

**PERAN LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGATASI MASALAH PRIBADI DAN SOSIAL PADA PESERTA DIDIK
SMPIT UKHUWAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
HAFIZHATUN NISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1446 H**

**PERAN LAYANAN RESPONSIF BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENGATASI MASALAH PRIBADI DAN SOSIAL PADA PESERTA DIDIK
SMPIT UKHUWAH BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh

**Hafizhatun Nisa
NIM. 190101060008**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
TAHUN 2025 M/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hafizhatun Nisa

NIM : 190101060008

Tempat Tanggal Lahir : Pagat, 15 Februari 2001

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Peran Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Masalah Pribadi dan Sosial pada Peserta Didik SMPIT Ukhuwah Banjarmasin” adalah benar-benar merupakan karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 21 April 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Hafizhatun Nisa



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3253939 Faksimile (0511) 3274492
Email: bkpi@uin-antasari.ac.id Web: <http://ftk.iain-antasari.ac.id>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI
Nomor: 31/Un.14/III.1.w/PP.00.9/04/2025

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Hafizhatun Nisa
NIM : 190101060008
Program : S-1
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Judul Skripsi: Peran Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Masalah Pribadi dan Sosial pada Peserta Didik SMPIT Ukhuwah Banjarmasin

Hasil Uji Plagiasi: 13%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan www.drillbitplagiarismcheck.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 April 2025

Ketua Program Studi

Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam



Dra. Khamatul Janah, M.Pd
196912011994032005

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Masalah Pribadi dan Sosial pada Peserta Didik SMPIT Ukhuwah Banjarmasin

Ditulis oleh : Hafizhatun Nisa

NIM : 190101060008

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata (S1)

Program Studi : Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan Tanggal Lahir: Pagat, 15 Februari 2001

Alamat : Desa Alat. Kecamatan Hantakan, HST

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang TIM Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 April 2025

Pembimbing



Haris Fadillah, S. Pd., M. Pd.

NIP. 196802031995031002

Mengetahui

Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Muhammad Janah, M. Pd.

NIP. 196912011994032005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Peran Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Masalah Pribadi dan Sosial pada Peserta Didik SMPIT Ukhuwah Banjarmasin.

Hafizhatun Nisa, NIM. 190101060008, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Hari : Rabu

Tanggal : 7 Mei 2025

Nilai : 78,6 (B+)



Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Hamdan, M. Pd.
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI:

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Haris Fadilah, S. Pd., M. Pd (Ketua)	1.
2.	Mufida Istati, M. Pd (Anggota)	2.
3.	Nur Aeni Sanjaya, S. Sos., M. A (Anggota)	3.

ABSTRAK

Hafizhatun Nisa, 190101060008: *Peran Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Masalah Pribadi dan Sosial pada Peserta Didik SMPIT Ukhuwah Banjarmasin*. Skripsi. Pembimbing Haris Fadillah, S. Pd., M. Pd. Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari. Tahun 2025.

Kata Kunci: Layanan Responsif, Masalah Pribadi dan Sosial

Peserta didik di Sekolah tentunya tidak lepas dari hubungan sosial dengan lingkungannya baik itu antara individu dan individu, individu dan kelompok, ataupun kelompok dan kelompok. Dalam hubungan sosial terdapat masalah yang dapat muncul baik dari pribadinya maupun lingkungan sosialnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran dari layanan responsif dalam mengatasi masalah pribadi dan sosial pada peserta didik di SMPIT Ukhuwah Banjarmasin.

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan subjek penelitian diantaranya guru BK dan peserta didik. Objek penelitian ini adalah masalah pribadi dan sosial pada peserta didik, serta kaitannya dengan peranan layanan responsive dalam mengatasinya. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini diantaranya melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah model dari Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk teknik validitas dan keabsahan data melalui uji kredibilitas yaitu dengan menggunakan triangulasi sumber maupun triangulasi teknik.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa permasalahan yang sering terjadi pada peserta didik SMPIT Ukhuwah Banjarmasin ada pada bidang pribadi dan bidang sosial, hal tersebut dapat berasal dari diri peserta didik tersebut ataupun hubungan sosialnya baik itu dengan orang tua, teman sebaya, guru, maupun lingkungan sekitarnya. Sehingga dalam pengentasannya guru BK menerapkan beberapa kegiatan layanan responsif yang meliputi konseling individu, konseling kelompok, kolaborasi, konsultasi, konferensi kasus, alih tangan kasus, dan kunjungan rumah (*home visit*).

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولُ اللَّهِ، الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ
عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَكْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ.

Segala puji dan syukur selalu terpanjat kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini yang berjudul "Peran Kegiatan Pendukung Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Masalah Pribadi dan Sosial pada Peserta Didik SMPIT Ukhuwah Banjarmasin". Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M. Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Dra. Raihanatul Jannah, M. Pd., dan Ibu Nurul Rahmi, M. Pd., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Haris Fadilah, S. Pd., M. Pd., selaku Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dari awal hingga pembuatan skripsi ini selesai.
4. Para dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M. Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan staf yang telah memberikan layanan kepada penulis.
6. Ibu Sri Astuti, S. Pd., selaku Kepala Sekolah SMPIT Ukhuwah Banjarmasin yang telah memberikan izin dan membantu dalam memudahkan penulis untuk menyelesaikan penelitian.
7. Bapak Muhammad Yusuf F., S. Pd., Bapak Dedi Rahman, S. Pd., Ibu Aina Rosyida S. Pd., dan Ibu Hairatun Nisa, S. Pd. selaku Wakil Bidang Kesiswaan dan Guru BK SMPIT Ukhuwah Banjarmasin yang telah banyak membantu dan memberika informasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan mendapatkan ganjaran disisi Allah SWT akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Aamiin.

Banjarmasin, 23 Syawal 1446 H
21 April 2025 M

Penulis

DAFTAR ISI

No.		Halaman
	HALAMAN JUDUL.....	i
	PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
	BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
	PERSETUJUAN	iv
	PENGEASAHAN	v
	ABSTRAK	vi
	KATA PENGANTAR	vii
	DAFTAR ISI	ix
	DAFTAR TABEL.....	xi
	DAFTAR GAMBAR	xii
	DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I	PENDAHULUAN.....	1
	A. Konteks Penelitian.....	1
	B. Definisi Istilah	7
	C. Fokus Penelitian	9
	D. Tujuan Penelitian.....	9
	E. Kegunaan Penelitian.....	10
	F. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	11
	G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II	KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	15
	A. Tinjauan Teoritik.....	15
	1. Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling.....	15
	a. Bimbingan dan Konseling.....	15
	b. Bimbingan dan Konseling Komperhensif.....	18
	c. Layanan Responsif	23
	2. Masalah Pribadi dan Sosial	29
	a. Bidang Pribadi.....	32
	b. Bidang Sosial	38
	B. Kerangka Pikir.....	43
BAB III	METODE PENELITIAN.....	44
	A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	44
	B. Setting Penelitian.....	44
	C. Partisipan Penelitian	46
	D. Data dan Sumber Data.....	46

	E. Teknik Pengumpulan Data	50
	F. Instrumen Penelitian.....	52
	G. Teknik Analisis Data	59
	H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
	A. Hasil Penelitian.....	62
	B. Pembahasan	82
BAB V	PENUTUP	93
	A. Simpulan.....	93
	B. Saran	94
	DAFTAR PUSTAKA	95
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	127

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1.1 Matriks Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	51
1.2 Lembar Observasi	53
1.3 Kisi-Kisi Wawancara dengan guru BK.....	55
1.4 Kisi-Kisi Wawancara dengan peserta didik	57
1.5 Pedoman Dokumentasi	59

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
3.1	Gambar Peta Lokasi Penelitian di SMPIT Ukhuwah Banjarmasin 45

DAFTAR LAMPIRAN

No.		Halaman
Lampiran 1	Daftar Terjemah Ayat.....	99
Lampiran 2	Instrumen Penelitian.....	100
Lampiran 3	Program Tahunan dan Program Semester (prosem) BK	109
Lampiran 4	Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL).....	115
Lampiran 5	Rekapitulasi Catatan Kasus	120
Lampiran 6	Dokumentasi.....	122
Lampiran 7	Surat Telah Seminar Proposal Skripsi	123
Lampiran 8	Surat Riset	124
Lampiran 9	Surat Telah Selesai Riset	125
Lampiran 10	Surat Perubahan Judul	126