

ABSTRAK

Hamidah. NIM. 210101050582.

Kinerja Tenaga Administrasi dalam Layanan Pendidikan di SMPN 23 Banjarmasin Pembimbing Skripsi, Dr. Riinawati, M.Pd. Pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2025.

Kata Kunci: Kinerja, Tenaga Administrasi, Layanan Pendidikan, Sekolah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran tenaga administrasi dalam mendukung kelancaran layanan pendidikan di sekolah. Kinerja tenaga administrasi sangat menentukan kualitas pelayanan pendidikan yang diberikan kepada seluruh stakeholder sekolah. Namun, berdasarkan observasi awal di SMPN 23 Banjarmasin, ditemukan sejumlah kendala, seperti kurangnya tenaga administrasi yang kompeten, minimnya pelatihan, serta ketidaksesuaian latar belakang pendidikan tenaga administrasi dengan bidang tugasnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kinerja tenaga administrasi dalam layanan pendidikan, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhinya, serta merumuskan strategi peningkatan kinerja di SMPN 23 Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi kepala sekolah, kepala tata usaha, tenaga administrasi, dan guru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja tenaga administrasi masih memerlukan peningkatan dalam beberapa aspek, terutama dalam hal administrasi kesiswaan, kurikulum, sarana dan prasarana, serta hubungan masyarakat (humas). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja tenaga administrasi antara lain kurangnya pelatihan, keterbatasan jumlah tenaga administrasi, serta rendahnya motivasi dan latar belakang pendidikan yang tidak relevan. Strategi yang dapat diterapkan meliputi peningkatan pelatihan, penempatan sesuai kompetensi, serta dukungan manajerial dari kepala sekolah.