

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan analisis yang telah dipaparkan pada Bab 4, berikut adalah kesimpulan yang dapat ditarik:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan dari ketersediaan koleksi terhadap kepuasan pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru. Hal ini terlihat dari nilai t_{hitung} hitung yang mencapai 14,526, yang lebih besar dari t_{tabel} , 984. Selain itu, uji hipotesis menunjukkan bahwa nilai f_{hitung} yaitu 211,012 lebih besar daripada f_{tabel} 2,31. Ini mengindikasikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel ketersediaan koleksi (X) dan kepuasan pemustaka (Y) di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru.
2. Besar pengaruh antara variabel X terhadap variabel Y dapat dicermati dari nilai R Square yang menunjukkan bahwa ketersediaan koleksi terhadap kepuasan pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru berada pada angka 68,3%.
3. Dalam penelitian ini, faktor utama yang mempengaruhi kepuasan pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru adalah ketersediaan koleksi. Untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka, koleksi yang beragam dan relevan sangat penting. Variasi dalam koleksi, seperti buku, jurnal, dan media digital yang mudah diakses, meningkatkan kepuasan pengguna, menurut penelitian. Selain itu, lokasi yang strategis dan fasilitas yang baik dapat memudahkan pemustaka untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan, yang membuat akses ke koleksi menjadi pengalaman yang menyenangkan. Selain ketersediaan koleksi, kepuasan pemustaka sangat dipengaruhi oleh kualitas pelayanan yang diberikan oleh staf perpustakaan. Pemustaka merasa dihargai dan didukung saat mencari informasi berkat layanan yang ramah, responsif, dan informatif. Kepuasan secara keseluruhan dapat ditingkatkan jika pustakawan dapat memahami kebutuhan klien dan memberikan saran yang tepat. Oleh karena itu, kepuasan dan loyalitas pemustaka akan sangat

dipengaruhi oleh pengelolaan perpustakaan yang baik, yang mempertimbangkan ketersediaan koleksi dan pelayanan yang berkualitas.

B. Saran

Berikut adalah beberapa saran dari peneliti yang mungkin berguna dan bisa menjadi masukan berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh ketersediaan koleksi terhadap kepuasan pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru:

1. Diharapkan Pengelola perpustakaan daerah di Kota Banjarbaru disarankan untuk secara rutin melakukan analisis ketersediaan koleksi terhadap kepuasan pemustaka. Hal ini penting agar koleksi yang tersedia dapat lebih relevan dan responsif terhadap permintaan para pengguna.
2. Diperkirakan bahwa temuan penelitian ini akan menjadi referensi bagi penulis lain, mengingat pentingnya kepuasan pemustaka dalam penelitian ini untuk mempengaruhi dan meningkatkan minat pemustaka. Diharapkan mereka dapat mengembangkan penelitian ini dengan mempertimbangkan variabel lain yang mempengaruhi atau berhubungan dengan minat kunjungan pemustaka. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat membantu Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Banjarbaru menyalurkan layanan dan koleksi perpustakaan mereka untuk menarik perhatian pemustaka.