

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, Rifa'i. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Suka-Press, 2021.
- Akbar, Mohammad Aldrin, dan Sitti Nur Alam. *E-commerce Dasar Teori Dalam Bisnis Digital*. Yogyakarta: Yayasan Kita Menulis, 2020.
- Alfian, Rifki. "Examine Legal Protection E-Commerce in Indonesia Against Consumer Rejection in Cash on Delivery Transactions." *Jurnal Analisis Hukum* 7, no. 2 (2024).
- Ali, Zainuddin. *Metode Penelitian Hukum*. 1 ed. Jakarta: Sinar Grafika, 2009.
- Amani, Zulfa "Hukum COD (Cash on Delivery) dalam Perspektif Islam", *Co-Value: Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan* 15 no.6 (2024).
- Annisa, Rifka, dan Muhammad Insa Ansari. "Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Online Shop Yang Mengalami Kerugian Akibat Konsumen Yang Beritikad Tidak Baik." *Jim Bidang Hukum Perdata* 7, no. 1 (Februari 2023).
- Aqil, Nabil Abduh, Chelsea Mutiara Putri, dan Dinda Yunisa. "Evaluasi Sistem Cash On Delivery Demi Meningkatkan Kepastian Hukum Dalam Perkembangan Transaksi Elektronik di Indonesia." *Ipmhi Law Journal* 2, no. 1 (2022).
- Bachtiar. *Metode Penelitian Hukum*. Tangerang Selatan: Unpam Press, 2018.
- Barkatullah, Abdul Halim. *Hukum Transaksi Elektronik Di Indonesia (Sebagai Pedoman dalam Menghadapi Era Digital Bisnis e-Commerce di Indonesia)*. 1 ed. Bandung: Nusa Media, 2017.
- Barkatullah, Abdul Halim, *Framework Sistem Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*,. Bandung: Penerbit Nusa Medi. 2016.
- Berata, Bagus Made Bama Anandika, dan I.G.N Parikesit Widiatedja. "Perlindungan Hukum Terhadap pelaku Usaha Terkait Wanprestasi Yang Dilakukan Konsumen Dengan Cara Hit And Run." *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum* 4, no. 3 (2016).
- Darlene, Shandez. "Mewujudkan Kesetaraan Hukum Menuju Keadilan di Indonesia." *Character Building* (blog). Diakses 19 Februari 2025. <https://binus.ac.id/character-building/2024/03/mewujudkan-kesetaraan-hukum-menuju-keadilan-di-indonesia/>.

Efendi, Joenaidi, dan Jhonny Ibrahim. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Jakarta: Kencana, 2018.

Fath, Al, Brian Maulana Muhammad Syaihuputra, dan Zainab Cahya Rosuli. "Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Dalam Fitur Cash On Delivery Cek Dulu di Aplikasi Shopee." *Forschungforum Law Journal* 1, no. 2 (30 Mei 2024): 32–46.

Fikriyah, Khulaila Inda. "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Korban Jual Beli Sistem Cash On Delivery (COD) di Indonesia." UIN Kiai Achmad Siddiq, 2023.

Fuad, Muhammad. "Perlindungan Hukum Pihak Ketiga (Kurir) Terhadap Wanprestasi yang Dilakukan Konsumen dalam Transaksi Cash On Delivery Menurut Hukum Positif dan Fiqh Muamalah." UIN Antasari, 2023.

Gunawan, Baskoro. "Analisis Problematika Dalam Transaksi Cash on Delivery (COD) pada Online Marketplace System." *Academos: Jurnal Hukum & Tata Sosial* 2, no. 2 (Desember 2023).

Hidayat, Bayu. "Perlindungan Hukum Pelaku Usaha Terkait Pengembalian Barang (Retur) Dalam Transaksi E-Commerce Shopee." UIN Syarif Hidayatullah, 2023.

Hs, Salim dan Erlies Septiana Nurbani. *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*. Jakarta: Rajawali Pers, 2017.

Inayah, Syifa' Septiana Dwi, Rosalina Alda, Bintang Ahmada Farhan Adama, dan Ariq Cahya Wardhana. "Analisis Pengalaman Penggunaan Shopee: Evaluasi Dengan UMUX dan UMUX-Lite." *Teknika* 13, no. 1 (15 Maret 2024): 120–26.

Indrajati, Richardus Eko. *Electronic Commerce: Strategi dan Konsep Bisnis di Dunia Maya*. Aptikom, 2002.

Juswanto, Udi, Suryanto, dan Yusuf Gunawan. "Juridical Review of Legal Protection Against E-Commerce Consumers on The MarketPlace." *Legal Brief* 11, no. 4 (2022).

Kementerian Agama. t.t. <https://quran.kemenag.go.id/>.

KUHPerdata.

Lahuri, Setiawan dan Agung Lia Handayani, "Implementation of Wakalah bi al-Ujrah Contract in COD Transactions on Shopee: A Review Based on MUI Fatwa", *Jurnal Islam Nusantara* 7 no. 2 (2023).

- Languyu, Novianto. "Kedudukan Hukum Penjual dan Pembeli dalam Bisnis Jual Beli Onlin." *Lex et Societatis* 3, no. 9 (Oktober 2015).
- Maftukulhuda, Nanda Latansa. "Perlindungan Hukum Terhadap Seller Shopee Dalam Praktik Pembayaran Cash On Delivery (COD) Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen Dan Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah (KHES) (Studi Kasus Di Toko Online Shopee Skinbae.Id)." UIN Maulana Malik Ibrahim, 2021.
- Martien, H. Dhonie. *Perlindungan Hukum Data Pribadi*. 1 ed. Makassar: Mitra Ilmu, 2023.
- Miru, Ahmad. *Hukum Kontrak Bernuansa Islam*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2013
- Mondoringin, Johanis F. "Tinjauan Hukum Tentang Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli Dalam Perjanjian Jual Beli Menurut KUH-Perdata." *Jurnal Fakultas Hukum Universitas Sam Ratulangi Lex Privatum* 11, no. 3 (November 2023).
- Muthia, Aulia. *Hukum Perlindungan Konsumen Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, t.t.
- Narida, Marshelia Gloria. "Presepsi Pengguna E-Commerce Terhadap Kualitas Informasi Pembelian Barang Dengan Metode Pembayaran Cash On Delivery (COD) Berdampak Pada Terjadinya Pengancam Kepada Kurir Jasa Expedisi." *Kinesik* 8, no. 2 (2021).
- Nurhayati, Yati. *Buku Ajar Pengantar Ilmu Hukum*. 1 ed. Bandung: Nusa Media, 2020.
- Palsari, Cahya. "Kajian Pengantar Ilmu Hukum: Tujuan dan Fungsi Ilmu Hukum Sebagai Dasar Fundamental Dalam Penjatuhan Putusan Pengadilan." *e-Journal Komunitas Yustitia Universitas Pendidikan Ganesha Program Studi Ilmu Hukum* 3, no. 2 (2024).
- Pamungkas, Nandha Surya, dan Novia Indriana. "Legal Protection For E-Commerce Transaction Business Actors in The Era of Digital Transformation In Indonesia." *International Journal of Law, Goverment and Communication* 9, no. 36 (Juni 2024): 2024–06.
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*. Bekasi: Jala Permata Aksara, 2021.
- "Pelaku Usaha." Diakses 11 Juni 2024. <https://jdih.maritim.go.id/id/pelaku-usaha>.

"Pengajuan Pengembalian Barang/Dana dari Pembeli | Pusat Edukasi Penjual Shopee Indonesia." Diakses 30 April 2025. <https://seller.shopee.co.id/edu/article/23961>.

Prabowo, Fandy, dan Rusdianto Sesung. "Prinsip Perlindungan yang Sama dalam Pemberian Bantuan Hukum Terhadap Pelaku Tindak Pidana Berat." *Al-Qānūn: Jurnal Pemikiran dan Pembaharuan Hukum Islam* 21, no. 1 (Juni 2018).

Prastyanti, Rina Arum dan Erna Rusdiana. "Legal Protection of Business Actors from Payment Cancellation by E-Commerce Consumers Using a Cash On Delivery System." *West Science Law and Human Rights* 1, no. 4 (Oktober 2023).

Prayoga, Daffa Arya, Jadmiko Anom Husodo, dan Andina Elok Puri Maharani. "Perlindungan Hukum Terhadap Hak Warga Negara Dengan Berlakunya Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2019 Tentang Pengelolaan Sumber Daya Nasional." *Sovereignty: Jurnal Demokrasi dan Ketahanan Nasional* 2, no. 2 (2023).

Puspitarini, Sari. "Pemanfaatan E-commerce Untuk Mendorong Generasi Muda Menjadi Wirausaha Baru Pada Siswa SMA 105 Baru Kelapa Dua Wetan Jakarta Timur." *Pemanas: Jurnal Pengabdian Masyarakat Nasional*, no. 3 (November 2023): 2.

Putri, Hanifah Ar Rizqi Eka. "Pembatalan Sepihak Jual Beli Sistem Cash on delivery Pada Marketplace Perspektif Hukum Islam dan Hukum Positif." IAIN Ponorogo, 2024.

Putri, Riska Natagina, dan Siti Nurul Intan Sari Dalimunthe. "Perlindungan Hukum Bagi Kurir Dalam Sistem Cash on Delivery Belanja Online." *Volksgeist* 4, no. 2 (2021).

Rahman, Dian Maris, dan Susilowati Suparto. "Consumer Protection and Responsibility of Business Actors in Electronics Transactions (E-Commerce)." *Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan Fakultas Hukum Unpad* 2, no. 2 (t.t.): 2019.

Ramadhani, Annisa Nur, Muhammad Iqbal Fasa, dan Suharto. "Analisis Metode Pembayaran dalam Meningkatkan Minat beli Konsumen Pada E-Commerce: Tinjauan Prespektif Ekonomi Islam." *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika* 15, no. 1 (22 Februari 2022).

Renouw, Dian Megan Erianti. *Perlindungan Hukum E-commerce: Perlindungan Hukum Pelaku Usaha dan Konsumen E-commerce di Indonesia, Singapura, dan Australia*. 1 ed. Jakarta: Pramuka Grafika, 2016.

Reza, Nafa Sofiyana. "Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Dalam Jual Beli Online Dengan Metode Pembayaran Cash On Delivery (COD) di PT. Shopee Indonesia." UIN Walisongo, 2020.

- Ridani, Muhammad Noor, Muhammad Syarif Hidayatullah, dan Fuad Luthfi. "Hubungan Pelaku Usaha Dan Konsumen Menurut Tinjauan Hukum Transaksi Elektronik." *Justices: Journal of Law* 3, no. 2 (2024).
- Rokfa, Afida Ainur, Angel Rezky Pratama Tanda, dan Arytasia Dewi Anugrehani. "Penyelesaian Sengketa Sistem Pembayaran Cash on Delivery Pada Media E-Commerce." *Jurnal Bina Mulia* 6, no. 2 (2022).
- Santoso, Ella Alvina, dan Paramira Prananingtyas. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Melalui E-Commerce." *Notarius* 17, no. 1 (t.t.).
- Sari, Uldiana, Syahrul Faizin, Elsa Agustiani, Zaini Ibrahim, dan Wahyu Hidayat. "Pengaruh Sistem Pembayaran COD (Cash on delivery) Terhadap Minat Belanja Online di Platform E-commerce Shopee Pada Mahasiswa UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten." *Santri: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam* 2, no. 4 (Agustus 2024): 2024–08.
- Simatupang, Sudung, Desi Susanti, Marisi Butarbutar, Kevin Indajang, dan Rosita Manawari Girsang. "Sistem Pembayaran Cash On Delivery Terhadap Keputusan Pembelian di Shopee." *Edunomika* 8, no. 1 (2023).
- Soenandar, Taryana, Fathurrahman Djamil, Mariam Darus Badruzlam, dan Sutan Remy Sjahdeini. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2016.
- Sugesti, Chory Ayu, Si Ngurah Ardhya, dan Muhammad Jodi. "Perlindungan Hukum Terhadap pelaku Usaha Online Shop Yang Mengalami Kerugian Yang Disebabakan Oleh Konsumen Di Kota Singaraja." *Jurnal Komunitas Yustitia Unipersitas Pendidikan Ganesha Program Studi Ilmu Hukum* 3, no. 3 (2020).
- Suhardi, Mutia Aprizki, M. Rahman Febliansa, Anzori, dan Eska Prima Monique Damarsiwi. "Pengenalan Metode Pembayaran Cash On Delivery (COD) Dalam Kegiatan Transaksi Belanja Online Pada Warga Dusun II Desa Sidoluhur." *Jurnal Dahasen Mengabdi* 2, no. 2 (2023).
- "Syarat dan Ketentuan Garansi Bebas Pengembalian | Pusat Bantuan Shopee ID." <https://help.shopee.co.id/portal/4/article/140657-Syarat-dan-Ketentuan-Garansi-Bebas-Pengembalian>.
- "Tentang Pengembalian Barang atau Dana". <https://seller.shopee.co.id/edu/article/23962>.

Triwahyuningsih, Susanti. "Perlindungan dan Penegakan Hak Asasi Manusia (HAM) di Indonesia." *Legal Standing Jurnal Ilmu Hukum* 2, no. 2 (2018).

"Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen," t.t.

"Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik," t.t. Diakses 19 Mei 2025.

Wirda Garizhaq, dan Lizy Marchelina Butarbutar. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Pelaku Usaha Marketplace Yang Melakukan COD Fiktif." *Lex Jurnalisca* 21, no. 1 (April 2024).

Yanti, Sania Eka, Devyasri Nusa Hnadayani, dan Mohammad Zein Saleh. "Analisis Strategi Pemasaran Metode Pembayaran Shopee COD (Cash On Delivery) dan Implikasinya terhadap Keputusan Pembelian." *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* 1, no. 2 (Januari 2023).

Yudana, I Gede Vera, I Nyoman Putu Budhiarta, dan Gede Desak Dwi Arini. "Perlindungan Hukum Terhadap Pelaku Usaha Melalui Sistem Cash On Delivery Pada Marketplace." *Jurnal Interpretasi Hukum* 3, no. 3 (Desember 2023).