |
| C. Tujuan Penelitian.....                          | 11           |
| D. Signifikansi Penelitian.....                    | 12           |
| E. Batasan Istilah.....                            | 13           |
| F. Penelitian Terdahulu .....                      | 14           |
| G. Sistematika Penulisan.....                      | 20           |
| <br>   |              |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....</b> | <b>21</b>    |
| A. Kajian Teori .....                              | 21           |
| 1. Definisi Motivasi Kerja .....                   | 21           |
| 2. Aspek-Aspek Dan Indikator Motivasi Kerja .....  | 24           |
| 3. Tujuan Motivasi Kerja .....                     | 25           |
| 4. Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....              | 26           |
| 5. Ciri-Ciri Motivasi Tinggi Dan Dampaknya .....   | 27           |
| 6. Ciri-Ciri Motivasi Rendah Dan Dampaknya .....   | 28           |
| 7. Manfaat Motivasi Kerja .....                    | 30           |
| 8. Motivasi Kerja Dalam Islam.....                 | 31           |



|  |            |
|--|------------|
| B. Kerangka Pikir .....                  | 38         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>42</b>  |
| A. Jenis Penelitian.....                 | 42         |
| B. Lokasi Penelitian.....                | 43         |
| C. Subjek dan Objek Penelitian.....      | 43         |
| D. Data dan Sumber Data.....             | 44         |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....          | 46         |
| F. Teknik Pengolahan Data.....           | 50         |
| G. Tahap-Tahap Penelitian .....          | 51         |
| H. Pengujian Keabsahan Data .....        | 53         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>  | <b>55</b>  |
| A. Hasil Penelitian .....                | 55         |
| 1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... | 55         |
| 2. Deskripsi Subjek Penelitian .....     | 56         |
| 3. Penyajian Data .....                  | 61         |
| 4. Hasil Wawancara .....                 | 62         |
| B. Pembahasan .....                      | 87         |
| C. Temuan Penelitian .....               | 102        |
| D. Keterbatasan Penelitian .....         | 103        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>               | <b>105</b> |
| A. Simpulan .....                        | 105        |
| B. Rekomendasi .....                     | 107        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>109</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                    | <b>116</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>         | <b>209</b> |

## **DAFTAR SKEMA**

|  |    |
|--|----|
| Skema 2.1 Kerangka Berpikir .....                | 40 |
| Skema 4.1 Gambaran Motivasi Kerja Subjek N ..... | 66 |
| Skema 4.2 Gambaran Motivasi Kerja Subjek S ..... | 70 |
| Skema 4.3 Gambaran Motivasi Kerja Subjek F ..... | 74 |
| Skema 4.4 Gambaran Motivasi Kerja Subjek D ..... | 78 |
| Skema 4.5 Gambaran Motivasi Kerja Subjek E ..... | 82 |

## DAFTAR TABEL

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 3.1 Blueprint Observasi Motivasi Kerja Karyawan .....            | 46  |
| Tabel 3.2 Blueprint Wawancara Motivasi Kerja .....                     | 49  |
| Tabel 4.1 Identitas Subjek Penelitian.....                             | 56  |
| Tabel 4.2 Identitas Informan Penelitian .....                          | 57  |
| Tabel 4.3 Alur Proses Pengambilan Data .....                           | 62  |
| Tabel 4.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Subjek .....        | 83  |
| Tabel 4.5 Gambaran Motivasi Kerja Karyawan Menurut Informan .....      | 87  |
| Tabel 4.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan..... | 101 |
| Tabel 4.7 Gambaran Motivasi Kerja Subjek .....                         | 102 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 1.  | LoA Publish Jurnal.....                                      | 116 |
| 2.  | Pedoman Wawancara Subjek.....                                | 117 |
| 3.  | Pedoman Wawancara Informan .....                             | 123 |
| 4.  | Verbatim Hasil Wawancara Subjek .....                        | 124 |
| 5.  | Verbatim Hasil Wawancara Informan.....                       | 181 |
| 6.  | Informed Consent Subjek Penelitian .....                     | 190 |
| 7.  | Informed Consent Informan Penelitian .....                   | 196 |
| 8.  | Form Penilaian Professional Judgment I.....                  | 197 |
| 9.  | Form Penilaian Professional Judgment II.....                 | 199 |
| 10. | Kartu Konsultasi Skripsi I .....                             | 201 |
| 11. | Kartu Konsultasi Skripsi II .....                            | 203 |
| 12. | Surat Ijin Penelitian .....                                  | 206 |
| 13. | Surat Selesai Penelitian .....                               | 207 |
| 14. | Foto Dokumentasi Dengan Subjek Dan Informan Penelitian ..... | 208 |
| 15. | Daftar Riwayat Hidup.....                                    | 209 |