

**PENGARUH LAYANAN MANDIRI BERBASIS TEKNOLOGI RFID
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
RAHMAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M / 1446 H**

**PENGARUH LAYANAN MANDIRI BERBASIS TEKNOLOGI RFID
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan

**Oleh
Rahmah
NIM. 210101120076**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
TAHUN 2025 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmah

NIM : 210101120076

Tempat/Tanggal Lahir : Cakru, 15 Juni 2003

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, "Pengaruh layanan mandiri (*self service*) berbasis teknologi RFID terhadap tingkat kepuasan pemustaka di perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin kampus 2 Banjarbaru" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 24 Februari 2025

Yang membuat pernyataan


METERAI TEMPEL
A0023AMX090938544
Rahmah

BUKTI BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN
PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Tlepon (0511) 3257627 Faksimili (0511) 3254344
e-mail: s1pii@uin-antasari.ac.id website: www.uin-antasari.ac.id



SURAT KETERANGAN

Nomor: B- 410/Un.14/II.2.i/PP.00.9/02/2025

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Rahmah
NIM : 210101120076
Program : S-1
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi:

“Pengaruh Layanan Mandiri (self service) Berbasis Teknologi RFID Terhadap Tingkat Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Kampus 2 Banjarbaru”

Hasil Uji Plagiasi : 14%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.drillbitplagiarismcheck.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Februari 2025

Ketua Program Studi
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,



Dra. Hj. Rusdiana, M. Ag.
NIP 196904211994032004

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh layanan mandiri (*self service*) berbasis teknologi RFID terhadap tingkat kepuasan pemustaka di perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin kampus 2 Banjarbaru

Ditulis oleh : Rahmah

NIM : 210101120076

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan tanggal lahir : Cakru, 15 Juni 2003

Alamat : Jl. Negara Desa Jemparing No.16 Rt. 01 Kec. Long Ikis
Kab. Paser Prov. Kalimantan Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 24 Februari 2025
Pembimbing,

Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd
NIP196001061986032004

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Dan Inforamasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag
NIP. 19690421 19940 2 004

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengaruh layanan mandiri berbasis teknologi RFID terhadap tingkat kepuasan pemustaka di perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, ditulis oleh Rahmah NIM 210101120076 telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

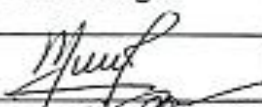


Hari : Kamis
Tanggal : 10 April 2025
Nilai : 90 (A+)

Dekan Fakultas Tabiyah dan Keguruan



Dr. H. Hamdan, M.Pd

NIP. 196604051993031005

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd	1 
2	Juairiah S.Pd.I, M.Hum	2 
3	Ana Rizka Mashud, M.IP	3 

ABSTRAK

Rahmah. NIM. 210101120076, “*Pengaruh Layanan Mandiri (Self Service) Berbasis Teknologi RFID Terhadap Tingkat Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Kampus 2 Banjarbaru*”. Pembimbing Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd, Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam. Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2025.

Kata Kunci: Perpustakaan, Layanan Mandiri, Teknologi RFID, Kepuasan Pemustaka

Perkembangan teknologi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di bidang perpustakaan. Salah satu inovasi yang diterapkan dalam layanan perpustakaan adalah teknologi RFID (*Radio Frequency Identification*). Perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin kampus 2 Banjarbaru merupakan satu-satunya perpustakaan di Kalimantan Selatan yang mengadopsi teknologi ini untuk meningkatkan efisiensi layanan sirkulasi. Namun, masih terdapat kendala dalam pemanfaatan layanan ini, terutama terkait pemahaman pemustaka dalam penggunaannya. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui sejauhmana layanan mandiri berbasis RFID terhadap tingkat kepuasan pemustaka.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi layanan mandiri berbasis RFID di perpustakaan Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin kampus 2 Banjarbaru, mengukur tingkat kepuasan pemustaka serta mengetahui pengaruh layanan mandiri berbasis RFID terhadap kepuasan pemustaka.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif, data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada 100 responden sebagai pemustaka aktif perpustakaan. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji hipotesis, serta uji regresi linier sederhana untuk mengetahui hubungan antara variabel layanan mandiri dan kepuasan pemustaka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan mandiri berbasis RFID berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemustaka, dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 26%. Tingkat kepuasan pemustaka tergolong tinggi, dengan rata-rata skor pada *tangibels* (4.10), *reliability* (4.05), *responsiveness* (4.12), *assurance* (4.10), dan *empathy* (4.09). temuan ini menunjukkan bahwa layanan RFID mampu meningkatkan efisiensi perpustakaan dan memberikan pengalaman yang baik bagi pemustaka.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ.

Segala puji bagi Allah Swt. Tuhan seluruh alam, shalawat dan salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Hamdan, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag., dan Ibu Ana Rizka Mashud, S.IP., M.IP selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik dan skripsi penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen, Karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala dan staf perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dan juga telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
6. Mama, Abah, Adik yang penulis sayangi serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa, dukungan, perhatian dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan studi ini.

Semoga Allah Swt. Senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 25 Syaban 1446 H
24 Februari 2025

Penulis

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, yang terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara yaitu sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	a	Fathah
ِ	i	Kasrah
ُ	u	Dhammah

Kata sandang: contoh (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

Vokal tangkap memiliki ketentuan alih aksara yaitu sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـَـيْ	ai	a dan i
ـَـوْ	au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan ahli aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah

maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydîd* dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـِ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad-dharurah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûthah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûthah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na't*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûthah* tersebut diikuti dengan kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْأَمَّةُ السَّلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحَدَّةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama orang tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contohnya: al- Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksara, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abduussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî, Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (fi'I), kata benda (ism), maupun huruf (harf) ditulis secara terpisah. Berikut ini beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
تَبَتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْوَاكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-shâlih
يُرْوَدُكُمْ اللَّهُ	yu'tsirukum Allâh
الْمُظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah
حُبُّ السِّتْطَلَعِ	ḥub al-istithlâ'
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ اللَّيْلِ وَأَنْ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-‘ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhammah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	Man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Definisi Operasional.....	6
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Signifikansi Penelitian.....	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Hipotesis Penelitian.....	13
H. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN TEORI.....	15
A. Tinjauan Teoritik.....	15
1. Pengaruh	15
2. Layanan Mandiri (<i>self service</i>).....	17

3. Teknologi RFID	19
4. Kepuasan Pemustaka.....	28
B. Kerangka Pikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis Penelitian	32
B. Sifat Penelitian	33
C. Setting Penelitian.....	33
D. Populasi dan Sampel	33
E. Data dan Sumber Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Instrumen Penelitian.....	39
H. Teknik Pengolahan Data	41
I. Teknik Analisis Data	43
J. Uji Validitas Dan Uji Realibilitas	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Hasil Penelitian	51
1. Pengujian Validitas dan Realibilitas	51
2. Analisis Data	53
3. Uji Regresi Linier Sederhana	68
4. Uji Hipotesis.....	72
5. Uji Koefisien Determinasi.....	74
B. Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP.....	82
A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	121

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Anggota Perpustakaan.....	34
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	40
Tabel 3. 3 Kategori Penilaian dan Poin Kuesioner Penelitian	43
Tabel 3. 4 Kriteria Pembobotan	44
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4. 2 Hasil Uji Realibilitas.....	53
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Statistic.....	54
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel X Dan Variabel Y.....	54
Tabel 4. 5 Analisis Item 1 Variabel X.....	55
Tabel 4. 6 Analisis Item 2 Variabel X.....	56
Tabel 4. 7 Analisis Item 3 Variabel X.....	56
Tabel 4. 8 Analisis Item 4 Variabel X.....	57
Tabel 4. 9 Analisis Item 5 Variabel X.....	58
Tabel 4. 10 Analisis Item 6 Variabel X.....	58
Tabel 4. 11 Analisis Item 1 Variabel Y.....	59
Tabel 4. 12 Analisis Item 2 Variabel Y.....	60
Tabel 4. 13 Analisis Item 3 Variabel Y.....	60
Tabel 4. 14 Analisis Item 4 Variabel Y.....	61
Tabel 4. 15 Analisis Item 5 Variabel Y.....	62
Tabel 4. 16 Analisis Item 6 Variabel Y.....	62
Tabel 4. 17 Analisis Item 7 Variabel Y.....	63
Tabel 4. 18 Analisis Item 8 Variabel Y.....	64
Tabel 4. 19 Analisis Item 9 Variabel Y.....	64
Tabel 4. 20 Analisis Item 10 Variabel Y	65
Tabel 4. 21 Analisis Item 11 Variabel Y	66
Tabel 4. 22 Analisis Item 12 Variabel Y	66

Tabel 4. 23 Analisis Item 13 Variabel Y	67
Tabel 4. 24 Analisis Item 14 Variabel Y	68
Tabel 4. 25 Hasil Uji Regresi.....	69
Tabel 4. 26 Anova.....	69
Tabel 4. 27 Hasil penghitungan koefisien regresi.....	70
Tabel 4. 28 Hasil penghitungan korelasi.....	71
Tabel 4. 29 Interpretasi Nilai r	72
Tabel 4. 30 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4. 31 Hasil Uji F	73
Tabel 4. 32 Hasil Uji Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Cara kerja RFID	22
Gambar 2. 2 Tag RFID.....	22
Gambar 2. 3 Reader RFID	23
Gambar 2. 4 Antena	23
Gambar 2. 5 Host Computer	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Lampiran	89
Lampiran 2 Pernyataan kuesioner penelitian skripsi	90
Lampiran 3 Validitas Variabel X dan Y	95
Lampiran 4 Uji Reliabilitas Variabel X Dan Y	101
Lampiran 5 Uji korelasi, regresi, hipotesis, dan koefisien determinasi	102
Lampiran 6 Tabulasi data variabel x	104
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Y	108
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian	112
Lampiran 9 SK Dosen Pembimbing	116
Lampiran 10 Surat Telah Selesai Seminar Proposal	117
Lampiran 11 Surat Izin Riset	118
Lampiran 12 Surat Selesai Riset	120