

**PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN STRATEGI
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT KOTA
BANJARMASIN DALAM MEMILIH PRODUK ASURANSI SYARIAH**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD RAMADHAN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M / 1446 H**

**PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN
STRATEGI PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN DALAM MEMILIH
PRODUK ASURANSI SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Asuransi Syariah**

**OLEH
MUHAMMAD RAMADHAN
(200105030102)**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2025/1446 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ramadhan
NIM : 200105030102
Tempat/Tanggal Lahir : Hulu Sungai Selatan/21 November 2002
Program Studi : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis adalah benar-benar karya saya, bukan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain. Kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi inibukan hasil karya yang asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 8 April 2025

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ramadhan

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI
Nomor : B- 122/Un.14/III.5/AS.S1/PP.00.9/04/2025

Memperhatikan surat permohonan saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama saudara (i)

Nama	: Muhammad Ramadhan
NIM	: 200105030102
Jurusan	: S1 Asuransi Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Literasi Asuransi Syariah Dan Strategi Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarmasin Dalam Memilih Produk Asuransi Syariah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 22%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 11 April 2025
Ketua Jurusan AS



Lutpi Sahal

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul	: “Pengaruh Literasi Asuransi Syariah Dan Strategi Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarmasin Dalam Memilih Produk Asuransi Syariah”.
Ditulis oleh	: Muhammad Ramadhan
NIM	: 20010105030102
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Program	: Strata Satu (S1)
Program Studi	: Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2024 - 2025
Tempat dan tanggal lahir	: Hulu Sungai Sealatan, 21 November 2002
Alamat	: Desa Tambangan, Kec. Daha Sealatan, Kab. HSS

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Maret 2025

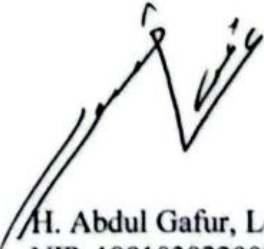
Mengetahui

Menyetujui

Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,

Pembimbing


Lutpi Sahal S.H.I,M.S.I
NIP. 198109212008011008


H. Abdul Gafur, Lc, M.A
NIP. 198103022009011014

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ PENGARUH LITERASI ASURANSI SYARIAH DAN STRATEGI PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT KOTA BANJARMASIN DALAM MEMILIH PRODUK ASURANSI SYARIAH”, ditulis oleh Muhammad Ramadhan, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 06 Mei 2025

Dinyatakan **Lulus** dengan predikat : A (82,8)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

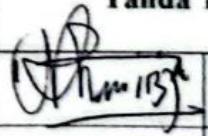
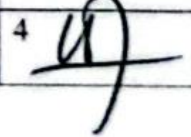
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag

NIP. 19630417199021001

TIM PENGUJI

No	Nama	Tanda Tangan	
1	Dr.H. Nispan Rahmi, M.Ag. (Ketua)		
2	H. Abdul Gafur, Lc., M.A. (Anggota)		
3	M. Qamaruddin, M.E. (Anggota)		
4	M. Yulian Ma'mun, Lc., M.M. (Anggota)		

ABSTRAK

Muhammad Ramadhan. 2025, Pengaruh Literasi Asuransi Syariah dan Strategi Promosi terhadap keputusan Masyarakat Kota Banjarmasin Dalam Memilih Produk Asuransi Syariah, Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A

Kata kunci: Literasi Asuransi Syariah, Strategi Promosi, Keputusan Pembelian

Asuransi syariah sebagai instrumen keuangan berbasis syariah memiliki potensi besar di Kota Banjarmasin, yang mayoritas penduduknya beragama Islam. Faktor yang mempengaruhi tidak berkembang karena rendahnya literasi asuransi syariah dan strategi promosi yang kurang efektif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi asuransi syariah dan strategi promosi terhadap keputusan masyarakat Kota Banjarmasin dalam memilih produk asuransi syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner dari 33 responden yang merupakan nasabah PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar melalui Agency Tim Antasari Banjarmasin. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: variabel literasi asuransi syariah (X1) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan menjadi nasabah memiliki nilai t-hitung lebih besar dibandingkan t-tabel. Strategi promosi (X2) berpengaruh secara parsial terhadap keputusan menjadi nasabah memiliki nilai t-hitung lebih besar dibandingkan t-tabel. Variabel literasi asuransi syariah (X1) dan strategi promosi (X2) berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menjadi nasabah memiliki nilai F- hitung lebih besar dibandingkan F-tabel.

MOTTO

“ Hidup bukan saling mendahului, bermimipilah sendiri-sendiri “

(Baskara Putra)

**“ Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu berbuat baik
pada dirimu sendiri “**

(Q.S Al – Isra’ : 7)

**“ Minta pertolongan dengan sabar dan shalat. Sesungguhnya Allah bersama
orang – orang yang sabar “**

(Q.S Al-Baqarah : 153)

**“ Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat
bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang
berbeda. Percaya proses itu yang paling penting karena Allah telah
mempersiapkan hal baik di balik kata proses yang kamu anggap rumit “**

(Edwar Satria)

PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar yang paling berarti dan paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah sungguh sebuah perjuangan yang cukup panjang yang telah saya lalui untuk dapat menyelesaikan skripsi ini demi mendapatkan gelar yang sudah saya impikan dari lama. Rasa syukur dan bahagia yang saya rasakan ini akan saya persembahkan juga kepada orang-orang yang sangat berarti dalam proses perjalanan saya, karena berkat doa dan dukungan dari mereka saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang Tua saya yang hebat, tercinta dan tersayang, Terimakasih yang teramat besar sudah mendampingi saya hingga selesai kuliah dan bisa berada di titik ini. Terimakasih sudah menjadi Orang Tua terbaik yang selalu mengusahakan apapun. Terimakasih sudah kuat. Terimakasih atas semua perjuangan dan pengorbanan tulus dalam mengusahakan perjalanan dan pencapaian hidup saya selama ini, dan terimakasih juga sudah melangitkan begitu banyak doa-doa baik untuk saya dalam menyelesaikan perkuliahan ini hingga selesai. Ayah, Ibu hiduplah lebih lama lagi untuk melihat kesuksesan saya selanjutnya, karya tulis dan gelar ini Ramadhan persembahkan untuk Ibu.
2. Nenek selalu mengajarkan saya untuk tidak pernah menyerah dalam menghadapi tantangan hidup, dan untuk selalu berjuang dengan hati yang penuh semangat. Setiap pelukan nenek menjadi sumber kekuatan bagi saya untuk terus maju dan melangkah. Skripsi ini adalah wujud dari doa dan cinta nenek yang selalu menyertai saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, dan dukungan yang tak terhingga. Semoga nenek sehat, dan panjang umur dapat kebersamaan cucumu ini sampai menemukan kebahagiaan. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti rasa terima kasih dan cinta yang tulus.
3. Saudari Perempuan saya, Wusta dan Nabila. Meskipun selalu bertengkar tetapi terimakasih sudah memberikan doa yang baik selama ini. Terimakasih

sudah membantu dan mendukung apapun yang saya lakukan selama ini. Memberikan saya semangat meraih gelar.

4. Dosen Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Skripsi saya Bapak H. Abdul Gafur, Lc, MA. Atas segala bimbingan selama ini baik berupa saran, dukungan, motivasi, nasihat, kesabaran dan waktu yang telah diluangkan.
5. Sahabat saya yang tak kalah hebatnya, Iqbal, Rijal dan Amat. Terimakasih sudah menjadi saudara tak sedarah yang masih bertahan hingga saat ini. Terimakasih telah memberikan banyak dukungan kepada saya, yang selalu memberikan saya kekuatan sampai berada di titik ini. Meskipun ada satu universitas dan ada beda universitas tidak membuat kita untuk saling berhenti memberikan dukungan satu sama lain selama masa penulisan skripsi ini. Selamat berjuang juga kawan ku, mari kita buat bangga orang tua kita dengan pencapaian ini.
6. Dan yang terakhir diri sendiri, Muhammad Ramadhan. Terimakasih tetap memilih berusaha dan kuat untuk dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih sudah kuat sampai akhir, terimakasih tidak menjadikan mental ini sebagai kelemahanmu. Terimakasih sudah yakin kalau kamu mampu menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar yang sudah diusahakan selama ini. Terimakasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses yang sudah kamu lalui selama penyusunan skripsi ini dan terimakasih telah menyelesaikan skripsi ini sebaik dan semaksimal mungkin, terimakasih sudah membuktikan bahwa anak perempuan yang telah hancur ini tidak patah semangat, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun dan kapanpun kamu berada. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De

ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik diatas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We

ء	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ى	Ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	Ditulis	<i>Al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a) Bila dimatikan

ditulis *h*

جَامِعَةٌ	Ditulis	<i>Jāmi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

b) Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*.

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>Al-maktabah al-jamilah</i>
---------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal Pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	u
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yantiqu

V. Vokal Panjang

.	Fathah + alif كامل	Ditulis	ā kāmilah
.	Fathah + ya' mati صل	Ditulis	ā ṣallā
.	Kasrah + ya' mati شديد	Ditulis	ī syadīd
.	Dammah + wawu mati صدور	Ditulis	ū ṣudūr

VI. Vokal Rangkap

1.	Fathah + ya' mati رَوَيْد	Ditulis	ai ruwaidun
2.	Fathah + wawu mati وَفَرَعُونَ نِيَا لَوْتَاد	Ditulis	Au wa fir'auna ži al-autād

VII. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أُنْتُمْ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------------------	---------	------------------------------------

VIII. Kata sandang alif + lam

a) Bila diikuti huruf *Qomariyyah*

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْكِتَاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b) Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصُّبْح	Ditulis	<i>aş- şubḥu</i>
السَّاهِرَة	Ditulis	<i>as-Sāhirah</i>

IX. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بِرُّوَالِدَيْنِ	Ditulis	<i>Birru al- wālidaini</i>
إِذَا الشَّمْسُ	Ditulis	<i>Iza asy- syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji syukur kita panjatkan hanyalah kepada Allah SWT., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Asuransi Syariah dan Strategi Promosi Terhadap Keputusan Masyarakat Kota Banjarmasin Dalam Memilih Produk Asuransi Syariah” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Lutpi Sahal S.H.I.,M.S.I dan Ibu Elida Mahriani, S.E.I.,M.Si selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, FakultasEkonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
4. Bapak H. Abdul Gafur, Lc., MA selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Univesritas Islam Negeri Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu bermanfaat bagi penulis.

6. Ibu dan Ayah, terima kasih sebanyak-banyaknya atas do'a, cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang tiada habisnya untuk saya.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak terkait. Meski dalam penulisan proposal skripsi ini penulis berupaya semaksimal mungkin menyelesaikannya, akan tetapi penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih terdapat kekurangan. Penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran dari penguji, pembaca serta pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Banjarmasin, 10 April 2025

Muhammad Ramadhan

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
KATA PENGANTAR.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II KEPUTUSAN PEMBELIAN, LITERASI ASURANSI	
SYARIAH, DAN STRATEGI PROMOSI.....	14
A. Keputusan Pembelian.....	14
B. Literasi Asuransi Syariah	21

C. Strategi Promosi	26
D. Kerangka Pikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	33
B. Lokasi Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel	34
D. Data dan Sumber Data.....	35
E. Teknik Pengumpulan Data	36
F. Instrumen Penelitian.....	36
G. Variabel Penelitian	37
H. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Penyajian Data.....	43
B. Hasil Penelitian	45
C. Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	72

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Umur Responden.....	45
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	46
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Literasi Syariah	47
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Strategi Promosi	48
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Pembelian.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Validitas.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Reliabilitas	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolineritas.....	56
Tabel 4. 12 Hasil Uji Parsial	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan.....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kofesien Determinasi	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Heteroskedastisitas Scatterplot	55
---	----