

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BTN SYARIAH KC BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

NURHAYATI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

2025 M / 1446 H

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BTN SYARIAH KC BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi

Oleh

Nurhayati

210105020072

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN**

2025 M / 1446 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurhayati
NIM : 210105020072
Tempat/Tanggal Lahir : Teluk Haur, 24 September 2003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BTN Syariah KC Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 08 April 2025

Yang membuat pernyataan,


Nurhayati

BUKTI BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434, 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI Nomor : B- 85 /Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/04 /2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

Nama : Nurhayati
NIM : 210105020072
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BTN SYARIAH KC BANJARMASIN

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI

Dengan Presentasi Plagiat 9 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 15 April 2025
Rektua Jurusan

Fatih El Wafa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BTN Syariah KC Banjarmasin

Ditulis oleh : Nurhayati

N I M : 210105020072

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat dan tanggal lahir : Teluk Haur, 24 September 2003

Alamat : Teluk Haur RT 02, RW 01, Kec. CLU

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 08 April 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP 196006091988031003

Pembimbing II



Rohana Faridah, SE, MM
NIP 197804272009012010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Faqih F. Wafa, SHL, M.S.I
NIP 199005212018011002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BTN Syariah KC Banjarmasin” ,ditulis oleh Nurhayati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Mei 2025

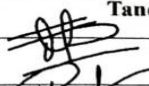
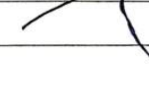
Dinyatakan **LULUS** dengan predikat : A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin


Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417199021001

TIM PENGUJI

NO	Nama	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.	
2	Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M.	
3	H. Fahrudin, S.AB., M.E.	
4	M. Yulian Ma'mun, Lc, M.M	

ABSTRAK

Nurhayati. 210105020072. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BTN Syariah KC Banjarmasin.* Pembimbing: Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI dan Rohana Faridah, SE., MM, pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

Karyawan adalah pemegang peranan yang sangat penting dalam perusahaan oleh sebab itu kepemimpinan transformasional mempunyai dampak besar terhadap kinerja karyawan selain faktor dari kepemimpinan di tempat kerja, stres kerja juga tidak kalah pentingnya terhadap upaya peningkatan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui apakah kepemimpinan transformasional dan stres kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT BTN Syariah KC Banjarmasin dan untuk mengetahui apakah kepemimpinan transformasional dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. BTN Syariah KC Banjarmasin. Metode studi menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis penelitian lapangan. Populasi nya karyawan BTN Syariah KC Banjarmasin. Jumlah sampel 46 orang dengan teknik pengambilan sampling jenuh data dianalisis dengan analisis regresi berganda dengan bantuan aplikasi statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, dan stres kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Serta kepemimpinan transformasional dan stress kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Keywords: *Transformational Leadership, Work Stress, Employee Performance*

Employees are very important role holders in the company therefore transformational leadership has a major impact on employee performance besides factors of leadership in the workplace, work stress is also no less important in efforts to improve employee performance. This study aims to determine whether transformational leadership and work stress have a partial effect on employee performance at PT BTN Syariah KC Banjarmasin and to determine whether transformational leadership and work stress have a simultaneous effect on employee performance at PT. BTN Syariah KC Banjarmasin. The study method uses a quantitative approach and field research type. The population is BTN Syariah KC Banjarmasin employees. The number of samples is 46 people with a saturated sampling technique, the data was analyzed using multiple regression analysis with the help of statistical applications. The results of the study indicate that transformational leadership has a partial effect on employee performance, and work stress does not have a partial effect on employee performance.

And transformational leadership and work stress have a simultaneous effect on employee performance..

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al- Baqarah: 286)

“Harga dari segala sesuatu adalah sejumlah hidup yang kamu tukarkan untuk
mendapatkannya”

-Henry David Thoreau

“Nana korobi ya oki jatuh 7 kali bangkit 8 kali”

“Kalau mimpinya besar, usahanya tidak boleh kecil”

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir kedunia, jadi tidak mungkin aku
tidak ada artinya”

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan dengan segenap cinta dan doa
karya yang sederhana ini untuk:

Dua orang hebat dalam hidup saya yaitu

Abah Junaidi dan Mama Saidah

Dua orang hebat yang mampu menyekolahkan anak nya
sampai jenjang sarjana dan berkat doa, nasehat, dan pengorbanannya
saya bisa ditahap di mana akhirnya skripsi ini selesai.

Terima kasih kepada diri sendiri

yang telah mampu bertahan sejauh ini
yang tidak pernah menyerah dalam berbagai masalah yang datang.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu dihaturkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Terlepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BTN Syariah KC Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Faqih El Wafa, M.S.I dan Bapak Yusuf Asyahrri, S.E., M.E. selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah berkenan menyetujui skripsi ini.

4. Bapak Prof. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI selaku Dosen Pembimbing Akademik Skripsi dan Ibu Rohana Faridah, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan saran, arahan serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Pimpinan PT. BTN Syariah KC Banjarmasin beserta jajarannya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di sana dan telah memberikan informasi dan bantuan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Kepada Ayahanda Junaidi dan Ibunda Saidah beserta saudari Ma'rifah S. Pd dan Siti Zahra serta tante saya Hj. Jubaidah yang penulis cintai dan hormati sepanjang hidup, do'a mereka setiap waktu yang tidak pernah putus untuk penulis, kasih sayang dan dukungan, serta motivasi yang luar biasa yang tak ternilai harganya, sehingga penulis bisa menyelesaikan karya tulis ini.
8. Kepada seluruh keluarga besar H. Bustani dan Hj. Sarifah yang selalu memberikan do'a, semangat dan kasih sayangnya kepada penulis.
9. Kepada pemilik NIM 210105020025, 210105020096, dan 210105020128 terima kasih sudah menjadi teman baik bagi penulis, yang selalu mendukung, menghibur dan memberikan semangat untuk penulis dan menjadi saksi perjuangan dalam menyelesaikan karya tulis ini.

10. Kepada teman-teman KKN Dusun Manutui, Loksado terima kasih telah memberikan pengalaman baru dan kehidupan baru yang sangat menyenangkan bagi penulis kalian adalah teman KKN yang terbaik.
11. Dan yang terakhir kepada diri sendiri terima kasih banyak sudah bertahan sampai sejauh ini tidak pernah menyerah dan putus asa dalam menghadapi berbagai masalah. Kepada pemilik NIM 210105010041 yang penulis temui pada tahun lalu terima kasih banyak karena selalu menjadi penyemangat bagi penulis, selalu peduli pada penulis, membuat penulis menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan semoga apa yang kita inginkan segera terlaksana dan tetap saling menjaga satu sama lain.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 5 April 2025

Penulis

Nurhayati

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta ^ʿ	t	te
ث	s\ a ^ʿ	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h} a ^ʿ	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha ^ʿ	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^ʿ	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)

ط	t}a"	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a"	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa"	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	„el
م	mim	m	„em
ن	nun	n	„en
و	waw	w	we
هـ	ha"	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya"	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَاهَتْ	ditulis	<i>ja>mi''ah</i>
مَكْتَبْ	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, surat, ayat, zakat dan

sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجوليت	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	fathah	ditulis	a
اِ	kasrah	ditulis	i
اُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri“a
يطلق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاهلت	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعوى ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fîr''auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتَ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a''antum asyaddu khalqan</i>
------------------------	---------	---------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur''a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشوس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikasi Penelitian.....	9
BAB II KINERJA KARYAWAN, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, STRES KERJA	12
A. Kinerja Karyawan	12
1. Definisi Kinerja.....	12
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	14
3. Indikator Penilaian Kinerja	15
B. Kepemimpinan Transformasional.....	16
1. Definisi Kepemimpinan Transformasional	16

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformatif	19
3. Indikator Kepemimpinan Transformatif	19
C. Stres Kerja.....	20
1. Definisi Stres Kerja	20
2. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Stres Kerja.....	22
3. Indikator dan Dampak Stres Kerja	25
D. Kajian Penelitian Terdahulu	27
E. Kerangka Pikir.....	33
F. Hipotesis Penelitian	33
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 35
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	35
1. Jenis Penelitian.....	35
2. Pendekatan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	36
1. Populasi Penelitian	36
2. Sampel Penelitian.....	36
D. Data dan Sumber Data	37
E. Variabel Dan Indikator	38
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Teknik Analisis Data	40
1. Uji Indikator	41
2. Uji Asumsi Klasik	42
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	43
4. Uji Hipotesis	44
H. Tahapan Penelitian.....	45
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 47
A. Hasil	47
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47

2. Karakteristik Responden	51
3. Hasil Penelitian Variabel X1, X2, dan Y	54
4. Uji Indikator	58
5. Uji Asumsi Klasik	64
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
7. Uji Hipotesis	71
B. Pembahasan.....	74
 BAB V PENUTUP.....	 79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	80
 DAFTAR PUSTAKA	 82
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator	39
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	52
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden	53
Tabel 4. 4 Rekap Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	55
Tabel 4. 5 Rekap Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Stres Kerja (X2)	56
Tabel 4. 6 Rekap Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel X1	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel X2 Stres Kerja	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Y Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1, X2, dan Y.....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas per item pernyataan	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (uji t)	71
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan (uji f)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	64
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68