

ABSTRAK

Ainol Mardiah, 210101120623. *Layanan Disabilitas Dinas Perpustakaan dan*

Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing: Dr. Muhammad Nur Effendi, M.Pd. I. Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Antasari Banjarmasin, 2024.

Kata Kunci : Layanan Perpustakaan, Penyandang Disabilitas, Perpustakaan Daerah

Dengan adanya akses informasi yang setara dapat membantu penyandang disabilitas untuk meningkatkan kemandirian, produktivitas, dan kreativitasnya. Sebagai respon terhadap permasalahan ini, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan menghadirkan layanan untuk penyandang disabilitas yaitu dengan dibangun dan beroperasinya Perpustakaan Khusus untuk Penyandang Disabilitas.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis terkait layanan apa saja yang dilakukan perpustakaan disabilitas guna mewujudkan layanan inklusi, melalui berbagai perwujudan layanan dan fasilitas yang disediakan. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan disabilitas di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan selatan, Faktor keberhasilan ini meliputi adanya koleksi khusus bagi penyandang disabilitas seperti buku braille, audio book, perangkat khusus untuk dapat membantu para disabilitas, serta diadakannya pelatihan untuk pustakawan sehingga mereka mampu memahami keinginan pemustaka tanpa terkendala. Namun, terdapat kendala utama yaitu keterbatasan koleksi serta fasilitas yang masih belum lengkap karena gedung ini masih baru, serta kurangnya kesadaran masyarakat terhadap kebutuhan informasi akan penyandang disabilitas.