

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN KEMUDAHAN
TERHADAP PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE*
INDONESIAN STANDARD (QRIS) DI BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

MURYATI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2025 M/1446 H

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN KEMUDAHAN
TERHADAP PENGGUNAKAN QUICK *RESPONSE CODE*
INDONESIAN STANDARD (QRIS) DI BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh:

Muryati

180105020236

UNIVERSITAS ISLAM NEGRI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2025 M/ 1446 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muryati
NIM : 180105020236
Tempat/Tgl. Lahir : Sebangau, 29 Juli 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 14 April 2025

Yang membuat pernyataan,



Muryati

BUKTI BEBAS PLAGIASI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**SURAT PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 111 /Un.14/II.5/PS.S1/PP.00.9/05 /2024**

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi atas nama Saudara (i) :

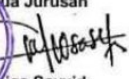
Nama : Muryati
NIM : 180105020236
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) di Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan :

BEBAS PLAGIASI

Dengan Presentasi Plagiat 22 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Mei 2024
Kepua Jurusan

Annisa Sayyid

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan Terhadap Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) di Banjarmasin

Ditulis Oleh : Muryati

NIM : 180105020236

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018

Tempat dan tanggal lahir : Sebangau, 29 Juli 1999

Alamat : Desa Cahaya Baru, Kec. Jejangkit Kab. Barito Kuala

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 14 April 2025

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Faqih El Wafa, M.S.I
NIP. 199005202018011002

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, belonging to Yulia Hanzaft, M.E.I., is written over the text.

Yulia Hanzaft, M.E.I
NIP. 19790724005012014

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan terhadap Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* di Banjarmasin ”, ditulis oleh Muryati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Mei 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1.
Dr. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I.
2.
Erissa Nilasari, S.P., M.P.
3.
Muhammad Salch, S.IP, SH,MA.
4.
Supian Sauri, S.E.I., M.E.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ABSTRAK

Muryati, 2024. *Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan terhadap Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) di Banjarmasin*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yulia Hafizah, MEI

Kata Kunci : persepsi manfaat, persepsi kemudahan, penggunaan, *QRIS*

Penelitian ini dilatar belakangi oleh banyaknya *merchant* yang menggunakan QRIS di kota Banjarmasin. Berdasarkan laporan perekonomian Kalsel oleh Bank Indonesia menunjukkan bahwa Kota Banjarmasin menempati urutan pertama jumlah *merchant* yang menggunakan QRIS berjumlah 43,70% (113,772 ribu). Melihat hal ini penulis tertarik untuk mengetahui pengaruh persepsi manfaat dan kemudahan secara simultan dan parsial terhadap penggunaan QRIS pada *merchant QRIS* di Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 398 responden dengan perhitungan sampel menggunakan rumus *Slovin*, Teknik pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner atau angket kepada *merchant* pengguna QRIS di Kota Banjarmasin. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda dan pengujian data menggunakan bantuan *Software IBM SPSS Statistic 25 for Windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pertama variabel persepsi manfaat (X1) berpengaruh secara parsial terhadap penggunaan (Y) dengan nilai t hitung 2.973 lebih besar dari t tabel 1.966 dengan tingkat signifikansi 0,003 lebih kecil daripada 0,05, variabel persepsi kemudahan (X2) berpengaruh secara parsial terhadap penggunaan (Y) dengan nilai t hitung 14.139 lebih besar dari t tabel 1.966 dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil daripada 0,05. Kedua variabel persepsi manfaat (X1) dan persepsi kemudahan (X2) secara simultan berpengaruh terhadap penggunaan (Y) *QRIS* pada *merchant QRIS* di Kota Banjarmasin dengan nilai F hitung sebesar 132.454 dan F tabel sebesar 3.02 dengan nilai sig. 0,000 < 0,05.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak akan memberi ujian di luar batas kemampuan
hambanya”

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ucapan puji dan syukur kepada Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, rezeki serta anugrah yang tidak dapat dikira. Sholawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan jalan yang terang menderang kepada kita yaitu islam, Iman dan Ihsan, serta kepada seluruh sahabat, kerabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Saya persembahkan sebuah karya sederhana ini kepada kedua orang tua saya yaitu bapak Masrawan dan ibu Halimatus Sakdiah, dan terimakasih kepada adik saya Maya Irawan yang selalu menemani saya dalam proses administrasi kampus. Berkat do'a dari kedua orang tua dan kerabat-kerabat dekat saya yang tiada hentinya mendo'akan saya agar saya menjadi orang yang bermanfaat untuk agama, bangsa, negara, dan di lingkungan sekitar saya berada.

Terimakasih tak terhingga saya ucapkan kepada dosen pembimbing, Ibu Dr Yulia Hafizah, M.E.I yang sudah sangat sabar memberikan saya bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan kepada seluruh elemen di program studi Perbankan Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, terimakasih untuk segala ilmu, nasehat dan bimbingan yang selalu di berikan.

Terimakasih kepada teman-teman yang selalu mendukung saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Akhir kata, semoga kita semua diberikan kelancaran atas urusan dan usaha oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat dan Kemudahan Terhadap Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) di Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Faqih El Wafa, M.S.I., selaku ketua program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Yulia Hafizah, M.E.I., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Kedua orang tua, saya ucapkan terimakasih banyak atas segala jasa dalam mendidik, rasa cinta dan kasih yang diberikan kepada aa, serta dukungan dan do'a.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 14 April 2025

Penulis,



Muryati

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	‘	koma terbalik di atas

غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	◌ْ	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

ـَ	Fathah	ditulis	A
ـِ	Kasrah	ditulis	I
ـُ	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{i}$ <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	$\bar{u}$ <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna ḏi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصباح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iẓa asy-syamsu</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Kerangka Pikir.....	16
H. Hipotesis Penelitian	17
I. Sistematika Penelitian	18
BAB II PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN DAN PENGGUNAAN	20
A. Uang Elektronik.....	20
B. QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standart</i>).....	28
C. Persepsi Manfaat	30
D. Persepsi Kemudahan	32
E. Penggunaan.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
B. Lokasi Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
D. Data dan Sumber Data.....	40
E. Desain Pengukuran	41
F. Instrumen Penelitian.....	42
G. Teknik Pengumpulan Data	43
H. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL ANALISIS.....	51
A. Penyajian Data.....	51
B. Analisis Data	74
BAB V PENUTUP.....	78

A. Simpulan.....	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	37
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	49
Tabel 4.6 Persepsi Manfaat (X1)	49
Tabel 4.7 Persepsi Kemudahan (X2)	51
Tabel 4.8 Penggunaan (Y)	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji heterokedastisitas.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Beganda	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4.16 Hasil Uji T (Parsial).....	66
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultasn)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah <i>Merchant</i> QRIS di Kalimantan Selatan 2023	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	14