

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara untuk Pihak Pelaku Usaha

Identitas Informan

Nama : _____

Umur : _____

Pekerjaan : _____

Daftar Pertanyaan

1. Sejak kapan Bapak/Ibu berjualan menggunakan aplikasi Shopee?
2. Apa yang menjadi alasan utama Bapak/Ibu memilih metode pembayaran *cash on delivery* dalam berjualan di Shopee?
3. Berapa kali Anda mengalami pengembalian barang dengan metode pembayaran *cash on delivery* dalam sebulan?
4. Apa saja alasan umum pengembalian barang yang diberikan konsumen?
5. Bagaimana prosedur yang Anda lakukan saat menerima pengembalian barang?
6. Bagaimana peran kurir dalam proses pengembalian barang *cash on delivery*, dan apakah ada masalah khusus yang sering timbul?
7. Apakah Bapak/Ibu memahami ketentuan pengembalian barang di Shopee, khususnya transaksi *cash on delivery*?
8. Apakah Bapak/Ibu pernah mengalami kerugian akibat pengembalian barang yang dibeli dengan metode pembayaran *cash on delivery*?
9. Jenis kerugian apa saja yang pernah Bapak/Ibu alami akibat pengembalian barang *cash on delivery* ?
10. Ketika barang dikembalikan oleh pembeli, apakah barang tersebut diganti atau pesanan dibatalkan?
11. Apakah Bapak/Ibu mengetahui tentang hak dan kewajiban pelaku usaha ?
12. Apakah Anda merasa kebijakan Shopee saat ini sudah cukup melindungi hak-hak Anda sebagai penjual?

Pedoman Wawancara untuk Pihak Konsumen

Identitas Informan

Nama : [REDACTED]

Umur : [REDACTED]

Pekerjaan : [REDACTED]

Daftar Pertanyaan

1. Berapa kali anda menggunakan metode pembayaran *cash on delivery* di Shopee dalam sebulan?
2. Apakah anda pernah mengembalikan barang yang dibeli dalam transaksi *cash on delivery* dalam pengalaman belanja Anda di Shopee?
3. Apa alasan utama Anda dalam mengembalikan barang tersebut?
4. Bagaimana pengalaman Anda dengan proses pengembalian barang dalam transaksi *cash on delivery* di Shopee?
5. Ketika barang yang dibeli dikembalikan, apakah barang tersebut diganti atau pesanan dibatalkan?
6. Bagaimana pemahaman Anda tentang kebijakan pengembalian barang Shopee, khususnya untuk transaksi *cash on delivery*?
7. Bagaimana pengalaman Anda berinteraksi dengan penjual terkait pengembalian barang *cash on delivery*?
8. Bagaimana pengalaman Anda berinteraksi dengan kurir saat proses pengembalian barang *cash on delivery*?
9. Apakah Anda mengetahui hak-hak Anda sebagai konsumen dalam transaksi *online*?
10. Apakah menurut Anda kebijakan pengembalian barang Shopee saat ini sudah adil bagi pelaku usaha dan konsumen?

Pedoman Wawancara untuk Pihak Kurir

Identitas Informan

Nama : [REDACTED]

Umur : [REDACTED]

Pekerjaan : [REDACTED]

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Sejak kapan Anda bekerja sebagai kurir untuk jasa pengiriman paket?
2. Berapa kali Anda menangani pengembalian barang dengan metode pembayaran *cash on delivery* dalam sebulan?
3. Apa saja alasan umum pengembalian barang yang sering Anda temui?
4. Bagaimana pengalaman Anda berinteraksi dengan pelaku usaha dan konsumen terkait pengembalian barang dengan transaksi *cash on delivery*?
5. Bagaimana cara Anda berkomunikasi dengan pelaku usaha dan konsumen terkait pengembalian barang dalam transaksi *cash on delivery*?
6. Dalam proses pengembalian barang, apakah Anda pernah menemui di mana pembeli meminta barang diganti, atau pesanan dibatalkan?
7. Apakah Anda mengetahui adanya kebijakan atau aturan terkait pengembalian barang dengan pembayaran yang melindungi hak penjual?
8. Apakah Anda mengetahui adanya potensi risiko yang dialami penjual akibat pengembalian barang dalam transaksi *cash on delivery*?
9. Apakah Anda mengetahui adanya potensi risiko yang dialami kurir akibat pengembalian barang dalam transaksi *cash on delivery*?

Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara



Gambar 1 Wawancara dengan Ibu Evelyn (Pemilik Toko Kosmetik) 22 Maret 2025



Gambar 2 Wawancara dengan Ibu Nurrika (Admin Toko Pakaian) 20 Maret 2025



Gambar 3 Wawancara dengan Bapak Zein (Admin Toko Fiber Optic) 23 Maret 2025



Gambar 4 Wawancara dengan Salsabila (Konsumen) 24 Maret 2025



Gambar 5 Wawancara dengan Amelia (Konsumen) 23 Maret 2025



Gambar 6 Wawancara dengan Melyana (Konsumen) 24 Maret 2025



Gambar 7 Wawancara dengan Bapak Helmi (Kurir) 21 Maret 2025



Gambar 8 Wawancara dengan Maulana (Kurir) 25 Maret 2025

Lampiran 3 Surat Penetapan Judul dan Pembimbing



SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SYARIAH
UIN ANTASARI BANJARMASIN
NOMOR 862 TAHUN 2024

TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS SYARIAH
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DEKAN FAKULTAS SYARIAH UIN ANTASARI

- Menimbang : bahwa mereka yang namanya tersebut dalam keputusan ini sesuai dengan latar belakang pendidikan dan keahliannya dipandang mampu untuk diangkat sebagai Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa.
- Mengingat : 1. UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Perpres RI No. 36 tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari;
3. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 Tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 Tentang Statuta UIN Antasari;
6. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Nomor 722A Tahun 2021 Tentang Pedoman Karya Ilmiah;
7. Pedoman Akademik Fakultas Syariah UIN Antasari.

M E M U T U S K A N

- Menetapkan Pertama : Mengangkat Abdul Hafiz Sa'irazi, SHI, MHI. sebagai Pembimbing untuk penulisan skripsi a.n.:
- | | | |
|---------------|---|--|
| Nama | : | Noor Fadela |
| NIM | : | 210102040154 |
| Program Studi | : | Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) |
| Judul | : | Perlindungan Hukum bagi Pelaku Usaha terhadap Pengembalian Barang dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery pada Aplikasi Shopee di Kota Banjarmasin |
- Kedua : Segala biaya yang diakibatkan dari kegiatan ini akan dibebankan kepada DIPA UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2024.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan berakhir setelah skripsi yang bersangkutan diujikan.
- Keempat : Surat keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.



KJN: 38

Lampiran 4 Surat Penetapan Waktu Ujian Proposal



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SYARIAH
UIN ANTASARI BANJARMASIN

NOMOR 624 TAHUN 2024

TENTANG TIM PENGUJI PROPOSAL SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS SYARIAH
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

DEKAN FAKULTAS SYARIAH UIN ANTASARI

Menimbang : bahwa mereka yang namanya tersebut dalam keputusan ini sesuai dengan latar belakang pendidikan dan keahliannya dipandang mampu untuk diangkat sebagai Penguji Proposal Skripsi mahasiswa.

Mengingat : 1. UU No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Perpres RI No. 36 tahun 2017 tentang Universitas Islam Negeri Antasari;
3. Peraturan Pemerintah No. 60 Tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 20 Tahun 2017 Tentang Organisasi dan Tata Kerja UIN Antasari Banjarmasin;
5. Peraturan Menteri Agama RI Nomor 29 Tahun 2017 Tentang Statuta UIN Antasari;
6. Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Nomor 722A Tahun 2021 Tentang Pedoman Karya Ilmiah;
7. Keputusan Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Nomor 331 Tahun 2022 Tentang Pedoman Karya Tulis Ilmiah Fakultas Syariah

Memperhatikan : Hasil Rapat Pimpinan Fakultas Syariah Tanggal 8 Februari 2023

M E M U T U S K A N

Menetapkan Pertama : Mengangkat H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, MH. dan Abdul Hafiz Sa'irazi, SHI, MHI. sebagai Penguji I dan Penguji II pada Ujian Proposal Skripsi a.n.:

Nama	:	Noor Fadela
NIM	:	210102040154
Program Studi	:	Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul	:	Perlindungan Hukum bagi Pelaku Usaha terhadap Pengembalian Barang dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery pada Aplikasi Shopee di Kota Banjarmasin

Kedua : Ujian proposal skripsi tersebut dilaksanakan pada:
Hari/Tanggal : Senin, 24 Juni 2024
Waktu : 13:00 - 14:00
Tempat : Ruang Munaqasah Rapat

Ketiga : Surat keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan sebagaimana mestinya dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan akan diadakan perubahan dan perbaikan sebagaimana mestinya.



Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal

**BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS SYARIAH UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Pada hari ini Senin, tanggal 24 Juni 2024 pukul 17.00 s.d. 19.00 bertempat di Ruang Munaqasah Rapat Fakultas Syariah UIN Antasari telah dilaksanakan ujian proposal atas nama:

Nama : Noor Fadela
 NIM : 210102040154
 Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
 Judul : "Perlindungan Hukum bagi Pelaku Usaha terhadap Pengembalian Barang dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery pada Aplikasi Shopee di Kota Banjarmasin"

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

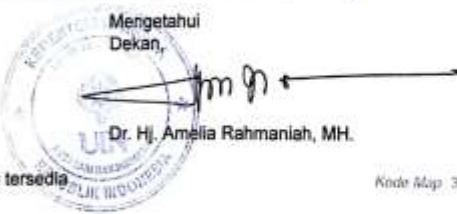
- | | |
|-----------------------------------|--------------|
| 1. H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, MH. | (Penguji I) |
| 2. Abdul Hafiz Sairazi, SHI, MHI. | (Penguji II) |

Hasil sidang tim penguji proposal berkesimpulan bahwa proposal yang bersangkutan dinyatakan*:

1. Diterima
 2. Diterima dengan perbaikan
 3. Diterima dengan perubahan judul menjadi:

4. Ditolak dan disarankan:

No.	Nama Penguji	Sebagai	Tanda Tangan
1.	H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, MH.	Penguji I	
2.	Abdul Hafiz Sairazi, SHI, MHI.	Penguji II	



*beri tanda centang pada salah satu pilihan yang tersedia

Kode Map. 38

Lampiran 6 Surat Izin Riset



Nomor : B- 814 /Un.14/II.2/TL.00/03/2025 18 Maret 2025
 Sifat : Biasa
 Lampiran : 1 Proposal Skripsi
 Perihal : Permohonan Izin Riset

Kepada Yth.
 Camat Banjarmasin Timur
 Kota Banjarmasin
 di - Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan penugasan kepada :

Nama : NOOR FADELA
 NIM : 210102040154
 Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
 Semester : VIII (Delapan)
 Alamat : Komp. Mahligai Permata RT.05 RW.02 Kec. Kertak Hanyar Kab. Banjar

untuk melaksanakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 20 Maret - 20 April 2025 dengan judul:

Perlindungan Hukum bagi Pelaku Usaha terhadap Pengembalian Barang dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery pada Aplikasi Shopee di Kota Banjarmasin

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak / Ibu berkenan memberikan izin/rekomendasi kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset sesuai dengan ketentuan, bersama surat ini di sampaikan proposal skripsi.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.



Melalui Lebih Baik, Lebih Baik Melalui

Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Selesai Riset



**PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**
Jalan. Manggis No. 20 Telp. (0511) 252129
BANJARMASIN 70236

SURAT KETERANGAN
No. : 070 / 1240 / CAM / 2025

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dra. Hj. RUSDIANA, M.AP
N I P : 19670907 199010 2 001
Pangkat/ Golongan : Pembina Tk. I (IV/b)
Jabatan : Camat Banjarmasin Timur
Unit Kerja : Kecamatan Banjarmasin Timur
Menerangkan bahwa :

Nama : NOOR FADELA
Pekerjaan : Mahasiswi
Bidang : Hukum Ekonomi Syariah
Judul : Perlindungan Hukum bagi Pelaku Usaha terhadap Pengembalian Barang dengan Metode Pembayaran Cash on Delivery pada Aplikasi Shopee di Kota Banjarmasin
Lokasi : Kota Banjarmasin
Waktu : 1 (satu) bulan

Bawa yang telah selesai melaksanakan kegiatan Pendataan/Penelitian/survei di wilayah Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, sesuai dengan Surat dari Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin perihal melaksanakan penilitian dengan Nomor : B-814/Un.14/III.2/TL.00/03/2025 tanggal 18 Maret 2025 dimana kegiatan tersebut dilakukan selama 1 (satu) bulan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Paraf
Sekretaris Kecamatan

Dikeluarkan di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 11 April 2025



Dra. Hj. Rusdiana, M.AP
Pembina Tk. I
NIP. 19670907 199010 2 001

Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235**

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-543/Un.14/III.1/PP.00.9/02/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Noor Fadela
 NIM : 210102040154
 Jurusan : HES

Telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hari/Tanggal : Senin, 16 Desember 2024
 Waktu : 13.30 - 15.30
 Tempat : Ruang Munaqasyah I

dengan susunan tim pengujii sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Dr. Rahmat Sholihin, S.Ag., M.Ag.
 Anggota : Dr. Hj. Rabiatul Adawiah, M.Ag.
 Anggota : Tuti Hasanah, SEI, MHI

Adapun nilai yang diperoleh adalah: 83,8 dan dinyatakan Lulus.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 21 Februari 2025



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.
4. Arsip

No. : 72

Lampiran 9 Sertifikat BTA

Lampiran 10 Sertifikat Keterampilan Komputer



Lampiran 11 Sertifikat TOEFL



Lampiran 12 Surat Keterangan Perolehan SKK



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
 FAKULTAS SYARIAH
 Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3265783
 e-mail: fasyia@uin-antasari.ac.id website: www.fs.uin.antasari.ac.id

NILAI EKSTRA KURIKULER

Nama : Noor Fadela
 NIM : 210102040154
 Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah
 Semester : VIII (Delapan)
 Tahun Akademik : 2024/2025

NO	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI KUMULATIF	KETERANGAN
1.	Aspek Keagamaan dan Moral Pancasila	1	25	<ul style="list-style-type: none"> 1. Sertifikat Ma'had Al Jamiah tahap VI TA 2021/2022 (25)
2.	Aspek Penalaran dan Idealisme	14	36	<ul style="list-style-type: none"> 1. Peserta PBAK Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin 2021 (2) 2. Peserta PBAK UIN Antasari Banjarmasin 2021 (2) 3. Peserta dalam kegiatan Studium Generale Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin TA 2021/2022 dengan Tema Hukum dan Ilmu Hukum (2) 4. Peserta dalam kegiatan Kuliah Umum Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin TA 2021/2022 dengan Tema Fikih Progresif: Dinamika Pembaruan Hukum Islam Melalui Yurisprudensi Peradilan Agama di Indonesia (2) 5. Peserta Seminar Sosialisasi Pencegahan dan Penanganan Kekerasan Seksual dari PGSAD Kerjasama dengan Fakultas Syariah Tahun 2024 (2) 6. Peserta dalam kegiatan Pelatian Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin 2023 (2) 7. Peserta PMB dengan Tema Miracle oleh HMJ HES 2021 (2) 8. Peserta Seminar Keagamaan dengan Tema Menyikapi Fenomena Gadai Online di Era 5.0 Sebagai Sarana Memenuhi Kebutuhan Dana Cepat Menurut Fiqh Kontemporer 2022 (2) 9. Peserta pada Acara Seminar Regional Kalimantan Selatan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3265783

e-mail: fisyia@uin-antasari.ac.id website: www.fksuin.antasari.ac.id

			Dalam Rangka HUT ke-5 Forum Kajian Hukum dan Ilmiah Fakultas Syariah 2023 (3)
			10. Peserta dalam Kegiatan Webinar dengan Tema: Penguatan Basis Konstruksi Pelaksanaan Prinsip Syariah Sebagai Upaya Aktualisasi Ekosistem Sharia Compliance Terintegrasi 2024 (2)
			11. Peserta dalam Kegiatan Pelatihan Karya Tulis Ilmiah oleh HMJ BKPI 2021 (2)
			12. Peserta dalam kegiatan Diskusi Strategi Kebijakan dengan Tema Implementasi Pendaftaran Merek di Kalimantan Selatan 2024 (2)
			13. Peserta dalam Seminar Internasional (Kolaborasi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin dan Fakulti Pengajian Kontemporer Islam Universiti Sultan Zainal Abidin Trengganu Malaysia) dengan Tema "Green Lifestyle: Gaya Hidup Ramah Lingkungan untuk Masa Depan Berkelanjutan) tahun 2025 (5)
			14. Publikasi Jurnal Ilmiah dengan judul "Tinjauan Yuridis Mengenai Legalisasi Akta Dibawah Tangan" Vol. 2 No. 1 (2024); <i>Journal of International Multidisciplinary Research</i> (6)
3.	Aspek Pemenuhan Bakat Minat dan Kewirausahaan	1	2
		1. Peserta Latihan Keterampilan Komputer Fakultas Syariah tahun 2022 (2)	
Jumlah		16	63

Banjarmasin, 2 Mei 2025

Dosen Pembimbing Akademik

Dr. Abdul Hafiz Sairazi, S.H.I, M.H.I
NIP. 197811182003121005



Dr. Hadi Rahmat Hakim, M.H.I
NIP. 197904102006041019

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Noor Fadela
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 22 Desember 2003
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat Rumah : Jl. Mahligai, Komp. Mahligai Permata
7. HP/Email : 085248896726/ noorfadela36@gmail.com
8. Pendidikan :
 1. TK Al-Muhajirin
 2. MIN Kertak Hanyar II
 3. MTsN 3 Kota Banjarmasin
 4. MAN 2 Kota Banjarmasin
 5. UIN Antasari Banjarmasin
9. Orang Tua

Ayah

Nama : Ardian

Pekerjaan : Wiraswasta

Alamat : Jl. Mahligai, Komp. Mahligai Permata

Ibu

Nama : Misbah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Mahligai, Komp. Mahligai Permata
10. Saudara (Jumlah Saudara) : 1 (Satu)

Banjarmasin, 23 Mei 2025

Penulis

Noor Fadela