

**PENGARUH KETERSEDIAAN KOLEKSI TERHADAP
KEPUASAN PEMUSTAKA DI DINAS ARSIP DAN
PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BANJARBARU**

SKRIPSI

**OLEH
KHALIFAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
BANJARMASIN
2025 M/1446 H**

**PENGARUH KETERSEDIAAN KOLEKSI TERHADAP
KEPUASAN PEMUSTAKA DI DINAS ARSIP DAN
PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA BANJARBARU**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan

**Oleh
Khalifah
210101120200**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2025 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khalifah
NIM : 210101120200
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 18 September 2003
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah Dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Pengaruh Kebutuhan Informasi Terhadap Ketersediaan Koleksi Oleh Pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut pada sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 26 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Khalifah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS TARRBIYAH DAN KEGURUAN

PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telp (0511) 3257627 Faksimili (0511) 3254344

e-mail: slipii@uin-antasari.ac.id website: www.uin.antasari.ac.id



SURAT KETERANGAN

Nomor: B-418/Un.14/II.2.i/PP.00.9/03/2025

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : KHALIFAH
NIM : 210101120200
Program : S-1
Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Judul Skripsi:

“pengaruh Kebutuhan Informasi Terhadap Ketersediaan Koleksi Oleh Pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru ”

Hasil Uji Plagiasi : 23%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.drillbitplagiarism.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 03 Maret 2025

Ketua Program Studi

Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam,



Dra. Hj. Rusdiana, M. Ag.

NIP 196904211994032004

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kebutuhan Informasi Terhadap Ketersediaan Koleksi
Oleh Pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota
Banjarbaru

Ditulis oleh : Khalifah

NIM : 210101120200

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Starta Satu (S-1)

Program Studi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Tahun akademik : 2025/2026

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 18 September 2003

Alamat : Jl. Kelayan B Komplek 10 RT. 13 RW. 11 Kel.Kelayan Timur
Kec. Banjarmasin Selatan Prov. Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN
Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Februari 2025

Pembimbing,



Dr. Muhammad Nur Effendi, S. Ag., SS., M. pd. I

NIP. 196803041998031004

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas Tarbiyah dan keguruan

UIN Antasari Banjarmasin



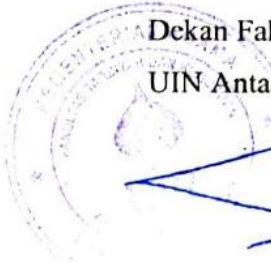
Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag

NIP. 19690421199402004

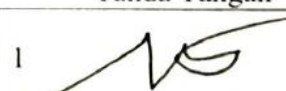
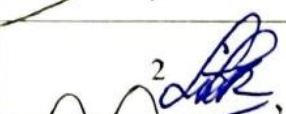
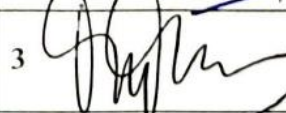
PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Kepuasan Pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru, ditulis oleh: Khalifah dengan NIM 210101120200 telah diujikan dalam sidang Tim penguji Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 09 April 2025
Nilai : 81,9 (A)


Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Hamdan, M.Pd
NIP. 19660405 199303 1 005

No	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. M. Nur Effendi, S.Ag., S.S., M.Pd. I (Ketua)	1 
2	Laila Rahmawati, S.Ag. S.S., M.Hum (Anggota)	2 
3	Yokke Andini, S.S M.Pd (Anggota)	3 

ABSTRAK

Khalifah. 210101120200. *Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Kepuasan Pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.* Pembimbing: Dr. Muhammad Nur Effensi, S.Ag., SS., M.Pd.I. Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Ketersediaan Koleksi, Kepuasan Pemustaka, Perpustakaan.

Perpustakaan umum melayani masyarakat dengan menyediakan berbagai jenis penelitian, pengetahuan, dan informasi. Pada hakikatnya, perpustakaan umum berfungsi sebagai pusat informasi, sumber informasi, sumber penelitian, tempat rekreasi, dan tempat pelestarian bahan perpustakaan. Untuk meningkatkan penelitian, informasi, dan layanan informasi, perpustakaan harus dapat memperluas koleksinya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana permintaan Informasi Mempengaruhi Ketersediaan Koleksi Pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini. Penelitian yang didasarkan pada pengumpulan data numerik dikenal sebagai pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi 36.495, dengan 100 sampel random sampling.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketersediaan koleksi mempengaruhi kepuasan pemustaka oleh pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Nilai t_{hitung} sebesar 14,526 lebih besar dari t_{tabel} 1,984, dan uji hipotesis menunjukkan bahwa nilai f_{hitung} lebih besar dari f_{tabel} atau 211,012 lebih besar dari 2,31, yang menunjukkan bahwa variabel ketersediaan koleksi mempengaruhi kepuasan pemustaka oleh pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanya milik Allah Swt. Tuhan seluruh alam semesta. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Saw., yang telah membimbing umat Islam menuju jalan keselamatan di dunia dan akhirat.

Penulis dengan tulus mengakui bahwa penyelesaian skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak. Bantuan, bimbingan, arahan, serta motivasi yang diberikan telah menjadi sumber kekuatan utama dalam menyelesaikan tugas akhir studi ini.

Dalam proses penulisan ini, kontribusi dan dukungan dari banyak pihak sangat berarti. Oleh karena itu, penulis merasa penting untuk menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Hj. Rusdiana Husaini, M.Ag, dan Ibu Ana Rizka Mashud, S.IP., M.IP selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan berharga dalam penulisan skripsi ini, sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. Bapak Dr. Muhammad Nur Effendi, S.Ag., SS., M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Skripsi penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.
4. Para Dosen, Karyawan dan Karyawati Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan pengetahuan dan layanan yang memuaskan selama penulis menjalani studi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala dan staf perpustakaan UIN Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan kepada penulis.
6. Bapak Slamet Riyadi, S. Sos, Kepala Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru, telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian ini.
7. Kepada semua responden yang bersedia menyediakan informasi dan data yang sangat berharga dalam penelitian ini.
8. Kepada kedua orang tua tercinta, ayah dan ibu, yang telah menjadi sosok orang tua terbaik dalam hidup saya. Saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, do'a yang tak pernah putus, serta dukungan materi dan motivasi, nasehat, perhatian, dan pengorbanan yang kalian berikan senantiasa mengingatkan saya untuk bersyukur memiliki keluarga yang luar biasa. Tidak lupa, kepada kakak dan adik saya, terima kasih telah menjadi motivasi terbesar dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Swt. selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, serta mencatat segala kebaikan yang telah kita lakukan sebagai amal

yang berpahala berlipat ganda. Saya berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, menjadi amal jariyah, dan bernilai ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 23 Jumadil Akhir 1446
25 Desember 2024

Penulis

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	‘
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, yang terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara yaitu sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	a	Fath <u>h</u> ah
ِ	i	Kasrah

ـَ	u	Dhammah
----	---	---------

Kata sandang: contoh (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّiwân) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syiddah: misalnya, kata (الضُّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

Vokal tangkap memiliki ketentuan alih aksara yaitu sebagai berikut:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
ـِـي	ai	a dan i
ـِـو	au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan ahli aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf, yaitu:

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	â	a dengan topi di atas
بِي	î	i dengan topi di atas
بُو	û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /I/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau *tasydîd* dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ـَـ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda *syiddah* itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda *syiddah* itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya, kata (الضرورة) tidak ditulis ad-dharurah melainkan al-dharurah, demikian seterusnya.

5. *Ta Marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf *ta marbûtah* terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/ (lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika *ta marbûtah* tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'î*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf *ta marbûtah* tersebut diikuti dengan kata benda (ism), maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَةٌ	Tharîqah
2.	الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3.	وَحْدَةُ الْوُجُودِ	Wahdah al-wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf

awal nama orang tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contohnya: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam PUEBI sebetulnya dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksara, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penulisan nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abduussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî, Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penulisan Kata

Setiap kata, baik kata kerja (fi’I), kata benda (ism), maupun huruf (harf) ditulis secara terpisah. Berikut ini beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Aksara Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
ثَبَّتَ الْأَجْرُ	tsabata al-ajru
الْحَرَكَةُ الْعَصْرِيَّةُ	al-ḥarakah al-‘ashriyyah
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh
مَوْلَانَا مَلِكُ الصَّالِحِ	mawlânâ Malik al-shâlîḥ
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu’tsirukum Allâh
الْمَظَاهِرُ الْعَقْلِيَّةُ	al-mazhâhir al-‘aqliyyah

حُبُّ الإِسْتِطْلَاعِ	ḥub al-istithlâ'
الْمَادَّةُ الْمَصْنُوعَةُ مِنَ الْحَيَوَانِ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
طَرْفُ الْعَيْنِ	tharf al-'ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhammah
مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا	Man salaka tharîqan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Definisi Operasional.....	5
C. Fokus Penelitian	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Signifikansi Penelitian	6
F. Penelitian Terdahulu	6
G. Hipotesis.....	8
H. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	11
A. Paparan Data Penelitian	11
B. Kebutuhan Pemustaka.....	13
C. Koleksi Perpustakaan.....	15
D. Kepuasan Pemustaka.....	18
E. Perpustakaan Daerah.....	18
F. Kerangka Pikir	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	23
B. Setting Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel	23
D. Data dan Sumber Data	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	25
F. Instrumen Penelitian.....	27
G. Teknik Analisis Data.....	28

1. Analisis Deskriptif	28
2. Uji Regresi Linier Sederhana	30
3. Uji Hipotesis	31
4. Uji Korelasi	32
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	33
H. Teknik Pengolahan Data	33
I. Uji Validitas dan Reliabilitas	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas.....	35
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 36
A. Hasil Penelitian	36
1. Hasil Data Penelitian Variabel X dan Y	36
2. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	38
3. Analisis Item Pernyataan Variabel X.....	41
4. Analisis Item Pernyataan Variabel Y	47
5. Uji Hipotesis	51
6. Uji Korelasi	52
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
B. Pembahasan.....	54
 BAB V PENUTUP.....	 59
A. Simpulan	59
B. Saran.....	60
 DAFTAR PUSTAKA	 61
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	100

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
3.1 Kategori pada Kuesioner Penelitian	26
3.2 Instrumen Penelitian	28
3.3 Poin Kuesioner Penelitian dan Kategori Penilaian	29
3.4 Nilai Interval	30
3.5 Pedoman Korelasi Product Moment	33
4.1 Hasil Penelitian Variabel X	36
4.2 Hasil Penelitian Variabel Y	37
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X Ketersediaan Kolesi	39
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y Kepuasan Pemustaka	39
4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	40
4.6 Analisis Pernyataan 1 Variabel X	41
4.7 Analisis Pernyataan 2 Variabel X	41
4.8 Analisis Pernyataan 3 Variabel X	42
4.9 Analisis Pernyataan 4 Variabel X	43
4.10 Analisis Pernyataan 5 Variabel X	44
4.11 Analisis Pernyataan 6 Variabel X	45
4.12 Analisis Pernyataan 7 Variabel X	45
4.13 Analisis Pernyataan 1 Variabel Y	47
4.14 Analisis Pernyataan 2 Variabel Y	48
4.15 Analisis Pernyataan 3 Variabel Y	48
4.16 Analisis Pernyataan 4 Variabel Y	49

4.17 Uji Regresi Linier Sederhana	50
4.18 Uji Hipotesis	51
4.19 Uji Korelasi.....	52
4.20 Uji Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
4.1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.....	12

DAFTAR LAMPIRAN

No.		Halaman
1.	Daftar Terjemah Bahasa Asing.....	66
2.	Pernyataan Kuesioner Penelitian Skripsi.....	67
3.	Uji Validitas Variabel X	70
4.	Uji Validitas Variabel Y	71
5.	Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	72
6.	Uji Regresi, Hipotesis, Korelasi, dan Koefisien Determinasi	73
7.	Tabulasi Data Variabel X	75
8.	Tabulasi Data Variabel Y	79
9.	Distribusi nilai t_{tabel}	83
10.	Dokumentasi Penelitian	84
11.	Dokumentasi Penelitian	85
12.	SK Dosen Pembimbing	93
13.	Surat Telah Seminar Proposal	94
14.	Surat Perubahan Judul Skripsi	95
15.	Surat Izin Riset	96
16.	Balasan Surat Persetujuan Izin Riset	98
17.	Surat Selesai Penelitian	99