

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang diterapkan oleh peneliti adalah penelitian lapangan, yang juga dikenal sebagai *Field Research*. Penelitian ini dilakukan dengan cara peneliti mengunjungi langsung lokasi penelitian untuk mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan oleh peneliti dalam studi ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Penelitian ini dikategorikan sebagai deskriptif karena tidak bertujuan untuk menguji hipotesis tertentu, melainkan untuk menggambarkan data secara objektif sesuai dengan fakta yang diperoleh mengenai variabel, gejala, dan kondisi yang ada.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian ini dilakukan pada Bank Muamalat KC Banjarmasin. Jl. Ahmad Yani km 5,5 Kec. Banjarmasin Timur. Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70238.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian.

Subjek penelitian adalah tempat dimana data untuk variabel penelitian diperoleh. Subjek penelitian adalah subjek yang dituju untuk diteliti oleh peneliti.

Jadi, subjek penelitian itu merupakan sumber informasi yang digali untuk mengungkap fakta-fakta dilapangan(Arikunto, 2010, p. 118). Subjek dalam penelitian ini yaitu PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. KC Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Yang dimaksud objek penelitian adalah himpunan elemen yang dapat berupa orang, organisasi atau barang yang akan diteliti atau persoalan yang hendak di teliti untuk mendapatkan data yang terarah. Objek dalam penelitian ini yaitu Tabungan IB Ibrah Haji.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah data jenis data kualitatif.

2. Sumber Data

a. Data Primer

Merupakan data yang diperoleh secara langsung dari narasumber atau informan yang digunakan dalam suatu penelitian. Data ini berupa hasil catatan atau rekaman audio selama wawancara berlangsung.

b. Data Sekunder.

Sedangkan data sekunder adalah data yang sudah tersedia dan peneliti tinggal mencari dan mengumpulkan. Adapun data sekunder yang di kumpulkan adalah buku, jurnal dan skripsi terdahulu serta website resmi.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yaitu dengan cara penelitian lapangan dengan alat yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah :

1. Wawancara

Wawancara atau *interview* merupakan cara yang digunakan untuk memperoleh keterangan secara lisan guna mencapai tujuan tertentu. Penelitian ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung antara peneliti sebagai pewawancara dengan atau tidak menggunakan pedoman wawancara dengan subjek yang diteliti. Pewawancara yaitu peneliti yang mengajukan pertanyaan dan diwawancarai adalah karyawan. Metode ini digunakan untuk melengkapi data-data yang diperoleh dari metode observasi (Pahlefi, 2020, p. 49).

2. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu proses pengumpulan data dan pengambilan data berdasarkan tulisan-tulisan berbentuk catatan, buku, dokumen atau arsip-arsip milik lembaga Bank Muamalat Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

Dalam menganalisis data ini, penulis menggunakan tehnik analisis deskriptif, dengan pendekatan kualitatif, dimana tehnik ini penulis gunakan untuk menggambarkan, menuturkan, melukiskan serta menguraikan data yang bersifat kualitatif yang telah penulis peroleh dari hasil metode pengumpulan data.

Analisis data dalam penelitian kualitatif yaitu, analisis adalah proses menyusun data agar dapat ditafsirkan. Menyusun data berarti mengolongsangkannya

dalam pola, tema atau kategori. Analisis data kualitatif terdiri dari kata-kata bukan angka-angka. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Analisis SWOT.