

DAFTAR PUSTAKA

- Aedi, Nur. *Manajemen Pendidikan dan Tenaga Kependidikan*. Yogyakarta: Gosyen Publising, 2016.
- Afrizal. *Metode Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers, 2015.
- Agustina, Ayu. “Kinerja Pengawai Tata Usaha dalam Layanan Pendidikan Di MTsN Cot Gue Aceh Besar.” Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam, 2017.
- Ajizah, Lisnor, dan Riinawati. “Pemberdayaan Proses Pembelajaran di RA Al-Hidayah Belanti Melalui Manajemen Sarana dan Prasarana.” *Berajah Journal: Jurnal Pembelajaran dan Pengembangan Diri* 2, no. 1 (Februari 2021).
- AL-Sinawi, Saleh, Chua Yan Piaw, dan Adbul Rahman Idris. “Factors Influencing the Employees’ Service Performance in Ministry of Education in Sultanate of Oman.” *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 197 (Juli 2015): 23–30. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.043>.
- Amirudin. “Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi di Madsrasah.” *Al-Idarah: Jurnal Kependidikan Islam* VII (2017).
- Amka. *Buku Ajar Manajemen & Administrasi Sekolah*. Sidoarjo, Jawa Timur: Nizamia Learning Center, 2021.
- Andjarwati, Tri. “Motivasi dari Sudut Pndang Teori Hiraki Kebutuhan Maslow, Teori Dua Faktor Hezberg, Teori X Y Mc Gregor, dan Teori Motivasi Prestasi Mc Clelland.” *JMM17 Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen* 1, no. 1 (April 2025): 45–54.
- Anggito, Albi, dan Johan Setiawan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jl. Bojong Ganteng No.18 Jawa Barat: CV. Jejak, 2018. <https://books.google.co.id/books?id=59V8DwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>.
- Aprilia, Clarisa Ayu, Novia Ayya Shofia, dan Wann Nurdiana Sari. “Pentingnya Kontribusi Orang Tua Terhadap Lembaga Pendidikan Dalam Peningkatan Mutu Sekolah.” *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah* 1, no. 1 (Desember 2021).
- Ariani, Dorothea Wahyu. “The Relationship between Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior, and Counterproductive Work

- Behavior.” *International Journal of Business Administration* 4, no. 2 (2013).
- Cui, Yunhuo, Hao Lei, dan Wenye Zhou. “Changes in School Curriculum Administration in China.” *ECNU Review of Education* 1, no. 1 (Maret 2018): 34–57. <https://doi.org/10.30926/ecnuroe2018010103>.
- Dewi, Anita Sumelvia. “Pengaruh Kurikulum, Lingkungan Pendidikan, Dan Sarana Prasarana Belajar Terhadap Prestasi Belajar Siswa Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pagu Kabupaten Kediri.” *Jurnal Aplikasi Administrasi* 20, no. 2 (2017).
- Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan. *Panduan Kerja Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Tenaga Kependidikan, 2017.
- Dwidiyanti, Nurfika, Muhammad Ardiansyah, dan Hasan Hasan. “Analisis Kinerja Tenaga Administrasi Kependidikan Pada Bidang Administrasi Kesiswaan.” *EDUSTUDENT: Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Pengembangan Pembelajaran* 3, no. 2 (Januari 2024). <https://doi.org/10.26858/edustudent.v3i2.54225>.
- Farida. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Bahasa*. Solo: Cakra Nook, 2014.
- Fatahuroji. “Kinerja Pegawai Tata Usaha dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan Di SMP Negeri 2 Tanjung.” Skripsi, Universitas Muhammadiyah Mataraman, 2021.
- Fawwaz, Alwan, dan Susanty Susanty. “Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat dalam Pendidikan Menuju Sekolah Bermutu.” *Jurnal Terapung: Ilmu-Ilmu Sosial* 6, no. 2 (2 September 2024). <https://doi.org/10.31602>.
- Gilbert, Joushua, Adriel Eka, dan Sentosa Limanto. “Faktor-Faktor Motivasi Pekerja Pada Usaha Jasa Kontruksi Berdasarkan Teori Herzberg.” *Jurnal Dimensi Pratama Teknik Sipil* 11, no. 1 (2022).
- Goffar, Abdul, dan Lisda Agustin. “Management Of Facilities And Infrastructure In Improving Quality Of Graduates” 2, no. 2 (2021).
- Gunawan, Imam. *Metode Penelitian Kualitatif Teori&Praktik*. Jl. Sawo Raya No.18 Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2016.
- Husna, Husna. “Strategi Kepala Tenaga Administrasi dalam Peningkatan Kinerja Tenaga Kependidikan di MAN 1 Aceh Besar.” Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2023.

- Iddrisu, Issah. "Influence of Staff Performance on Public University Operations: Examining Motivation and Retention Factors." *Social Sciences & Humanities Open* 8, no. 1 (2023): 100744. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100744>.
- Ikhwan, Afiful. "Penerapan Manajemen Hubungan Sekolah dan Masyarakat dalam Perspektif Islam." *Al-Hayat: Jurnal Pendidikan Islam* 2, no. 1 (2018).
- Kasmir. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. 1 ed. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2016.
- Kesowo, Bambang. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Menteri Pendidikan Nasional, 2003.
- Kurniasari, Dwi, Lukman Hakim, dan Muhammad Syaifudin. "Peran Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan." *Journal on Education* 6, no. 2 (Februari 2024).
- Lutfiyah, Lailatul, Maisyaroh Maisyaroh, dan Djum Djum Noor Benty. "Improving The Quality of Education Through the Competence of School Administrative Staff." *Proceedings Series Of Educational Studies*, 26 September 2024.
- Mahmoudi, Sirous, Ebrahim Jafari, Hasan Ali Nasrabadi, dan Mohmmmd Javad Liaghatdar. "Holistic Education: An Approach for 21 Century." *International Education Studies* 5, no. 3 (9 Mei 2012): p178. <https://doi.org/10.5539/ies.v5n3p178>.
- Maulina, Dian. "Kualitas Layanan Administrasi Kesiswaan di Yayasan Kampung Internasional Tempirai Indonesia." *Jambura Journal of Educational Management* 6, no. 1 (Maret 2021): 260–70. <https://doi.org/10.37411>.
- Miles, Matthew B, A. Michael Huberman, dan Johnny Saldan. *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook*. 3 ed. Singapore: SAGE Publication, 2014.
- Morgan, Hani. "Howard Gardner's Multiple Intelligences Theory and His Ideas On Promoting Creativity," 2021.
- Muharramah, Nauriatul, Isnay Lellya, dan Heri Jamanul Haidi. "Manajemen Hubungan Sekolah dan Masyarakat di Sekolah Menengah Pertama Negeri 7 Banjarmasin." *Manajemen of Education: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 9, no. 1 (2023). <https://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/moe/index>.

- Mulenga, Innocent Mutale, dan Yvonne Malambo Kabombwe. "Understanding a Competency-Based Curriculum and Education: The Zambian Perspective." *Journal of Lexicography and Terminology* 3, no. 1 (2019).
- Musofa, Loso Judijanto, Luluk Faridah, Emmy Hamidah, Rino Antonius, Vanchapo Vanchapo, dan Nur Kurniasari. "Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan." *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)* 6, no. 4 (2023).
- Mutuku, Agnes Wanza, dan Robert Arasa. "The Moderating Effect Of School Infrastructure On The Relationship Between Human Ressource Management Practies and Academic Performance Of Secondary Schools In Machakos County, Kenya" 3, no. 9 (2021).
- Nurhaelah, Nurhaelah, Abubakar Umar, dan Yadi Fahmi Arifudin. "Administrative Employee Performance Management in Improving School Administrative Services at Mts Al Fathimiyah Karawang." *JETISH: Journal of Education Technology Information Social Sciences and Health* 2, no. 2 (1 September 2023): 1085–89. <https://doi.org/10.57235/jetish.v2i2.998>.
- Nurhakim, Amien. "Ilmu Hadist." NU Online. <https://nu.or.id/ilmu-hadits/maksud-hadits-jika-perkara-diserahkan-pada-bukan-ahlinya-tunggulah-kiamat-Nw6cz> (blog), Oktober 2023. <https://nu.or.id/ilmu-hadits/maksud-hadits-jika-perkara-diserahkan-pada-bukan-ahlinya-tunggulah-kiamat-Nw6cz>.
- Patrica, Adela Meisya. "Analisis Kinerja Tata Usaha dalam Memberikan layanan Pendidikan di SMAIT Pesantren Nurrahman Depok." Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2021.
- Rahmat, Abdul. *Manajemen Humas Sekolah*. Yogyakarta: Ruko Jambusari 7A, 2016.
- Rianawaty, Ida, Suyata Suyata, Siti Irene Astuti Dwiningrum, dan Bagus Endri Yanto. "Model of Holistic Education-Based Boarding School: A Case Study at Senior High School." *European Journal of Educational Research* volume–10–2021, no. volume–10–issue–2–april–2021 (15 April 2021): 567–80. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.10.2.567>.
- Riinawati. *Manajemen Peningkatan Sumber Daya Pendidik*. 1 ed. Jl. Melati Raya VIII BTN Rembiga, Kota Matraman: Lafadz Jaya, 2021.
- . *Pengantar Teori Manajemen Komunikasi dan Organisasi*. Banjarmasin: Pustaka Baru Press, 2019.

- . *Sistem Pengelolaan Kurikulum dan Keuangan*. Jl. Melati Raya VIII BTN Rembiga, Kota Matraman: Lafadz Jaya, 2020.
- Salsabila, Farah Fredlina, dan Violinda Fitri Salsabilla. “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Administatif Guru dan Staf Pendukung di Sekolah (SMP Negeri 28 Surabaya).” *Publishing: Pubmedia Jurnal PenelitianTindakan Kelas Indonesia* 1, no. 3 (Mei 2024).
- Saputra, Eka, Sudarwan Danim, Rambat Nur Sasongko, Dian Pujianto, dan Rendy Wikrama Wardana. “Studi Literatur: Peran Administasi Sekolah dalam Mendukung Implementasi Kurikulum.” *Jurnal Konseling dan Pendidikan* 13, no. 1 (2025). <https://doi.org/10.29210/1133800>.
- Satrio, Lias Hasibuan, Kasful Anwar Us, dan Ahmad Fadhil Rizki. “Administasi Kurikulum, Kesiswaan, Pendidik dan Tenaga Kependidikan dalam Tinjauan Administasi Sekolah.” *Indonesia Journal of Islamic Educational Management* 4, no. 2 (Oktober 2021).
- Seyyedrezaie, Seyyed Hassan, dan Ghasem Barani. “Constructivism and Curriculum Development.” *Journal of Humanities Insights* 01, no. 03 (September 2017). <https://doi.org/10.22034/jhi.2017.86954>.
- Sinaga, Damara. *Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif)*. 1 ed. Jl. Mayjen Sutoyo No.2 Cawang Jakarta: UKI Press, 2023.
- Siqid, Umar, dan Moh. Miftachul Choiri. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif di Bidang Pendidikan*. Jl. Pramuka 139 Ponogoro: CV. Nata Karya, 2019.
- Stavrianos, Alexandros. “Experience as the Sought Outcome: From Foundational Skills to Inclusive and Holistic Learning.” *Open Journal of Social Sciences* 11, no. 10 (2023): 19–35. <https://doi.org/10.4236/jss.2023.1110002>.
- Sudibyo, Bambang. *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2008*. Jakarta: Menteri Pendidikan Nasional, 2008.
- Sugiyono. *Metode Penelitian*. Jl. Gegerkalong Hilir No. 84 Bandung: Alfabet: Bandung, 2013.
- . *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. 2 ed. Bandung: Alfabet, 2022.
- Taman, Abdullah, Sukirno Sukirno, Annisa Ratna Sari, Ngadirin Setiawan, dan Adeng Pustikaningsih. “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.” *Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen* 2, no. 1 (1 April 2013): 101. <https://doi.org/10.21831/nominal.v2i1.1651>.

- Triarsuci, Damara, Haifa Tasya Al- Qodri, Shafa Adinda Rayhan, dan Arita Marini. “Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Pengelolaan Infrastruktur Sekolah Dasar: Tantangan dan Solusi.” *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar* 1, no. 3 (6 Juni 2024): 15. <https://doi.org/10.47134/pgsd.v1i3.551>.
- Williams, Morgan K. “John Dewey in the 21st Century.” *Journal of Inquiry and Action in Education*, 1, no. 1 (2017).
- Yimam, Mohammed Hassen. “Impact of training on employees performance: A case study of Bahir Dar university, Ethiopia.” *Cogent Education* 9, no. 1 (31 Desember 2022): 2107301. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2022.2107301>.
- Yuliana, Yoeshifa, dan Rini Syevyilni Wisda. “Strategi Humas Sekolah Swasta Menarik Peserta Didik Baru ditengahPersaingan Antar Sekolah Pada Era Globalisasi.” *Jambura Journal of Educational Management* 6, no. 1 (Maret 2025): 280–94. <https://doi.org/10.37411>.
- Zbar, Vic, Graham Marshall, dan Paul Power. *Better Schools Better Teachers Better Results (A handbook For Improved Performance Management In Your School*. Acer Press, 2007.