

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*), yaitu metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data secara langsung dari pemberi data (Purhantara, 2010). Dalam penelitian ini, peneliti terjun langsung kelapangan untuk mendapatkan data yang diperlukan. Adapun Pendekatan Penelitian Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian *deskriptif* kualitatif yaitu suatu penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu fenomena/peristiwa secara sistematis sesuai dengan apa adanya (Dantes, 2012, hlm. 51).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah di desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat. Dipilihnya lokasi penelitian ini karena sebagian masyarakat desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat belum mengenal dan mengetahui sepenuhnya produk apa saja yang ada di BSI Kantor Cabang Batulicin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah beberapa masyarakat desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat. sedangkan objek dalam penelitian ini adalah pengetahuan masyarakat tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder:

a. Data Primer

Data primer yaitu data yang dijadikan bahasan utama dalam penelitian ini meliputi:

- 1) Data tentang pengetahuan masyarakat tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin.
- 2) Data tentang faktor yang mempengaruhi pengetahuan masyarakat tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data tambahan yang sudah tersedia seperti data nasabah, data tentang profil desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat

2. Sumber Data

Sumber data primer dalam penelitian ini adalah beberapa masyarakat desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat. Sedangkan sumber data sekunder adalah dokumen, laporan dan bahan tertulis lainnya yang berkaitan dengan judul penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Observasi

Penulis menggunakan teknik observasi langsung atau pengamatan yang dilakukan terhadap gejala atau proses yang terjadi dalam situasi yang sebenarnya dan langsung diamati oleh pengamat (Sugiyono, 2016, hlm. 203).

Observasi penulis gunakan untuk mengamati bagaimana produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin dan juga minat masyarakat Desa Sejahtera Kecamatan Simpang Empat terhadap produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin.

2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteleiti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih dalam dan jumlah respondennya kecil/sedikit. Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur dan dapat dilakukan melalui tatap muka maupun dengan menggunakan telepon (Sugiyono, 2016, hlm. 231).

Wawancara dilaksanakan untuk mencari data tentang pengetahuan masyarakat tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin dan juga faktor yang mempengaruhi pengetahuan masyarakat tersebut.

Bentuk wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara terstruktur yaitu penulis gunakan sebagai teknik pengumpulan data yang telah mengetahui pasti tentang apa informasi yang akan diperoleh dengan menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah sebuah data yang berbentuk file atau catatan yang disimpan untuk kepentingan dikemudian hari. Metode dokumentasi yaitu mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, buku, dan sebagainya yang berupa benda mati (Margono, 2018, hlm. 231).

Dokumentasi penulis gunakan untuk menggali data tentang gambaran umum lokasi penelitian, seperti profil desa dan dokumentasi saat penelitian.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data yang dipakai pada penelitian ini terdiri menurut:

- a. Koleksi data yaitu penyusunan data yang diperoleh menurut wawancara dan dokumentasi.
- b. Klasifikasi data yaitu tahapan pengelompokkan data sinkron menggunakan jenis-jenis yang dibutuhkan.
- c. Editing data yaitu pemeriksaan atau mengecek pulang data-data buat

mengetahui kelengkapan data yang telah diperoleh

- d. Deskripsi data artinya memaparkan/menguraikan data yang diperoleh pada bentuk laporan.

G. Teknik Analisis Data

Adapun analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, dan selanjutnya menarik kesimpulan dengan menggunakan metode induktif yang menarik kesimpulan yang bersifat khusus menjadi satu kesimpulan umum yang berdasarkan kenyataan penulis peroleh ketika peneliti dilapangan, berkaitan dengan pengetahuan masyarakat tentang produk bank syariah di BSI Kantor Cabang Batulicin.

Berdasarkan pada tujuan penelitian yang akan dicapai, maka teknis penganalisaan data dapat dimulai dengan menelaah seluruh data yang telah tersedia dari berbagai sumber yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi dengan mengadakan reduksi data yang berisi data-data yang diperoleh dari lapangan, lalu dirangkum dengan memilih hal-hal yang pokok serta disusun lebih sistematis sehingga mudah dikendalikan.

Langkah-langkah dalam analisis data ini menggunakan teori Miles dan Huberman yang dikutip oleh Sugiyono (2016, hlm. 244) mengemukakan bahwa analisis data dalam penelitian kualitatif memiliki beberapa langkah yaitu sebagai berikut:

- a. Reduksi data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dan membuang yang tidak perlu.

b. Penyajian data

Setelah direduksi maka langkah selanjutnya adalah penyajian data, dengan hal tersebut maka data terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan semakin difahami.

c. Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak di temukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya, tetapi apa bila bukti-bukti yang dikemukakan awal valid dan konsisten, maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.