

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian *field research* atau penelitian lapangan yaitu penelitian yang pengumpulan datanya dilakukan dilapangan. Penelitian melibatkan pengumpulan data langsung terjun ke lokasi penelitian untuk mengetahui bagaimana kreativitas pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di SMK Telkom Banjarbaru. Pendekatan yang dilakukan oleh peneliti adalah pendekatan penelitian kualitatif.

Pendekatan penelitian kualitatif merupakan suatu pendekatan dalam melakukan riset yang berorientasi pada fenomena atau gejala yang bersifat alami. Pelaksanaan riset ini bersifat mendasar atau membumi dan bersifat naturalistik atau alami. Dengan istilah lain, riset semacam ini sering disebut dengan *Naturalistic Inquiry, Field Study*, atau studi observasional. Oleh karena itu tidak dapat dilakukan di laboratorium, melainkan di lapangan.⁷⁸

Penelitian ini termasuk juga dalam penelitian kualitatif deskriptif yang merupakan analisis data dan penyajian data sesuai dengan fakta dilapangan serta secara sistematis agar lebih sederhana dan mudah dimengerti. Dalam penelitian ini, peneliti akan mendeskripsikan apa saja yang peneliti lihat dan peneliti tanyakan kepada informan dengan tujuan umum, yakni menggambarkan secara sistematis kenyataan yang ada dilapangan. Penelitian deskriptif dalam penelitian ini dilakukan

⁷⁸ Juliana Batubara, "Paradigma Penelitian Kualitatif Dan Filsafat Ilmu Pengetahuan Dalam Konseling," *Jurnal Fokus Konseling* 3, no. 2 (26 Agustus 2017), hlm 97. <https://doi.org/10.52657/jfk.v3i2.387>.

dengan menguraikan kreativitas pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di SMK Telkom Banjarbaru.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di SMK Telkom Banjarbaru yang beralamat di Jl. Pangeran Suriansyah No.3, Komet, Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan 70711.

Penelitian ini dilakukan kepada satu orang pustakawan SMK Telkom Banjarbaru, satu orang kepala urusan perpustakaan SMK Telkom Banjarbaru, dan dua orang siswa SMK Telkom Banjarbaru yang sedang menjadi pemustaka pada saat dilakukannya kegiatan wawancara. Penelitian ini akan dilakukan pada bulan November 2024 hingga Januari 2025, dengan jangka waktu penelitian 2 bulan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek penelitian yaitu adalah orang yang dijadikan informan untuk mendapatkan informasi mengenai penelitian yang digunakan untuk memberikan data situasi dan keadaan penelitian.⁷⁹ Subjek dalam penelitian ini adalah satu orang kepala urusan perpustakaan, satu orang pustakawan dan dua orang pemustaka di SMK Telkom Banjarbaru.

2. Objek

Objek penelitian adalah pokok bahasan yang menjadi fokus penelitian dan analisis selama pelaksanaan kegiatan penelitian. Objek penelitian ini menandakan

⁷⁹ Fitrah Muh. and Luthfiyah, *Metodologi Penelitian : Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas Dan Studi Kasus* (Sukabumi: CV Jejak, 2017), hlm 42.

inti dari upaya penelitian, memberikan arah dan kedalaman pemahaman terhadap permasalahan yang sedang diselidiki.⁸⁰ Objek dari penelitian ini adalah kreativitas pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di SMK Telkom Banjarbaru.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Dalam mengumpulkan data tentu saja dibutuhkan data yang berupa fakta dan valid sebagai informasi. Sehingga berdasarkan sumbernya, data dibagi menjadi dua yaitu:

a. Data Primer

Data primer adalah data pokok yang digunakan di dalam penelitian. Data primer bisa dideskripsikan sebagai jenis data yang diperoleh langsung dari tangan pertama subjek penelitian.⁸¹ Pada penelitian ini data pokok tentang kreativitas pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan di SMK Telkom Banjarbaru sebagai berikut:

- 1) Kreativitas pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan.
- 2) Faktor-faktor pendukung kreativitas pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan.
- 3) Faktor-faktor penghambat kreativitas pustakawan dalam meningkatkan layanan perpustakaan

⁸⁰ Fitrah Muh. and Luthfiyah, *Metodologi Penelitian : Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas Dan Studi Kasus* (Sukabumi: CV Jejak, 2017), hlm 156.

⁸¹ Moch. Isra Hajiri, *Metode Penelitian Pusdokinofo* (Banjarmasin: Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, 2022), hlm 77.

Telkom Banjarbaru dengan menyusun secara berurutan sehingga strukturnya dapat dipahami.

3. Penarikan Kesimpulan

Penarikan kesimpulan atau verifikasi dilakukan peneliti guna untuk mencari atau memahami makna, keteraturan, penjelasan dan alur sebab akibat. Sebelum melakukan penarikan kesimpulan, peneliti harus melakukan reduksi data dan penyajian data. Upaya penarikan kesimpulan dilakukan peneliti secara terus-menerus selama berada di lapangan.⁹⁰ Dari permulaan pengumpulan data, peneliti kualitatif mulai mencari arti benda-benda, mencatat keteraturan pola dan penjelasan-penjelasan serta konfigurasi-konfigurasi yang mungkin lalu alur sebab akibat, dan proposisi. Penarikan kesimpulan atau verifikasi merupakan tahap akhir dalam analisis data.

⁹⁰ Ahmad Rijali, "Analisis Data Kualitatif," *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, no. 33 (January 2, 2019). hlm 94.