

**PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG PRODUK BANK
SYARIAH DI BSI KANTOR CABANG BATULICIN (STUDI
PADA MASYARAKAT DESA SEJAHTERA
KECAMATAN SIMPANG EMPAT)**

SKRIPSI

**OLEH
PUTRI MAHA RANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2024**

**PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG PRODUK BANK
SYARIAH DI BSI KANTOR CABANG BATULICIN (STUDI
PADA MASYARAKAT DESA SEJAHTERA
KECAMATAN SIMPANG EMPAT)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Syariah

**Oleh
Putri Maha Rani
170101060742**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2024 M/1445 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Maha Rani
NIM : 170101060742
Tempat/Tgl. Lahir : Batulicin, 17 Mei 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 04 April 2024

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

Putri Maha Rani



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 184 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2024**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Putri Maha Rani
NIM : 170101060742
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengetahuan Masyarakat tentang Produk Perbankan Syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin
(Studi pada Masyarakat Desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI
Dengan Presentasi Plagiat 18 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 Mei 2024
Ketua Jurusan

Annisa Sayyid


PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengetahuan Masyarakat tentang Produk Perbankan Syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin (Studi pada Masyarakat Desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat)

Ditulis oleh : Putri Maha Rani

NIM : 170101060741

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2017

Tempat dan Tanggal Lahir : Batulicin, 17 Mei 1999

Alamat : Ar Raudah 3 Blok D 04 Desa Kupang Berkah Jaya
Kec. Simpang Empat Kab. Tanah Bumbu

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 Mei 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Pembimbing Akademik

Drs. H. Nispan Rahmi, M. Ag.
NIP. 19670501 199403 1 005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengetahuan Masyarakat tentang Produk Bank Syariah di Bsi Kantor Cabang Batulicin (Studi pada Masyarakat Desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat)”, ditulis oleh Putri Maha Rani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 04 Juni 2024

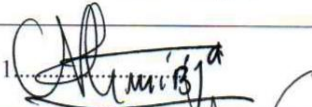
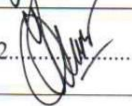


Dinyatakan LULUS dengan predikat: **(81,8) (3,75) A**



Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP 196304171991021001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Nispan Rajmi, M.Ag. (Ketua)	1. 
2. Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	2. 
3. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I. (Anggota)	3. 
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E. (Anggota)	4. 

ABSTRAK

Putri Maha Rani. 2024. *Pengetahuan Masyarakat tentang Produk Bank Syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin (Studi pada Masyarakat Desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag.

Kata Kunci: Pengetahuan, Masyarakat, Produk Bank Syariah.

Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai Bank Syariah dan produk-produk apa saja yang ada di bank syariah. Oleh sebab itu, masyarakat jadi tidak mengetahui apa saja keuntungan-keuntungan yang bisa didapatkan dari produk-produk perbankan syariah bila dibandingkan dengan produk-produk bank konvensional. Penelitian ini bertujuan untuk pengetahuan masyarakat Desa Sejahtera tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin Kecamatan Simpang Empat serta faktor yang memengaruhinya.

Metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini 10 orang masyarakat Desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat, teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi serta dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif

Hasil penelitian yaitu : 1) Pengetahuan masyarakat tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin dari 10 informan yang penulis lakukan hanya 2 yang mengetahui indikator pengetahuan BSI skala 5-6 sedangkan 8 lainnya hanya 1 - 2 indikator yang terpenuhi, dengan demikian pengetahuan masyarakat Desa Sejahtera masih tergolong rendah karena lebih banyak yang tidak mengetahui daripada mengetahui, 2) Faktor yang mempengaruhi pengetahuan masyarakat tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin yaitu ada tiga pertama ekonomi yang rendah sehingga tidak pernah menggunakan BSI atau bank lainnya, kedua tingkat pendidikan yang rendah sehingga tidak pernah tahu apa itu bank BSI, ketiga pekerjaan yang mengharuskan menggunakan bank konvensional sehingga tidak mengetahui BSI karena tidak menggunakannya. Sehingga kesimpulan penelitian ini adalah masih rendahnya pengetahuan masyarakat terhadap produk bank Syariah khususnya di BSI Kantor Cabang Batulicin.

MOTTO

“Barang siapa bertawakkal kepada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya dan sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendakin-Nya)” (QS. Ath-Thalaq: 3)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa
Karya yang sederhana ini untuk:

Kedua Orang Tua ku tercinta,
Papa dan mama yang telah membesarkanku, medidik dan membimbingku dengan
cinta dan kasih sayang, yang selalu mendoakan disetiap usaha dan langkah ku.
Dan selalu menjadi semangat untuk ku.

Suami ku,
Terimakasih untuk segala bentuk dukungan, motivasi serta bantuan yang tidak ada
habisnya dan tidak terhitung banyaknya.

Dosen pembimbing dan Penguji yang sangat berjasa
Almamamater tercinta,
Universitas Islam Antasari Banjarmasin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

II.	Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
	ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
	ب	ba	b	be
	ت	ta'	t	te
	ث	ša'	š	es (dengan titik di atas)
	ج	jim	j	je
	ح	ħa'	ħ	ha (dengan titik di bawah)
	خ	kha'	kh	ka dan ha
	د	dal	d	de
	ذ	zal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
	ر	ra'	r	er
	ز	zai	z	zet
	س	sin	s	es
	ش	syin	sy	es dan ye
	ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
	ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
فا	fa'	f	ef
قا	qaf	q	qi
كا	kaf	k	ka
لا	lam	l	'el
ما	mim	m	'em
نا	nun	n	'en
وا	waw	w	we
ها	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	Apostrof
يا	ya'	Y	ye

III. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

IV. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
----------	---------	----------------

مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>
-------	---------	-----------------

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

V. Vokal pendek

◌َ	Fathah	ditulis	<i>A</i>
◌ِ	Kasrah	ditulis	<i>I</i>
◌ُ	Dammah	ditulis	<i>U</i>
شكر	Fathah	ditulis	<i>Syakara</i>
قرأ	Kasrah	ditulis	<i>quri'a</i>
ينطق	Dammah	ditulis	<i>Yantiq</i>

VI. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a</i> <i>kamilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>A</i> <i>salla</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>I</i> <i>syadid</i>

4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>U</i> <i>judur</i>
---	---------------------------	--------------------	--------------------------

VII. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	<i>Ai</i> <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	<i>Au</i> <i>wa fir'auna zi al-autad</i>

VIII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

IX. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as-subhu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sahirah</i>

X. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Alhamdulillah segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah mampu menyelesaikan tugas dalam menyusun skripsi yang berjudul **“PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG PRODUK BANK SYARIAH DI BSI KANTOR CABANG BATULICIN (Studi pada Masyarakat Desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat)”**, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M. SI dan Yusuf Asyahri, SE., ME , selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Ibu dan Papaku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

6. Suami tercinta terimakasih atas segala dukungan dan pengertiannya yang telah sabar mendampingi dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Aamiin.

Banjarmasin, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSTUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-Indonesia.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II PENGETAHUAN MASYARAKAT TENTANG	
PRODUK BANK SYARIAH	15
A. Pengertian Pengetahuan	15
B. Tingkat Pengetahuan	16
C. Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	18
D. Indikator Pengetahuan.....	20
C. Bank Syariah	23
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38

B. Lokasi Penelitian	38
C. Subjek dan Objek Penelitian	39
D. Data dan Sumber Data	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Penyajian Data	45
B. Analisis Data.....	61
BAB V PENUTUP	68
A. Simpulan	68
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	72
RIWAYAT HIDUP.....	76