

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO)
ULP (UNIT LAYANAN PELANGGAN) AHMAD YANI
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NIDA SABRINA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO)
ULP (UNIT LAYANAN PELANGGAN) AHMAD YANI
BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Psikologi

Oleh :
Nida Sabrina
190103040334



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Nida Sabrina
NIM : 190103040334
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin 30 Maret 2001
Program Studi : Psikologi Islam
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari
Banjarmasin


Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT.PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Ahmad Yani Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 29 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan





Nida Sabrina

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Ahmad Yani Banjarmasin
Ditulis oleh : Nida Sabrina
N I M : 190103040334
Fakultas : Ushuludin dan Humaniora
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Psikologi Islam
Tahun Akademik : 2024/2025
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 30 Maret 2001
Alamat : Alalak Tengah Rt. 11 Rw. 02 No. 05 Banjarmasin Utara, Banjarmasin, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ushuludin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin , 30 Desember 2024

Pembimbing I



Musfichri, MA

NIP. 197903242023211012

Pembimbing II



Dr. M. Zainal Abidin, M.Ag

NIP. 19771007200511007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



Dra. Mulyani, M.ag
NIP. 196810101994032004

PENGESAHAN SKRIPSI



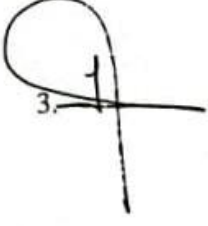


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
ULP (UNIT LAYANAN PELANGGAN) AHMAD YANI
BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Nida Sabrina
190103040334**

Telah Diujikan pada Tim Penguji
Pada: Hari Kamis, Tanggal 09 Januari 2025

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Arni, M.Fil, I (Ketua)	1. 
2. Musfichin, M.A (Penguji I)	2. 
3. Dr. Muhammad Zainal Abidin, M.Ag (Penguji II)	3. 
4. Dra. Mulyani, M.Ag (Penguji III)	4. 
5. Sarihat, M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,

Dean Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. Akri Nirwana, M.Ag
221200312 1 002

ABSTRAK

Nida Sabrina, 190103040334. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan di PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Ahmad Yani Banjarmasin*. Skripsi, Pembimbing: Dr. Muhammad Zainal Abidin, M.Ag dan pembimbing Musfichin, M.A, pada Program Studi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2025

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Karyawan.

Keberhasilan dalam mencapai tujuan sebuah perusahaan tergantung dari bagaimana pemimpin mengarahkan dan mendorong karyawannya. Gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh seorang pemimpin akan berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat gaya kepemimpinan berdasarkan perspektif karyawan, mengukur tingkat motivasi kerja karyawan dan untuk mengetahui apakah gaya kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap motivasi kerja karyawan di PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Ahmad Yani Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis linier regresi sederhana. Adapun responden yang digunakan dengan total sampling berjumlah 30 responden. Analisis data kuantitatif menggunakan *IMB SPSS Statistics 22*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Karyawan yang memiliki perspektif pemimpin dengan tingkat gaya kepemimpinan pada kategori sedang atau baik sebesar 93% atau 28 responden dan karyawan yang memiliki perspektif pemimpin dengan tingkat gaya kepemimpinan kategori tinggi sebesar 7% atau 2 responden. (2) Tingkat motivasi kerja karyawan di PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Ahmad Yani Banjarmasin berada pada kategori tinggi sebesar 13.3% atau 4 responden, pada kategori sedang terdapat 26 karyawan yang memiliki tingkat motivasi kerja sedang. (3) Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan di PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Ahmad Yani menunjukkan peran positif dimana uji korelasi memiliki nilai *Sig.* $0,000 < 0,05$, peran gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja sebesar 67,9% dan sisanya 32,1% dipengaruhi oleh variabel lain. Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh yang kuat terhadap motivasi kerja karyawan PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Ahmad Yani Banjarmasin.

MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah dan jangan pula kamu berkecil hati, padahal kamulah orang yang paling tinggi derajatnya. Jika kamu beriman”

(Q.S Ali-Imran; 139)

“Orangtua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan orang yang paling menyayangimu. Simpan keluhmu sebab tidak akan pernah sebanding dengan apa yang mereka usahakan untukmu”

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, pertama-tama saya panjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Tiga orang yang paling istimewa dalam seumur hidup penulis cinta pertamaku, pintu surgaku dan Aa ku

Untuk cinta pertama Abdurrahman Setia Budi dan sosok yang sangat penulis cintai, segala pengorbanan, setiap tetes keringat, setiap langkah dalam mengemban tanggung jawab sebagai kepala keluarga untuk mencari nafkah.

Pintu surgaku Mariam dan sosok yang menjadi panutan, untuk segala pengorbanan, semangat, perhatian, ridho dan doa yang selalu diselipkan dalam setiap sholat.

Aaku Haifa NurYasmin sosok yang sangat penulis sayangi, setiap perhatian, dukungan, harapan.

Terimakasih untuk segala yang telah penulis dapatkan kasih sayang, dukungan, perhatian yang tidak pernah hilang. Anak yang masih selalu di perlakukan seperti anak kecil ini sekarang sudah bisa mewujudkan harapan cinta pertama dan pintu surganya untuk memiliki gelar di belakang nama yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji hanya bagi Allah SWT., Penguasa alam semesta. Kiranya rahmat dan keselamatan senantiasa tercurahkan untuk baginda Rasul yang mulia yaitu Nabi besar Muhammad SAW., beserta keluarga dan para sahabat setianya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan dan kelemahan, seperti air yang mencari arah dalam samudra pengetahuan dan pengalaman yang terbatas. Namun, penulis merasa sangat bersyukur telah berhasil menyulam karya berjudul "**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di PT. PLN (Persero) ULP (Unit Layanan Pelanggan) Ahmad Yani Banjarmasin**", sebuah permata yang menari dalam lembaran kesatuan psikologi, menghantarkan langkah untuk mencapai gelar strata satu Sarjana Psikologi dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

Sungguh, di dalam peluk cakrawala ilmu, tumbuhlah hikmat dan nikmat, yang tak dapat diraih sendirian. Penulis, dalam pelipur rindu rasa syukur, ingin merentangkan sayap terima kasih, untuk melambaikan cinta dan penghormatan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan mengizinkan saya untuk bisa menempuh pendidikan pada jenjang S1.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberi ruang bagi kami meniti perjalanan di kampus tercinta. Semangatnya mengilhami kami untuk meraih mimpi.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag., selaku Ketua Program Studi Psikologi Islam, atas dukungan dan perhatiannya telah mengarahkan langkah kami dalam memetik inspirasi dari bidang psikologi ini.
4. Bapak Musfichin, M.A., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Islam, dengan keramahannya senantiasa membantu kami dalam berbagai hal, mulai dari konsultasi hingga memberikan layanan administrasi akademik dengan penuh keikhlasan, dan selaku Pembimbing Skripsi dengan bijaksana memberi saran dan waktu berharga dalam perjalanan menyelesaikan skripsi kami.

5. Bapak Dr. Muhammad Zainal Abidin, M.Ag, selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasihat penuh arti dalam rentang perjalanan kami.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin dengan penuh dedikasi memberikan ilmu pengetahuan, menginspirasi, dan membantu kami memahami berbagai materi perkuliahan.
7. Ibu Shanty Komalasari, M.Psi., Psikolog. Yang telah bersedia menjadi *Professional Judgment* untuk *guide interview* dan skala dalam penelitian ini.
8. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, atau usaha dan kerja keras dalam menyediakan fasilitas, dukungan administratif, serta membantu kelancaran kegiatan akademik kami
9. Pimpinan dan karyawan ULP Ahmad Yani. Terima kasih atas izin penelitian dan waktu yang diluangkan pada saat penelitian.
10. Pimpinan PT. PLN (Persero) ULP Ahmad Yani Banjarmasin. Terimakasih atas izin penelitian dan berbagai kemudahan yang diberikan selama saya melakukan penelitian
11. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) ULP Ahmad Yani Banjarmasin. Terimakasih atas kesediaan mengisi angket penelitian hal itu mempermudah penulis dalam mendapatkan data-data yang diperlukan
12. Mama Abah Aa, terima kasih atas doa, cinta, segala pengorbanan, biaya dan dukungan yang selalu ada.
13. Teman-teman penulis Ilmina Shofiya, Muhammad Aini, Ghina Aulia Putri, Roro Endang Rika Safitri, Lathiposhalhah dan Fadia Azizah terima kasih atas dukungan, bantuan, energi positifnya dan selalu memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
14. Alike Ratna M.I, Khusnul Khatimah, Elly Yana terimakasih atas dukungan, selalu menjadi pendengar yang baik dan selalu sabar
15. Teman-teman seangkatan, atas persahabatan, kebersamaan, dan semangat dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa studi.

Semoga limpahan kasih sayang Allah Swt. senantiasa menghampiri pihak-pihak yang telah disebutkan dan yang tidak sempat kami sebutkan. Akhir kata, penulis dengan penuh kerendahan hati berharap atas ampunan dan ridha-Nya. Semoga karya tulis ini menjadi berkah dan memberikan manfaat serta menjadi penambah kekayaan ilmu pengetahuan bagi seluruh Sivitas Akademika. Amin

Banjarmasin, 09 Januari 2025

Nida Sabrina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Signifikansi Penelitian	9
E. Definisi Operasional	10
F. Penelitian Terdahulu	12
G. Hipotesis Penelitian	15
H. Sistematika Penulisan	16
BAB II	18
A. Kajian Teoritik	18
1. Gaya Kepemimpinan.....	18
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	18
b. Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	20
c. Macam- Macam Gaya Kepemimpinan	21
d. Kepemimpinan Dalam Islam	25
2. Motivasi Kerja.....	28
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	28
b. Jenis Motivasi Kerja	29
c. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	30
d. Motivasi Kerja Islam	32
B. Kerangka Pikir	34
BAB III	35
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian.....	36

C. Populasi Dan Sampel Penelitian	36
D. Data dan Sumber Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Desain Pengukuran.....	39
G. Desain Pengukuran.....	43
H. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV	46
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
B. Hasil Uji Instrumen	53
1. Uji Validitas.....	54
2. Uji Reliabilitas	57
C. Hasil Analisis Data Dan Interpretasi.....	58
1. Gambaran Responden Penelitian	58
2. Uji Asumsi	60
D. Analisis Data Deskriptif Hasil Penelitian	61
1. Analisis Data Variabel Gaya Kepemimpinan	63
2. Analisis Data Variabel Motivasi Kerja	65
E. Uji Hipotesis.....	67
F. Perhitungan Aspek Pembentuk Utama.....	69
G. Pembahasan Hasil Penelitian Kuantitatif	70
H. Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB V	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	116

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Nilai Skor Jawaban	40
Tabel 3. 2 Blueprint Skala Gaya Kepemimpinan.....	40
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Motivasi Kerja.....	42
Tabel 4. 1 Tugas dan Tanggung Jawab Perusahaan.....	48
Tabel 4. 2 Blueprint Skala Gaya Kepemimpinan.....	55
Tabel 4. 3 Blueprint Skala Motivasi Kerja.....	57
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabelitas	58
Tabel 4. 5 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 6 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif.....	62
Tabel 4. 10 Kategorisasi Skala Gaya Kepemimpinan.....	63
Tabel 4. 11 Distribusi Jenis Kelamin Dan Usia Responden	64
Tabel 4. 12 Kategorisasi Skala Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4. 13 Distribusi Jenis Kelamin Dan Usia Responden Dengan Tingkat MotivasKerja Di ULP Ahmad Yani.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Korelasi.....	67
Tabel 4. 15 Klasifikasi Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Sederhana	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Try Out Gaya Kepemimpinan	85
Lampiran 2 Uji Validasi Skala Gaya Kepemimpinan.....	86
Lampiran 3 Uji Reliabilitas Skala Gaya Kepemimpinan.....	87
Lampiran 4 Tabulasi Skor Jawaban Try Out Skala Motivasi Kerja	88
Lampiran 5 Uji Validitas Skala Motivasi Kerja.....	88
Lampiran 6 Uji Reliabilitas Skala Motivasi Kerja.....	88
Lampiran 7 Lembar Kuesioener.....	90
Lampiran 8 Tabulasi Skor skala Gaya Kepemimpinan.....	93
Lampiran 9 Tabulasi Skor Skala Motivasi Kerja	94
Lampiran 10 Hasil Uji Normalitas	94
Lampiran 11 Hasil Uji Linearitas.....	95
Lampiran 12 Hasil Uji Korelasi	95
Lampiran 13 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	95
Lampiran 14 Surat Perubahan Judul	99
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian.....	100
Lampiran 16 Surat Persetujuan Penelitian	100
Lampiran 17 Surat Selesai Penelitian	101
Lampiran 18 Surat Keterangan Submit Jurnal	103
Lampiran 19 Jurnal	104
Lampiran 20 Surat Bebas Plagiasi	113
Lampiran 21 Sertifikat Komprehensif.....	114
Lampiran 22 Dokumentasi.....	115