

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH
MOTIVASI KERJA GURU, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP MUTU MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI
DI KABUPATEN TANAH-LAUT**

OLEH

RINI



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

PASCASARJANA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2024

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rini
NIM : 200211030067
Tempat/Tanggal Lahir : Ujung Baru, 24 Juli 1997
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul: **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah, Motivasi Kerja Guru, dan lingkungan Kerja Terhadap Mutu Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Tanah Laut** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, November 2023

Yang Menyatakan





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
UNIT PENJAMIN MUTU PASCASARJANA
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIARISME

No: 1067/Un.14/IV/UPM-BP/01/2024

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi turnitin pada alamat <https://www.turnitin.com/>, dengan ini, kami nyatakan bahwa tesis yang ditulis oleh:

Nama : Rini
NIM : 200211030067
Jenjang/Program Studi : S2/MPI
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah Motivasi Kinerja Guru, dan Lingkungan Kerja terhadap Mutu Madrasah Tsanawiyah Negeri di Kabupaten Tanah Laut

tidak terindikasi plagiarisme dengan hasil kurang dari 20%. Naskah tesis yang tidak terindikasi plagiarisme tersebut harus diunggah di repository UIN Antasari di alamat <http://idr.uin-antasari.ac.id/>

Banjarmasin, 15 Januari 2024

Mengetahui
Direktur,



Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M. Pd
NIP. 197105251997031006

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH MOTIVASI KERJA
GURU, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MUTU MADRASAH
TSANAWIYAH NEGERI DI KABUPATEN TANAH-LAUT**

Yang dipersembahkan dan disusun oleh;

RINI
NIM. 200211030067

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
Dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Ahmad Sababi, M. Pd
NIP. 19721211 200801 1 009

Pembimbing II



Dr. Riinawati, M. Pd
NIDN.1103058601

PENGESAHAN TESIS

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA MADRASAH MOTIVASI KERJA GURU, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MUTU MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI DI KABUPATEN TANAH LAUT

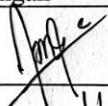
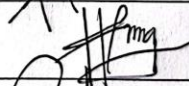
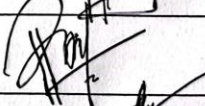
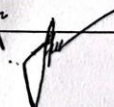
Dipersembahkan dan disusun oleh

Rini

200211030067

Telah diajukan kepada Dewan Penguji

Pada: Kamis, 01 Februari 2024

No.	Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
1	Dr. Ahmad Salabi, M.Pd.	1. 
2	Dr. H. Suriagiri, M. Pd.	2. 
3	Dr. Riinawati, M. Pd.	3. 
4	Dr. Adi Anshari, M. Pd.	4. 

Mengetahui
Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. H. Zulfah Jamalie, S.Ag, M.Pd
NIP. 197105251997031006

ABSTRAK

RINI . 200211030067. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah, Motivasi Kerja Guru, dan lingkungan Kerja Terhadap Mutu Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Tanah Laut* dibawah bimbingan: pembimbing I Dr. Ahmad Salabi, M. Pd dan Dr. Riinawati, M. Pd sebagai pembimbing II, pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam tahun 2024.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah, Motivasi Kerja Guru, Lingkungan Kerja, dan Mutu Madrasah

Gaya kepemimpinan kepala madrasah, motivasi kerja guru, lingkungan kerja, dan mutu madrasah merupakan faktor yang harus diprioritaskan oleh pihak pemangku kepentingan yang memiliki pengaruh terhadap mutu madrasah untuk tercapainya keunggulan madrasah secara keseluruhan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengkaji pengaruh gaya kepemimpinan kepala madrasah, motivasi kerja guru, dan lingkungan kerja terhadap mutu Madrasah Tsanawiyah Negeri di Kabupaten Tanah Laut. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana variabel-variabel tersebut secara kolektif mempengaruhi kualitas mutu madrasah secara keseluruhan di lembaga-lembaga tersebut.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linear berganda. Adapun pengujian digunakan dengan bantuan aplikasi IMB SPSS 26. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru di madrasah tsanawiyah di kabupaten Tanah Laut. Adapun sampel yang digunakan adalah sampel total atau keseluruhan jumlah populasi yaitu sebanyak 67 orang guru.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1).Ada pengaruh gaya kepemimpinan kepala madrasah terhadap mutu Madrasah Tsanawiyah Negeri di kabupaten Tanah Laut dengan nilai t hitung $2,314 > t$ tabel $1,997$ dan nilai P values $0,024 < 0,050$. (2). Ada pengaruh Motivasi kerja guru terhadap mutu Madrasah Tsanawiyah negeri di kabupaten Tanah Laut dengan nilai t hitung $2,023 > t$ tabel $1,997$ dan nilai P values $0,047 < 0,050$. (3). Ada pengaruh Lingkungan kerja terhadap mutu Madrasah Tsanawiyah negeri di kabupaten Tanah Laut dengan nilai t hitung $5,197 > t$ tabel $1,997$ dan nilai P values $0,000 < 0,050$. (4).Ada pengaruh ketiga variabel X terhadap variabel Y disertai dengan nilai koefisien determinasinya (R square) sebesar $56,8\%$ dan nilai F -hitung $2,648 > F$ tabel $2,75$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,050$.

ABSTRACT

RINI. 200211030067. The Influence of Madrasah Head Leadership Style, Teacher Work Motivation, and Work Environment on the Quality of Tsanawiyah Madrasahs in Tanah Laut Regency under the guidance of: supervisor I Dr. Ahmad Salabi, M. Pd and Dr. Riinawati, M. Pd as supervisor II, at the Postgraduate Program at UIN Antasari Banjarmasin, Islamic Education Management Study Program in 2024.

Keywords: Madrasah Head Leadership Style, Teacher Work Motivation, Work Environment, and Madrasah Quality

The leadership style of the madrasah head, teacher work motivation, work environment, and quality of the madrasah are factors that must be prioritized by stakeholders who have an influence on the quality of the madrasah to achieve overall madrasah excellence. The aim of this research is to examine the influence of the leadership style of the madrasa head, teacher work motivation, and work environment on the quality of the Nelgelri Tsanawiyah Madrasah in Tanah Laut Regency. In addition, this research aims to understand how these variables collectively influence the overall quality of madrasahs in these institutions.

This type of research is field research with a quantitative approach with multiple linear regression analysis. The testing was used with the help of the IMB SPSS 26 application. The population in this study were all teachers at Tsanawiyah madrasahs in Tanah Laut district. The sample used was the total sample or the entire population, namely 67 teachers.

The results of this research show that: (1). There is an influence of the madrasa head's leadership style on the quality of the State Tsanawiyah Madrasah in Tanah Laut district with a calculated t value of $2.314 > t \text{ table } 1.997$ and a P value of $0.024 < 0.050$. (2). There is an influence of teacher work motivation on the quality of state Tsanawiyah Madrasahs in Tanah Laut district with a calculated t value of $2.023 > t \text{ table } 1.997$ and a P value of $0.047 < 0.050$. (3). There is an influence of the work environment on the quality of state Tsanawiyah Madrasahs in Tanah Laut district with a calculated t value of $5.197 > t \text{ table } 1.997$ and a P value of $0.000 < 0.050$. (4). There is an influence of the three variables.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين وعلى آله وصحبه
اجمعين

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul: “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah, Motivasi Kerja Guru, dan lingkungan Kerja Terhadap Mutu Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Tanah Laut” yang disusun dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan program Magister Pendidikan di Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Shalawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, dan keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam mengerjakan tesis ini banyak sekali mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Direktur dan Wakil Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. H. Zulfa Jamalie, M. Pd dan Bapak Dr. Muhammad Rusydi, M. Ag
2. Ketua dan Sekertaris Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. Ahmad Salabi, M.Pd dan Ibu Noor Hidayati, S. Pd, M. Pd. yang selalu membantu memberikan informasi-informasi selama masa perkuliahan.

3. Bapak Dr. Ahmad Salabi, M. Pd selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dr. Riinawati, M.Pd selaku dosen pembimbing II yang dengan senang hati meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh dosen Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang begitu banyak memberikan ilmu pengetahuan, motivasi ilmu dan pendidikan kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Pascasarjana ini.
5. Seluruh staf administrasi Pascasarjana yang telah banyak membantu dalam memenuhi segala kelengkapan administrasi selama menempuh pendidikan di Pascasarjana ini.
6. Kepala madrasah, guru-guru, dan staf administrasi di Madrasah Tsanawiyah Negeri di Kabupaten Tanah Laut yang telah menyambut penulis dengan ramah dan terbuka untuk melaksanakan penelitian di Madrasah tersebut.

Semoga segala bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT dengan pahala dan kebaikan yang berlipat ganda, Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Tesis ini ditulis dengan segala kemampuan yang dimiliki oleh penulis, namun tidak menutup kemungkinan masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun metodologi. Oleh karena itu, segala saran, kritik, dan koreksi terhadap isi tesis ini sangat penulis harapkan terutama dari tim penguji tesis ini.

Akhirnya semoga hasil dari penelitian ini memberikan manfaat bagi semua pihak terutama bagi penulis sendiri untuk lebih memacu dan memotivasi diri dalam meningkatkan kreativitas pembuatan karya ilmiah.

Banjarmasin, 1 Januari 2024

Penulis

Rini

NIM. 200211030067

MOTTO PERSEMBAHAN

وَحَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

“Dan sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.”

(HR. Al-Qadlaa’iy dalam Musnad Asy-Syihaab no. 129, Ath-Thabaraaniy dalam Al-Ausath no. 5787).

Tesis ini kupersembahkan untuk:

Kedua orang tua yang sangat aku sayangi, saudariku yang selalu support Ani, Ftiriani, Radiani, Budiani, Rudiani, dan kaka iparku Riska amelia, Man’ah, Rahman, Syahransyah, Ipul,, dan ponakanku M. Dian, Bila, Liya, Afifa, Acha, Syifa, Faruq, Yumna, Difa dan tak lupa Suamiku Husin Fahmi, seluruh keluarga. Rasa hormat dan kata terimakasih yang sangat dalam saya ucapkan atas semua pengorbanan, do’a, dukungan dan motivasi yang tidak terhingga dari kalian sehingga memberikan semangat kepada saya dalam menempuh pendidikan Magister dan menyelesaikan tesis ini.

Para guru-guru dan dosen-dosen, terimakasih banyak atas ilmu yang diberikan, kesabaran dan keikhlasan dalam mendidik saya. Semoga Allah SWT. membalas dengan pahala yang berlipat ganda.

Support system Husin Fahmi, Teman-teman seperjuangan di prodi Manajemen Pendidikan Islam angkatan 2020 a Wafa Ariani, ka Ahmad Subhan, Besti Suraijiah, ka Novi, pa Nazli, Daus, ibu Fatimah, ka khary yang sangat banyak membantu dalam perkuliahan, berbagi suka dan duka, canda dan tawa menjadi momen yang akan selalu saya ingat.

Dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu. Hanya ucapan terimakasih dan do’a yang dapat saya persembahkan, semoga Allah SWT. selalu memberi perlindungan-Nya kepada kita semua Amin Ya Rabbal ‘Alamin.

-Rini

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د ذ	Dāl	d	de
ر	Žāl	ž	zet (dengan titik di atas)
ز	Rā'	r	er
س	zai	z	zet
ش	sīn	s	es
	syīn	sy	es dan ye

ص	ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fā'	f	ef
ق	qāf	q	qi
ك	kāf	k	ka
ل	lām	l	el
م	mīm	m	em
ن	nūn	n	en
و	wāw	w	w
هـ	hā'	h	ha
ء	hamzah	ﺀ	apostrof
ي	yā'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

مضاعفة	ditulis	<i>Muta‘addidah</i>
عدة	ditulis	<i>‘iddah</i>

C. *Tā' marbūṭah*

Semua *tā' marbūṭah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	ditulis	<i>ḥikmah</i>
عِلَّة	ditulis	<i>‘illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>karāmah al-auliya’</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

----َ ---	Fatḥah	ditulis	<i>A</i>
----ِ ---	Kasrah	ditulis	<i>i</i>
----ُ ---	Ḍammah	ditulis	<i>u</i>

فَا	Fatḥah	ditulis	<i>fa‘ala</i>
زُكِرَا	Kasrah	ditulis	<i>ḡukira</i>
يَاذْهَبُ	Ḍammah	ditulis	<i>yazhabu</i>
ب			

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
جاهلہ ؤ	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	ditulis	<i>ā</i>
تٰنَسٰ	ditulis	<i>tansā ī</i>
3. Kasrah + ya' mati	ditulis	<i>karīm ū</i>
كريم	ditulis	<i>furūd</i>
4. Dammah + wawu mati	ditulis	
فروض	ditulis	

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati بَيْنَكُمْ	ditulis	<i>ai</i>
	ditulis	<i>bainakum</i>
2. fathah + wawu mati قَوْل	ditulis	<i>au</i>
	ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	<i>A'antum</i>
اُعِدَّتْ	ditulis	<i>U'iddat</i>
لَا يُشْكِرُكُمْ	ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal "al"

الْقُرْآن	ditulis	<i>Al-Qur'ān</i>
الْقِيَاس	ditulis	<i>Al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

ال سماء	ditulis	<i>As-Samā'</i>
ال شمس	ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذوالفروض	ditulis	<i>Żawi al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN LOGO	
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANS-LITERASI ARAB-INDONESIA	ix
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Signifikansi Penelitian.....	10
E. Hipotesis Penelitian.....	11
F. Definisi Operasional.....	12
G. Penelitian Terdahulu	14
H. Sistematika Penulisan.....	19
BAB II KAJIAN TEORI	20
A. Tinjauan Teoritik.....	20
1. Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Madrasah.....	20
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah.....	20
b. Gaya Instruktif.....	24
c. Gaya Konsultif	24
d. Gaya Partisipatif.....	24
e. Gaya Delegatif.....	25
f. Gaya Otoriter.....	27
g. <i>Laizess Faire</i>	28
h. Demokratis	29
2. Motivasi Kerja Guru	31
a. Pengerian Motivasi Kerja Guru	31
b. Motivasi Kerja Guru	33
c. FaktorFaktor Motivasi Kerja Guru	35
d. MacaMacam Motivasi Kerja Guru	37
3. Lingkungan Kerja	39
a. Definisi Lingkungan Kerja	39
b. Indikator Lingkungan Kerja	41
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	42
d. Manfaat Lingkungan Kerja.....	43

4. Mutu Madrasah	44
a. Strategi Pengelolaan Mutu Madrasah	46
b. Pengertian Mutu Madrasah	49
c. Indikator Mutu Pendidikan/Madrasah	50
d. FaktorFaktor yang Mempengaruhi Peningkatan Mutu Pendidikan	51
B. Definisi Teoritik	61
C. Kerangka Berpikir	62
BAB III METODE PENELITIAN	65
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	65
B. Lokasi Penelitian	66
C. Populasi dan Sampel	66
D. Data dan Sumber Data	69
E. Teknik Pengumpulan Data	69
F. Desain Pengukuran	70
G. Teknik Analisis Data	74
BAB IV HASIL PENELITIAN	86
A. Data Penelitian	86
B. Hasil Uji Asumsi Klasik	87
C. Pengujian Hipotesis	89
BAB V PEMBAHASAN	107
A. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah Terhadap Mutu Madrasah Tsanawiyah Negeri di Kabupaten Tanah Laut	107
B. Pengaruh Motivasi Kerja Guru Terhadap Mutu Madrasah Negeri di Kabupaten Tanah Laut	109
C. Pengaruh Lingkungan Kerja Guru Terhadap Mutu Madrasah Tsanawiyah Negeri di Kabupaten Tanah Laut	112
D. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah, Motivasi kerja Guru, dan Lingkungan Kerja Terhadap Mutu Madrasah Tsanawiyah Negeri di Kabupaten Tanah Laut	114
BAB VI PENUTUP	116
A. Simpulan	116
B. Saran-Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	140

DAFTAR TABEL

No		Halaman
2.1	Definisi Teoritik	64
3.1	Populasi dan Responden	70
3.2	Kriteria Skor Jawaban Angket	73
3.3	Indikator Angket Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat	75
3.4	Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas X_1 Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah	80
3.5	Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas X_2 Motivasi Kerja Guru	81
3.6	Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas X_3 Lingkungan Kerja	81
3.8	Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Y Mutu Madrasah	82
4.1	Jenis Kelamin Responden	89
4.2	Usia Responden	91
4.3	Pendidikan Responden	92
4.4	Masa Kerja	93
4.5	Distribusi Frekuensi Variabel X_1	95
4.6	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X_1 Favorabel	96
4.7	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X_1 Unfavorabel	96
4.8	Distribusi Frekuensi Variabel X_2	97
4.9	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X_2 Favorabel	98
4.10	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X_2 Unfavorabel	98
4.11	Distribusi Frekuensi Variabel X_3	99
4.12	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X_3 Favorabel	100
4.13	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan X_3 Unfavorabel	100
4.17	Distribusi Frekuensi Variabel Y	103
4.18	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y Favorabel	104
4.29	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Y Unfavorabel	104
4.20	Uji Multikolinieritas (Variabel X_1 , X_2 , dan X_3 ke Y)	106
4.21	Pengujian Koefisiensi Jalur	110
4.22	Uji-t	111
4.23	Uji-F	112
4.24	R Square	113

DAFTAR GAMBAR

No		Halaman
2.1	Model Konseptual Penelitian	63
3.1	Skema Hubungan Variabel Bebas dan Variabel Terikat.....	73
4.1	Grafik Jenis Kelamin	87
4.2	Grafik Usia Responden	88
4.3	Grafik Pendidikan Responden	89
4.4	Grafik Masa Kerja Responden	90

DAFTAR LAMPIRAN

No		Halaman
1	Surat Keputusan Pembimbing Proposal	125
2	Surat Keputusan Pembimbing Tesis	126
3	Surat Riset	127
4	Surat Pengantar Penelitian Tesis	128
5	Surat Telah Melaksanakan Penelitian.....	129
6	Instrumen Penelitian	129
7	Tabulasi Uji Coba Instrumen dan Hasil Validitas Reliabilitas	130
8	Tabulasi Responden Penelitian.....	131
9	Uji Asumsi Klasik	132
10	Lampiran Hasil Analisis Simultan dengan SPSS 26	134
11	Tabel Uji-t.....	135
12	Tabel Uji-F	136
13	Sertifikat Bebas Plagiasi	137