

ABSTRAK

Luqyana Puteri Anggraini. 210104030077. *Manajemen Relawan untuk Kenyamanan Jemaah di Majelis Taklim Al-Husna Komplek Luthfia Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar*, Pembimbing (I) Fahriansyah, S.Ag., M.Ag dan Pembimbing (II) Sri Anafarhanah, SEI., MSI., pada Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Manajemen Relawan, Majelis Taklim, Kenyamanan Jemaah

Majelis Taklim Al-Husna Komplek Luthfia Kecamatan Gambut Kabupaten Banjar adalah salah satu majelis taklim terbesar di Gambut yang didirikan oleh Almarhum K.H. Ahmad Bakari dan kini diteruskan oleh Tuan Guru H. Muhammad Rasyid Ridha. Kegiatan rutin yang dilaksanakan di majelis ini meliputi pengajian, pembacaan Maulid Habsyi, ceramah agama serta kegiatan sosial keagamaan lainnya. Keberlangsungan kegiatan di Majelis Taklim Al-Husna tidak lepas dari peran para relawan yang dengan sukarela membantu dalam berbagai aspek, mulai dari pengaturan tempat, keamanan, hingga pelayanan jemaah dan kelancaran acara keagamaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen relawan di Majelis Taklim Al-Husna, dengan fokus pada fungsi utama dalam manajemen SDM, yaitu perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan, pengadaan, pengembangan, kompensasi, pengintegrasian, pemeliharaan, kedisiplinan, dan pemberhentian. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi kendala dalam pengelolaan relawan yang dapat mempengaruhi kenyamanan jemaah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Subjek penelitian ini terdiri dari pengurus, anggota relawan, serta jemaah aktif di Majelis Taklim Al-Husna. Sementara itu, objek penelitian berfokus pada manajemen relawan untuk kenyamanan jemaah. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Untuk analisis data, penelitian ini menggunakan tiga tahap, yaitu kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Uji keabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen relawan di Majelis Taklim Al-Husna telah berjalan dengan baik dan memberikan dampak positif terhadap kenyamanan jemaah. Hal ini dibuktikan dengan jemaah yang merasa nyaman dan terbantu dengan pelayanan yang diberikan oleh relawan, terutama dalam aspek kebersihan, ketertiban, dan keramahan dalam penyambutan. Namun, kendala utama yang masih dihadapi adalah belum adanya sistem pelatihan yang terstruktur bagi relawan, yang berdampak pada efektivitas kerja mereka. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan dalam pelatihan dan sistem manajemen relawan agar pelayanan di majelis semakin optimal.