

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini berjenis sebagai penelitian lapangan (Field Research), di mana data dikumpulkan secara langsung di lokasi yang relevan dengan topik. Proses pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi dengan pihak-pihak terkait, termasuk instansi yang mengelola retribusi parkir.

Penelitian ini mengadopsi metode *mixed method*, mengintegrasikan pendekatan kuantitatif deskriptif dan kualitatif. Fokus utama dari pendekatan kuantitatif adalah menganalisis data numerik yang diperoleh dari data time series penerimaan retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum dan retribusi jasa umum, yang dikumpulkan antara tahun 2018 hingga 2023. Analisis ini bertujuan untuk mengevaluasi kontribusi retribusi pelayanan parkir terhadap retribusi jasa umum. Analisis kuantitatif ini menggunakan rumus kontribusi dari Nugroho Budiyuwono. Deskriptif diterapkan untuk mendeskripsikan objek penelitian berdasarkan data yang terkumpul, baik numerik maupun kualitatif. Pendekatan ini bertujuan memberikan pemahaman menyeluruh mengenai situasi yang diteliti, sambil tetap mempertimbangkan data angka, dan menghasilkan kesimpulan yang relevan serta aplikatif (Kuntjojo, 2009).

Pendekatan kualitatif diterapkan untuk mengidentifikasi hambatan dan upaya dalam meningkatkan kontribusi dari retribusi parkir. Data kualitatif bersifat non-numerik seperti wawancara kepada pihak UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin digunakan untuk menjelaskan mengapa dan

bagaimana kondisi tersebut terjadi. Analisis kualitatif ini menggunakan teknik Miles dan Huberman.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini berfokus pada Kota Banjarmasin, yang dikenal dengan beragam objek wisatanya, termasuk wisata alam, sejarah, kuliner, dan pendidikan. Kota ini menawarkan banyak lahan parkir yang dapat dimanfaatkan sebagai sumber retribusi untuk mendukung kebutuhan wisatawan dan masyarakat. Selain itu, Kota Banjarmasin memiliki jumlah penduduk yang relatif banyak yaitu 675.915 jiwa berdasarkan hasil BPS tahun 2023. Jadi berdasarkan judul yang diangkat oleh peneliti, yaitu “Analisis Kontribusi Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Terhadap Retribusi Jasa Umum di Kota Banjarmasin”. Data yang diperlukan oleh peneliti diperoleh dari Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah serta UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

Penelitian ini menggunakan dua kategori data yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh secara langsung dari sumber asli, tanpa perantara. Data utama diperoleh melalui wawancara dengan perwakilan UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin. Wawancara ini bertujuan untuk mengeksplorasi hambatan dan upaya yang dilakukan dalam pengelolaan retribusi layanan parkir di tepi jalan umum.

Data sekunder diperoleh dari sumber yang telah ada sebelumnya, mencakup informasi dari Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan dan Aset

Daerah (BPKPAD) mengenai target dan realisasi retribusi jasa umum. Selain itu, informasi dari UPTD Parkir Kota Banjarmasin juga diintegrasikan, yang mencatat target dan realisasi retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum.

D. Variabel dan Indikator

Table 3. 1
Variabel dan Indikator mengenai Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum

Variabel	Konsep	Indikator
Kontribusi Retribusi Parkir di Tepi Jalan Umum	Pemungutan daerah sebagai pembayaran atas jasa dan penggunaan fasilitas yang disediakan oleh pemerintah daerah tersebut untuk kepentingan orang atau badan.	Tingkat realisasi retribusi parkir di Tepi Jalan Umum daerah Kota Banjarmasin periode 2018-2023.

Sumber : Sumber Data diolah 2024

E. Teknik Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data yang relevan dengan tujuan penelitian ini akan dilakukan melalui tiga metode yaitu dokumentasi, wawancara, dan kajian pustaka. Ketiga metode ini akan dijelaskan sebagai berikut:

1. Dokumentasi

Metode dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data dari laporan-laporan yang relevan dengan topik penelitian. Sumber data utama

mencakup Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin dan UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin. Data yang dikumpulkan meliputi penerimaan realisasi retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum dari UPTD Parkir Kota Banjarmasin, serta penerimaan realisasi retribusi jasa umum dari Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin.

2. Wawancara

Wawancara dengan informan merupakan langkah krusial untuk memperoleh data yang relevan terkait kegiatan dan isu yang berhubungan dengan fokus penelitian. Sebelum wawancara, peneliti menyiapkan pertanyaan yang tepat untuk menggali informasi mengenai masalah yang diteliti. Untuk menciptakan suasana yang nyaman, peneliti melakukan pendekatan terlebih dahulu kepada staf UPTD Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, khususnya yang bekerja di bidang pemungutan retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum, guna menanyakan hambatan dan upaya yang dihadapi dalam pemungutan retribusi tersebut.

3. Studi Pustaka

Pada tahap ini, data dikumpulkan melalui studi literatur dengan menelaah berbagai referensi yang relevan. Sumber informasi mencakup buku, artikel ilmiah, dan karya tulis akademik sebelumnya yang terkait dengan topik penelitian. Referensi diperoleh dari berbagai perpustakaan di Banjarmasin, termasuk Perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarmasin.

F. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menerapkan metode deskriptif kuantitatif untuk menganalisis fenomena berdasarkan data numerik secara sistematis sebagaimana untuk menjawab rumusan masalah pertama. Dengan pendekatan ini, peneliti berfokus pada penggambaran karakteristik individu atau kelompok, serta mengidentifikasi kondisi yang ada berdasarkan angka-angka yang terukur. Secara Umum pendekatan deskriptif bertujuan untuk memaparkan nilai suatu variabel, baik tunggal maupun jamak, tanpa melibatkan perbandingan atau hubungan antarvariabel.

Pemilihan metode ini didasarkan pada relevansinya dengan topik penelitian yang berfokus pada penyajian informasi secara objektif. Penelitian ini tidak bertujuan untuk mengubah atau menafsirkan fenomena yang ada, tetapi untuk memberikan gambaran yang akurat tentang kondisi yang diteliti. Dalam proses ini, penelitian ini berharap menghasilkan data yang sah dan valid, yang kemudian dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada. Sebagai hasil dari analisis ini, diharapkan akan tersusun laporan yang menggambarkan penerimaan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum dengan merujuk pada data yang sudah terukur. Laporan ini diharapkan menyajikan angka-angka yang jelas dan menggambarkan situasi yang relevan dengan fenomena yang sedang diteliti.

1. Analisis kontribusi retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum terhadap retribusi jasa umum

Besarnya kontribusi retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum terhadap Retribusi Jasa Umum dapat dihitung menggunakan rumus yang diambil dari penelitian Natasya Paramadina dan Chairul Sa'roni (2023) berdasarkan dari teori Budiyuwono (1995), yang mana rumus tersebut ialah sebagai berikut :

$$P_n = \frac{QX_n}{QY_n} \times 100\%$$

Sumber : Budiyuwono, (1995)

Keterangan :

P_n = Kontribusi penerimaan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum terhadap Retribusi Jasa Umum

QX = Jumlah penerimaan Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum

QY = Jumlah penerimaan Retribusi Jasa Umum

n = Tahun (periode) tertentu

Ukuran untuk mengetahui peran atau pengaruh Retribusi Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum terhadap Retribusi Jasa Umum digunakan oleh Tim Penelitian FISIPOL Universitas Gadjah Mada bekerjasama dengan Litbag Depdegri (1991) dalam (Dasril, 2004) :

Table 3. 2
Klarifikasi Kriteria Kontribusi

Presentase Kontribusi	Kriteria
0%-10%	Sangat Rendah
10,10%-20%	Rendah
20,10%-30%	Cukup
30,10%-40%	Sedang
40,10%-50%	Baik
>50%	Sangat Baik

Sumber : Tim Litbag Depdagri Fisipol UGM (1991)

Untuk menjawab rumusan masalah kedua penulis menggunakan teknik analisis dari milles dan hubermant, sebagai berikut :

a. Pengumpulan Data

Data pada tahap ini diperoleh melalui sumber-sumber relevan, seperti wawancara dan dokumentasi, sesuai metode yang telah ditetapkan dalam desain penelitian untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan analisis.

b. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses penyaringan dan pemurnian informasi yang telah dikumpulkan. Tujuan utamanya adalah untuk mengurangi kompleksitas data agar lebih terfokus pada informasi yang relevan. Proses ini berlanjut sepanjang penelitian dan berakhir saat laporan final disusun, dengan menyaring data yang tidak relevan

dan mengorganisir data penting yang bisa membantu dalam analisis lebih lanjut.

c. Penyajian Data

Penyajian data bertujuan untuk mengorganisir informasi dalam bentuk yang jelas dan mudah dipahami. Semua data yang relevan disusun dengan cara yang sistematis untuk memudahkan analisis dalam menarik kesimpulan dan menentukan apakah tindakan yang diambil sudah sesuai atau perlu dilanjutkan dengan analisis lebih lanjut.

d. Penarikan dan Kesimpulan

Tahap ini berfokus pada pengolahan data untuk mencapai pemahaman atau keputusan yang logis. Berdasarkan bukti yang terkumpul, peneliti menarik kesimpulan yang memungkinkan untuk mengambil langkah lebih lanjut atau membuat keputusan yang berdasarkan data yang telah dianalisis.

G. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian mencakup langkah-langkah pelaksanaan dari awal sampai akhir. Adapun penjelasannya sebagai berikut.

1. Studi Pendahuluan

Tahap awal penelitian ini dimulai dengan studi pendahuluan yang melibatkan tinjauan literatur tentang retribusi pelayanan parkir di kota-kota serupa dengan Banjarmasin. Penelitian ini juga mencakup analisis kebijakan dan regulasi terkait parkir di Banjarmasin serta pengumpulan

data historis tentang retribusi pelayanan parkir dari tahun 2018 hingga 2023.

2. Perumusan Masalah

Setelah studi pendahuluan, peneliti akan merumuskan masalah penelitian berdasarkan pertanyaan-pertanyaan yang ingin dijawab, seperti kontribusi retribusi dan hambatan serta upaya dalam pemungutan retribusi pelayanan parkir di Banjarmasin.

Tahap ini meliputi pengumpulan data melalui survei lapangan untuk mendapatkan informasi terbaru terkait parkir di jalan umum, analisis data historis dari dokumen resmi atau instansi terkait, serta wawancara untuk mengidentifikasi hambatan dan upaya dalam pemungutan retribusi pelayanan parkir di tepi jalan umum Kota Banjarmasin.

3. Pengolahan Data

Seluruh proses pengumpulan, pengolahan data, perhitungan, dan analisis dilakukan sepenuhnya secara manual, tanpa melibatkan perangkat elektronik maupun perangkat lunak otomatisasi.

4. Analisis Deskriptif

Tahap ini, data yang telah diolah akan dianalisis secara deskriptif untuk menjawab setiap rumusan masalah. Ini termasuk mengevaluasi kontribusi retribusi, serta mengidentifikasi hambatan dan upaya dalam pemungutan retribusi.

5. Kesimpulan

Temuan penelitian akan dirangkum dalam kesimpulan. Implikasi dari temuan tersebut terhadap kebijakan dan praktik terkait parkir di Banjarmasin juga akan dianalisis dan saran akan disajikan untuk perbaikan atau pengembangan lebih lanjut dalam pengelolaan retribusi pelayanan parkir.

Melalui tahapan ini, penelitian diharapkan mampu memberikan wawasan mendalam mengenai kontribusi retribusi parkir di tepi jalan umum terhadap retribusi jasa umum di Kota Banjarmasin serta mengidentifikasi hambatan dan upaya dalam proses pemungutannya.