

ABSTRAK

Hafizhatun Nisa, 190101060008: *Peran Layanan Responsif Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Masalah Pribadi dan Sosial pada Peserta Didik SMPIT Ukhuwah Banjarmasin*. Skripsi. Pembimbing Haris Fadillah, S. Pd., M. Pd. Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari. Tahun 2025.

Kata Kunci: Layanan Responsif, Masalah Pribadi dan Sosial

Peserta didik di Sekolah tentunya tidak lepas dari hubungan sosial dengan lingkungannya baik itu antara individu dan individu, individu dan kelompok, ataupun kelompok dan kelompok. Dalam hubungan sosial terdapat masalah yang dapat muncul baik dari pribadinya maupun lingkungan sosialnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran dari layanan responsif dalam mengatasi masalah pribadi dan sosial pada peserta didik di SMPIT Ukhuwah Banjarmasin.

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dengan subjek penelitian diantaranya guru BK dan peserta didik. Objek penelitian ini adalah masalah pribadi dan sosial pada peserta didik, serta kaitannya dengan peranan layanan responsive dalam mengatasinya. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini diantaranya melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah model dari Miles dan Huberman yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan untuk teknik validitas dan keabsahan data melalui uji kredibilitas yaitu dengan menggunakan triangulasi sumber maupun triangulasi teknik.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa permasalahan yang sering terjadi pada peserta didik SMPIT Ukhuwah Banjarmasin ada pada bidang pribadi dan bidang sosial, hal tersebut dapat berasal dari diri peserta didik tersebut ataupun hubungan sosialnya baik itu dengan orang tua, teman sebaya, guru, maupun lingkungan sekitarnya. Sehingga dalam pengentasannya guru BK menerapkan beberapa kegiatan layanan responsif yang meliputi konseling individu, konseling kelompok, kolaborasi, konsultasi, konferensi kasus, alih tangan kasus, dan kunjungan rumah (*home visit*).