

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **SURAT KETERSEDIAAN MENJADI RESPONDEN**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya Yuna Muliani mahasiswa dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Univesitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang saat ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir (skripsi). Adapun judul penelitian ini adalah Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syariah UPS Martapura.

Berkaitan dengan hal tersebut saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang terlampir berikut ini. Maka untuk mendukung keberhasilan pelaksanaan penelitian ini, saya memohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan jujur dan terbuka. Semua pendapat yang telah bapak/Ibu berikan dalam kuesioner ini akan dijamin kerahasiaannya, hal ini semata-mata untuk kepentingan penelitian. Atas bantuan Bapak/Ibu saya mengucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat saya,

Peneliti

Yuna Muliani

210105020163

### A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
  - Laki-Laki
  - Perempuan
3. Usia : .....Tahun
4. Pekerjaan :
  - Karyawan Swasta
  - Siswa/Mahasiswa
  - PNS
  - Pelaku UMKM
  - Lainnya

### B. CARA PENGISIAN

1. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pendapat pribadi
2. Pilih salah satu jawaban dari lima alternatif jawaban yang tertera

KETERANGAN	BOBOT NILAI
STS= SANGAT TIDAK SETUJU	1
TS= TIDAK SETUJU	2
KS= KURANG SETUJU	3
S= SETUJU	4
SS= SANGAT SETUJU	5

### C. PERNYATAAN KUESIONER

No	Pertanyaan	Pilih Jawaban				
<b>X1</b>	<b>Persepsi Kemudahan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>Interaksi individu dengan sistem jelas dan mudah dimengerti</b>						
<b>1</b>	Saya merasa menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service ini jelas dalam sistem penggunaannya					
<b>2</b>	Fitur layanan yang tersedia dalam aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service mudah untuk dimengerti					
<b>Tidak membutuhkan banyak usaha untuk berinteraksi dengan sistem tersebut</b>						
<b>3</b>	Saya tidak memerlukan banyak upaya untuk menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service					
<b>4</b>	Syarat dan ketentuan registrasi akun pada aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service sangat mudah untuk dilakukan					
<b>Sistem mudah digunakan</b>						
<b>5</b>	Menurut saya menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service sangat mempermudah dalam melakukan transaksi					
<b>6</b>	Saya tidak mengalami kesulitan dalam mengakses aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service					
<b>Mudah mengoperasikan sistem sesuai dengan apa yang diinginkan</b>						
<b>7</b>	Transaksi menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja tanpa batas waktu					
<b>8</b>	Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service dapat dilakukan untuk berbagai macam transaksi (pembiayaan maupun pembayaran)					
<b>X2</b>	<b>Persepsi Kebermanfaatan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>Penggunaan sistem dapat meningkatkan kinerja individu</b>						
<b>1</b>	Dengan menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service saya mampu mengerjakan dua pekerjaan secara bersamaan					

2	Dengan menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service dapat menghemat waktu saya dalam transaksi					
<b>Penggunaan sistem mampu menambah tingkat produktivitas individu</b>						
3	Saya merasa lebih produktif jika menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service ini					
4	Saya merasa menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service dapat menyelesaikan lebih banyak transaksi dalam waktu yang lebih singkat					
<b>Penggunaan sistem mampu meningkatkan efektifitas kinerja individu</b>						
5	Saya merasa menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service dapat meningkatkan keefektifan saya dalam bekerja					
6	Saya merasa dengan menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service dapat menyelesaikan transaksi dengan lebih efisien					
<b>Penggunaan sistem bermanfaat bagi individu</b>						
7	Saya merasa aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service memberikan manfaat tertentu atas kebutuhan transaksi saya					
8	Saya merasa menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service memberikan manfaat jika digunakan dalam jangka panjang					
<b>X3</b>	<b>Kepercayaan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>Kemampuan</b>						
1	Saya percaya dengan kemampuan ketersediaan layanan sistem yang baik pada aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service					
2	Saya yakin dan percaya semua data di dalam proses transaksi melalui aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service tidak akan di salah gunakan pihak Pegadaian Syariah					
3	Pegadaian Syariah dapat melindungi data pribadi nasabah dari pihak asing					
<b>Kebaikan Hati</b>						

4	Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service dapat menjamin kebutuhan nasabah dalam melakukan beberapa transaksi yang tersedia					
5	Pegadaian Syariah mampu mengatasi masalah yang kadang terjadi pada aplikasi dengan cepat					
<b>Integritas</b>						
6	Saya yakin dan percaya terhadap informasi yang diberikan oleh aplikasi Pegadaian Syariah Digital service					
7	Saya percaya terhadap informasi kualitas produk yang ada pada aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service					
8	Saya bersedia memberikan informasi data pribadi maupun keuangan bila bertransaksi menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service					
<b>Y</b>	<b>Keputusan Menggunakan</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>KS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
<b>Pengenalan kebutuhan</b>						
1	Nasabah mengenali kebutuhannya yang diberikan oleh Pegadaian Syariah					
2	Saya memutuskan menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service untuk memenuhi kebutuhan saya					
<b>Pencarian informasi</b>						
3	Saya mencari informasi terlebih dahulu mengenai aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service sebelum memutuskan untuk menggunakannya					
4	Saya menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service karena adanya bujukan/ajakan orang lain					
<b>Evaluasi alternatif</b>						
5	Saya memutuskan menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service untuk mengakses informasi seperti perubahan harga emas, informasi transaksi rekening dan lain sebagainya					

<b>6</b>	Saya memutuskan menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service karena solusi transaksi yang mudah dan aman					
<b>Keputusan menggunakan</b>						
<b>7</b>	Saya memutuskan menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service karena aman dan terpercaya					
<b>8</b>	Saya memutuskan menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service karena keinginan untuk bertransaksi secara efisien					
<b>Perilaku pasca pembelian</b>						
<b>9</b>	Saya selalu menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service dimanapun dan kapanpun setiap saya membutuhkannya					
<b>10</b>	Saya akan menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service di masa yang akan datang					



41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	5	4	5	5	5	3	4	4	35
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	4	4	4	4	4	4	4	4	32
46	4	3	3	5	5	5	5	5	35
47	4	4	4	4	5	5	4	5	35
48	4	4	4	4	4	4	4	3	31
49	5	4	4	4	5	4	4	5	35
50	4	4	4	3	3	5	5	4	32
51	4	4	4	4	4	3	4	4	31
52	4	4	5	3	4	4	5	5	34
53	3	3	3	3	3	3	5	4	27
54	4	4	4	3	5	4	5	5	34
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
56	4	4	4	5	4	3	5	4	33
57	4	4	3	3	4	4	3	3	28
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	4	4	3	5	4	5	5	34
61	4	4	4	3	4	3	4	5	31
62	4	3	3	4	4	3	4	4	29
63	4	4	4	4	5	5	5	4	35
64	5	5	5	5	5	5	5	5	40
65	5	5	5	5	5	5	5	5	40
66	4	4	5	5	4	4	4	4	34
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32
69	5	5	5	5	5	5	5	5	40
70	5	5	5	4	5	5	5	5	39
71	5	5	3	4	5	5	4	4	35
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76	5	5	4	4	5	5	5	5	38
77	4	4	4	3	4	3	5	3	30
78	5	5	5	5	5	5	5	5	40
79	4	4	3	4	4	4	5	5	33
80	4	4	5	5	4	4	5	5	36
81	3	3	3	3	3	3	4	4	26
82	4	4	5	3	5	3	4	4	32
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	4	4	4	3	4	4	3	4	30
85	4	4	4	4	4	4	5	4	33
86	4	4	5	4	4	5	4	4	34
87	4	5	4	4	5	5	4	4	35

88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	5	5	5	5	5	5	5	5	40
90	3	3	4	2	2	3	4	3	24
91	4	4	3	4	5	4	4	4	32
92	5	5	4	4	5	4	5	4	36
93	4	5	5	4	5	4	5	3	35
94	5	5	4	5	5	4	5	5	38
95	4	4	4	4	4	4	5	5	34
96	5	4	4	5	4	5	5	5	37

## 2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Persepsi Kebermanfaatan

No Responden	(X2) Persepsi Kebermanfaatan								Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	4	5	4	5	4	5	4	4	35
2	4	4	4	3	4	4	3	4	30
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	3	5	4	4	4	4	4	4	32
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	4	5	5	5	5	5	5	5	39
10	4	4	4	5	3	3	4	5	32
11	4	3	3	2	4	4	4	4	28
12	3	4	4	4	4	3	4	3	29
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	4	4	4	4	4	4	4	3	31
15	4	5	4	5	4	5	4	4	35
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	5	4	5	4	4	5	4	35
19	5	5	4	4	4	5	5	5	37
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	3	4	4	4	4	4	4	4	31
22	4	4	4	4	3	3	4	4	30
23	5	5	5	5	5	4	4	4	37
24	3	4	3	4	4	3	4	4	29
25	4	5	3	5	5	4	5	5	36
26	5	5	4	5	4	5	4	5	37
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	3	4	5	5	4	5	4	4	34
30	4	5	4	4	4	5	3	3	32
31	3	5	4	5	4	3	4	5	33



79	5	5	5	5	4	4	4	3	35
80	3	5	3	4	3	4	4	4	30
81	4	4	3	4	4	4	4	4	31
82	5	4	4	4	5	3	4	5	34
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	4	4	4	4	5	5	3	4	33
85	4	4	4	4	4	4	4	4	32
86	4	5	4	4	4	4	4	4	33
87	4	5	5	5	4	4	5	5	37
88	4	4	4	4	5	5	4	4	34
89	5	5	5	5	5	5	5	5	40
90	3	3	3	2	2	2	3	3	21
91	4	4	3	4	4	5	4	4	32
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32
93	4	4	4	5	4	5	4	4	34
94	5	5	4	5	5	4	5	4	37
95	4	5	5	5	4	4	4	5	36
96	4	5	5	5	5	5	5	5	39

### 3. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kepercayaan

No Responden	(X3) Kepercayaan								Total X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	
1	4	4	4	4	3	4	4	4	31
2	3	4	4	4	4	4	4	4	31
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	4	4	4	4	4	4	33
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	4	5	5	5	5	5	5	5	39
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
9	4	3	4	4	3	4	4	3	29
10	5	4	4	5	4	5	4	4	35
11	4	4	4	3	4	4	4	4	31
12	3	4	3	4	3	4	3	4	28
13	4	4	4	4	3	4	4	4	31
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	4	4	4	4	4	3	4	31
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	3	4	4	4	4	4	4	31
19	5	4	5	4	5	5	5	1	34
20	4	4	4	4	4	4	4	4	32
21	4	4	4	3	4	4	4	4	31
22	4	4	4	4	3	4	4	4	31





14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
15	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	45
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
18	4	5	5	2	3	5	4	4	5	4	41
19	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	47
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
22	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	43
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
24	5	4	4	2	2	4	4	4	4	4	37
25	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	43
26	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	44
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48
29	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	40
30	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	43
31	4	5	5	3	5	5	5	5	4	5	46
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
35	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	35
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
37	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
38	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
40	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
42	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	34
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	36
46	4	5	3	5	4	5	4	5	4	5	44
47	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
48	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	40
49	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	45
50	3	4	5	3	3	4	3	3	3	4	35
51	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	35
52	4	4	5	3	3	5	4	5	4	4	41
53	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
54	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	33
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
56	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	44
57	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	41
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	36
60	4	3	4	2	3	3	4	4	2	2	31

61	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	34
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
63	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	41
64	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
68	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	38
69	4	5	4	2	5	5	5	5	5	5	45
70	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	48
71	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
74	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	44
75	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
76	5	3	3	3	5	4	4	4	3	4	38
77	4	2	4	1	5	5	4	4	3	4	36
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
79	5	3	5	5	4	4	4	5	4	3	42
80	3	5	5	2	2	3	4	4	3	4	35
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
82	3	4	5	3	5	4	5	3	4	4	40
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
84	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	35
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
86	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38
87	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	47
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
91	3	4	5	3	4	3	4	4	3	4	37
92	5	5	5	3	5	4	4	4	5	5	45
93	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	43
94	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	46
95	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	46
96	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49



TOTAL	Pearson Correlation	.744**	.782**	.650**	.723**	.771**	.716**	.561**	.637**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).										

## 2. Variabel Persepsi Kebermanfaatan

		Correlations								
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.344**	.488**	.324**	.650**	.470**	.429**	.510**	.714**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.2	Pearson Correlation	.344**	1	.513**	.637**	.436**	.481**	.496**	.392**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.3	Pearson Correlation	.488**	.513**	1	.567**	.615**	.500**	.413**	.360**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.4	Pearson Correlation	.324**	.637**	.567**	1	.481**	.568**	.587**	.377**	.763**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.5	Pearson Correlation	.650**	.436**	.615**	.481**	1	.616**	.559**	.501**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.6	Pearson Correlation	.470**	.481**	.500**	.568**	.616**	1	.467**	.363**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
X2.7	Pearson Correlation	.429**	.496**	.413**	.587**	.559**	.467**	1	.599**	.758**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000







Y.10	Pearson Correlation	.413*	.640*	.364*	.288*	.517*	.635*	.621*	.550*	.580*	1	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
TOTAL	Pearson Correlation	.699*	.741*	.551*	.564*	.752*	.812*	.848*	.801*	.820*	.756*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).												

## UJI RELIABILITAS

### 1. Variabel Persepsi Kemudahan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.848	8

### 2. Variabel Persepsi Kebermanfaatan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.884	8

### 3. Variabel Kepercayaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.906	8

#### 4. Variabel Keputusan Menggunakan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.897	10

#### UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			96
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean		.0000000
	Std. Deviation		2.52769320
Most Extreme Differences	Absolute		.117
	Positive		.102
	Negative		-.117
Test Statistic			.117
Asymp. Sig. (2-tailed)			.002 <sup>c</sup>
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.		.132 <sup>d</sup>
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.123
		Upper Bound	.141
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.			

#### UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients <sup>a</sup>			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Persepsi Kemudahan	.377	2.650
	Persepsi Kebermanfaatan	.371	2.696
	Kepercayaan	.448	2.233
a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan			

### UJI HETEROSKEDASTISITAS

Correlations						
			X1	X2	X3	Unstandardized Residual
Spearman's rho	X1	Correlation Coefficient	1.000	.663**	.545**	.062
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.000	.546
		N	96	96	96	96
	X2	Correlation Coefficient	.663**	1.000	.564**	.092
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.000	.374
		N	96	96	96	96
	X3	Correlation Coefficient	.545**	.564**	1.000	.042
		Sig. (2-tailed)	.000	.000	.	.684
		N	96	96	96	96
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	.062	.092	.042	1.000
		Sig. (2-tailed)	.546	.374	.684	.
		N	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### UJI REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.093	2.739		.764	.447
	Persepsi Kemudahan	.290	.127	.206	2.278	.025
	Persepsi Kebermanfaatan	.187	.119	.143	1.564	.121
	Kepercayaan	.700	.101	.575	6.937	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan

**UJI T (PARSIAL)**

<b>Coefficients<sup>a</sup></b>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.093	2.739		.764	.447
	Persepsi Kemudahan	.290	.127	.206	2.278	.025
	Persepsi Kebermanfaatan	.187	.119	.143	1.564	.121
	Kepercayaan	.700	.101	.575	6.937	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan

**UJI F (SIMULTAN)**

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1534.856	3	511.619	77.546	.000 <sup>b</sup>
	Residual	606.977	92	6.598		
	Total	2141.833	95			

a. Dependent Variable: Keputusan Menggunakan  
b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan

**UJI KOEFISIEN DETERMINANSI (R<sup>2</sup>)**

<b>Model Summary</b>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.847 <sup>a</sup>	.717	.707	2.569

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan

**R TABEL**

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

**T TABEL**

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890

**F TABEL**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75

## DOKUMENTASI





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B-271/Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/08/2024

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Yuna Mulliani  
NIM : 210105020163  
Program Studi : S.1/Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syariah UPS Martapura

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing skripsi kami tetapkan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing I : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
2. Dosen Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 13 Agustus 2024  
Ketua Prodi Perbankan Syariah



Fajri El Wafa, S.H.I.M.S.I  
NIP. 199005232018011002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663  
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M. Si  
 NIP : 197904102005011010  
 Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi I

Nama : Elida Mahriani, S. E. I., MM  
 NIP : 198610302023212040  
 Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi II

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Yuna Muliani  
 NIM : 210105020163

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syariah UPS Martapura

Meyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:

Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syariah UPS Martapura

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dosen Pembimbing I

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M. Si

Banjarmasin, 21 November 2024

Dosen Pembimbing II

Elida Mahriani, S. E. I., MM



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

Banjarmasin, 27 Agustus 2024

Nomor : B-315/Un/14/III.5/PS.S1/PP.009.9/08/2024  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Yuna Muliani / 210105020163  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu 'alaikum wr.wb.*

Berdasarkan surat permohonan saudara (i) mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut :

Nama : Yuna Muliani  
NIM : 210105020163  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syariah UPS Martapura

Hari/Tanggal : Selasa, 27 Agustus 2024  
Waktu : 11.45-12.30  
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut :

Penguji I : H. Abdul Gafur, Lc, MA  
Penguji II : Faqih El Wafa, M.S.I.  
Notulen : Yusuf Asyabri, S.E., M.E

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu 'alaikum wr.wb.*



Prodi Perbankan Syariah

Faqih El Wafa

Tembusan :  
Yth :  
1. Penguji (Pembimbing)  
2. Penguji (Eksternal)  
3. Notulis  
4. Arsip

Catatan : Diharapkan pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada Hari/Tanggal : Selasa, 27 Agustus 2024 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

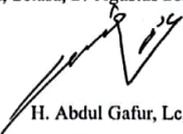
Nama/NIM : Yuna Muliani / 210105020163  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syariah UPS Martapura

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Penguji I : H. Abdul Gafur, Lc, MA  
Penguji II : Faqih El Wafa, M.S.I.  
Notulen : Yusuf Asyahri, S.E., M.E

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :  
~~Diterima~~ / diterima dengan perbaikan / ~~ditolak~~\*  
Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Banjarmasin, Selasa, 27 Agustus 2024

1. Penguji (Pembimbing)  H. Abdul Gafur, Lc, MA
2. Penguji (Eksternal)  Faqih El Wafa, M.S.I.
3. Notulis  Yusuf Asyahri, S.E., M.E



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
 e-mail: febmali@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1398/Un.14/III.5/TL.00/11/2024

14 Nopember 2024

Sifat :

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

**Yth. Pimpinan Pegadaian Syariah UPS Martapura**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: Yuna Muliani
NIM	: 210105020163
Tempat/Tanggal Lahir	: Mihu, 11 Desember 2003
Semester/Jurusan	: VII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2023/2024
Alamat	: Jl. Simpang Empat, Desa Mihu, No. 157, RT. 03, Kec. Juai, Kab. Balangan, Kalimantan Selatan 71665
Waktu Riset	: 18 Nopember 2024 s.d. 18 Januari 2025
Judul Skripsi	: Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syariah UPS Martapura (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*



Dekan,

Sukami



**SURAT PERNYATAAN SELESAI PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rully Yasuwendi  
Jabatan : Kepala Unit Pegadaian Syariah Martapura

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Yuna Muliani  
NIM : 210105020163  
Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melakukan penelitian terhitung mulai tanggal 18 November 2024 s.d 18 Januari 2025 pada PT. Pegadaian Syariah Martapura untuk memperoleh data penelitian Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Service (PSDS) di Pegadaian Syariah UPS Martapura”**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Martapura, 21 Januari 2025

Kepala Unit  
**Pegadaian**  
Rully Yasuwendi  
P.90755



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (051 1) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : H. Haris Faulidi Asnawi, Le, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

*Uji validasi dg memah bentuk data outlier. nd  
 uji keferuhan.*

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si

**CATATAN PEMBIMBING I**

*Pertanyaannya sudah terjawab / sudah.  
 Uji wawancara bisa lebih mendalam.*

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777863

e-mail: [febimal@uin-antasari.ac.id](mailto:febimal@uin-antasari.ac.id) / [feb.unantasari@gmail.com](mailto:feb.unantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si

**CATATAN PEMBIMBING I**

- Pembahasan kesimpulannya & saran.  
 - Asbabul muabahat.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663  
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Buat abstrak  
 - Cek tulisan, semesta dg G. Inlana &  
 pedoman penulisan skripsi

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663  
 e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febui.antasari@gmail.com](mailto:febui.antasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I
<p>KKW.</p> <div style="text-align: right; margin-top: 100px;"> </div>

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si

**CATATAN PEMBIMBING I**

*acc with di lanjutkan.*

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

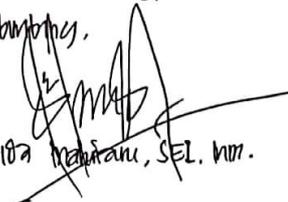
Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : Elida Mahriani, S. E. I., MM

**CATATAN PEMBIMBING II**

1. Perbaiki penulisan Bab I, Bab II & Bab III.
2. Penelitian Tersahulu dengan format : Nama, tahun, nama perguruan tinggi (apabila diambil dari skripsi) atau nama jurnal & volume (apabila diambil dari jurnal), guru penelitian, hasil penelitian, permasalahan & pembahasan penelitian.

Banjarmasin, 13/01/25

Pembimbing,

  
 Elida Mahriani, S.E.I., MM.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : Elida Mahriani, S. E. I., MM

CATATAN PEMBIMBING II	
1. Tambahkan daftar ayat Al-Quran - 2. Perbaiki sistematika penulisan 3. Perbaiki Bab III ke Bab IV	Pembimbing II.  21/05/01 Elida Mahriani, SE, MM

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatn dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : Elida Mahriani, S. E. I., MM

**CATATAN PEMBIMBING II**

1. Tambahkan Ayat Al-Qur'an & Tafsir ayat pada Bab I.
2. Tahapan penelitian lengkapi dgn perencanaan.
3. Tambahkan 5 referensi buku berbahasa asing

Pembimbing II

Elida Mahriani, S.E.I., MM.

**Catatan:**

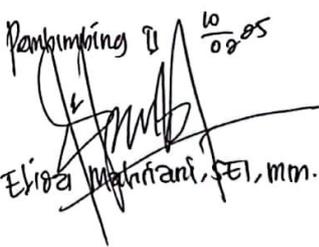
- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663  
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi\_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : Elida Mahriani, S. E. I., MM

CATATAN PEMBIMBING II	
1.	Perbaiki Bab 1 ke Bab II sertakan sumber kutipan Tafsir ayat Al-Qur'an.
2.	Tuliskan arti ayat Al-Qur'an ke menggunakan spasi 1
3.	Perhatikan margin pg setiap pustaka
4.	Masukkan kuesioner
Pembimbing II <sup>10/08/2025</sup>  Elida Mahriani, S.E.I., MM.	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : Elida Mahriani, S. E. I., MM

**CATATAN PEMBIMBING II**

1. Lanjutkan ke bab V  
 2. Lengkapi Lembar Daftar Isi, Daftar Saekbar & Daftar Tabel => masing-masing lembar M pisah

Pembimbing II  $\frac{12}{08/25}$   
  
 Elida Mahriani, S.E.I., MM.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

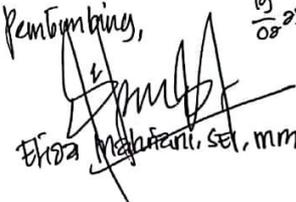
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : Elida Mahriani, S. E. I., MM

**CATATAN PEMBIMBING II**

1. lengkapi kata persenbahan ke kata konsentari
2. silakan tele plagiasi

Pembimbing,  
  
 Elida Mahriani, S. E. I., MM. 13/08/25

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febti.uinantasari@gmail.com](mailto:febti.uinantasari@gmail.com) website: [www.febti.uin-antasari.ac.id](http://www.febti.uin-antasari.ac.id)

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Yuna Muliani  
 Nim : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service (PSDS) di Pegadaian Syaariah UPS Martapura  
 Pembimbing : Elida Mahriani, S. E. I., MM

CATATAN PEMBIMBING II

ACC Untuk *immunasysyahan*.

Pembimbing II, <sup>27</sup>/<sub>02/2025</sub>  
  
 Elida Mahriani, S.E.I., MM.

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235  
 e-mail: [feb@uin-antasari.ac.id](mailto:feb@uin-antasari.ac.id); [feb@uinantasari@gmail.com](mailto:feb@uinantasari@gmail.com), website: [www.feb.uin-antasari.ac.id](http://www.feb.uin-antasari.ac.id)

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : B- 45 /Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/02 /2025**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Yuna Muliani  
 NIM : 210105020163  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan dan Kepercayaan terhadap  
 Keputusan Bertransaksi Menggunakan Aplikasi Pegadaian Syariah Digital Service di  
 Pegadaian Syariah UPS Martapura

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Presentasi Plagiat 14 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 26 Februari 2025  
 Ketua Jurusan

Fauzi El Wafa

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Yuna Muliani

Tempat, Tanggal Lahir : Mihu, 11 Desember 2003

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Kawin

Alamat : Desa Mihu, Kec. Juai, Kab. Balangan

No. Telp/Email : 082255663708/yunamuliani9@gmail.com

Pendidikan : SDN Mihu 1  
MTs Nurul Falah Juai  
SMAN 2 Juai

Pengalaman Organisasi : KMB UIN Antasari Banjarmasin

Orang Tua :

1. Nama Ayah : Sarjudin

Pekerjaan : Petani

Alamat : Desa Mihu, Kec. Juai, Kab. Balangan

2. Nama Ibu : Yanti

Pekerjaan : Petani

Alamat : Desa Mihu, Kec. Juai, Kab. Balangan

Jumlah Saudara : Anak ke-2 dari 4 bersaudara