

## ABSTRAK

Putri Maha Rani. 2024. *Pengetahuan Masyarakat tentang Produk Bank Syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin (Studi pada Masyarakat Desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag.

**Kata Kunci:** Pengetahuan, Masyarakat, Produk Bank Syariah.

Rendahnya pengetahuan masyarakat mengenai Bank Syariah dan produk-produk apa saja yang ada di bank syariah. Oleh sebab itu, masyarakat jadi tidak mengetahui apa saja keuntungan-keuntungan yang bisa didapatkan dari produk-produk perbankan syariah bila dibandingkan dengan produk-produk bank konvensional. Penelitian ini bertujuan untuk pengetahuan masyarakat Desa Sejahtera tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin Kecamatan Simpang Empat serta faktor yang memengaruhinya.

Metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Subjek penelitian ini 10 orang masyarakat Desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat, teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi serta dianalisis menggunakan analisis deskriptif kualitatif

Hasil penelitian yaitu : 1) Pengetahuan masyarakat tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin dari 10 informan yang penulis lakukan hanya 2 yang mengetahui indikator pengetahuan BSI skala 5-6 sedangkan 8 lainnya hanya 1 - 2 indikator yang terpenuhi, dengan demikian pengetahuan masyarakat Desa Sejahtera masih tergolong rendah karena lebih banyak yang tidak mengetahui daripada mengetahui, 2) Faktor yang mempengaruhi pengetahuan masyarakat tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin yaitu ada tiga pertama ekonomi yang rendah sehingga tidak pernah menggunakan BSI atau bank lainnya, kedua tingkat pendidikan yang rendah sehingga tidak pernah tahu apa itu bank BSI, ketiga pekerjaan yang mengharuskan menggunakan bank konvensional sehingga tidak mengetahui BSI karena tidak menggunakannya. Sehingga kesimpulan penelitian ini adalah masih rendahnya pengetahuan masyarakat terhadap produk bank Syariah khususnya di BSI Kantor Cabang Batulicin.

