

ABSTRAK

Rika Hery Rosita. 2025. *Pengaruh Kepercayaan, Kenyamanan, dan Kemudahan Terhadap Penggunaan QRIS Sebagai Media Pembayaran (Studi Pada Pelaku UMKM di Kota Banjarmasin)*. Skripsi, Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.S.I . Pembimbing II: Muhammad Rifqi Hidayat, M,Sy

Kata Kunci : Kepercayaan, Kemudahan, Kenyamanan, QRIS

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan, kemudahan dan kenyamanan terhadap penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran. jenis penelitian ini adalah pelaku UMKM di Kota Banjarmasin. Jumlah responden pada penelitian ini adalah 100 responden.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (Field Research) dimana data dikumpulkan langsung dari pengguna QRIS, khususnya UMKM di Kota Banjarmasin. Teknik pengolahan datanya yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, uji analisis regresi dengan bantuan Aplikasi Pengola Statistik..

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepercayaan, kemudahan dan kenyamanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan QRIS. Kemudian penelitian secara simultan menunjukkan bahwa kepercayaan, kemudahan dan kenyamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan QRIS pada pelaku UMKM di Kota Banjarmasin. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi peneliti selanjutnya.

ABSTRACT

Rika Hery Rosita. 2025. *The Influence of Trust, Comfort, and Convenience on the Use of QRIS as a Payment Medium (Study on MSME Actors in Banjarmasin City)*. Thesis, Bachelor of Islamic Banking Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business. Supervisor I: Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.S.I. Supervisor II: Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy

Keywords: Trust, Convenience, Comfort, QRIS

This research aims to determine the influence of trust, convenience, and comfort on the use of QRIS as a payment method. The type of research is conducted among MSME actors in the city of Banjarmasin. The number of respondents in this study is 100 respondents.

The method used in this research is field research where data is collected directly from QRIS users, specifically MSMEs in the city of Banjarmasin. The data processing techniques used are validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests, and regression analysis tests with the help of statistics management application..

The results of this study indicate that trust, ease, and comfort partially have a positive and significant effect on the use of QRIS. Then the research simultaneously shows that trust, ease, and comfort have a positive and significant effect on the use of QRIS among MSME actors in the city of Banjarmasin. This research is expected to serve as a reference for future researchers.