

**Dampak Perilaku *Silent Treatment* Orang Tua Terhadap
Anak Kepada Keharmonisan Komunikasi Interpersonal
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan
Ilmu Komunikasi)**

Skripsi

Oleh :

AHMAD ALFI SYAHRIN

NIM: 210104010059



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2025

**Dampak Perilaku *Silent Treatment* Orang Tua Terhadap
Anak Kepada Keharmonisan Komunikasi Interpersonal
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan
Ilmu Komunikasi)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Sarjana Sosial Bidang Komunikasi Penyiaran Islam**

Oleh :

**Ahmad Alfi Syahrin
210104010059**

**Universitas Islam Negeri Antasari
Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam
BANJARMASIN
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

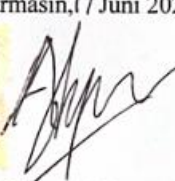
Nama : Ahmad Alfi Syahrin
NIM : 210104010059
Tempat Tanggal Lahir : Gambut, 16 Agustus 2003
NIK : 6303031608030004
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
No. WA Aktif : 08971407362

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “DAMPAK PERILAKU KOMUNIKASI *SILENT TREATMENT* ORANG TUA DAN ANAK TERHADAP KEHARMONISAN SUATU HUBUNGAN INTERPERSONAL (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi)” adalah benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 17 Juni 2025




Ahmad Alfi Syahrin
NIM. 210104010059



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3257627; Faksimili (0511) 3254344;
Website: www.fdk.uin-antasari.ac.id; E-mail: fdik@uin-antasari.ac.id Ig: [fdkuinantasari](https://www.instagram.com/fdkuinantasari)

SURAT KETERANGAN LULUS CEK PLAGIASI

Nomor : 496/Un.14/III.4/PP.00.9/06/2025

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Ahmad Alfi Syahrin
NIM : 210104010059
Program Studi : S1 Komunikasi dan Penyiaran Islam

Judul skripsi:

**Dampak Perilaku Komunikasi Silent Treatment Orang Tua dan Anak Terhadap
Keharmonisan Suatu Hubungan Interpersonal (Studi Kasus Pada Mahasiswa
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi)**

Hasil Uji Plagiasi : 25%

Berdasarkan hasil cek plagiasi dengan menggunakan www.turnitin.com bahwa naskah skripsi ini dinyatakan lulus dan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Juni 2025

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,

Taufiqurrahman 2

Ahmad Alfi Syahrin

Dampak Perilaku Komunikasi Silent Treatment Orang Tua Dan Anak Terhadap Keharmonisan Suatu Hubungan Interpersonal...

 [Quick Submit](#)

 [Quick Submit](#)

 [Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin](#)

Document Details

[Submission ID](#)

trn:oid::1:3275255426

79 Pages

[Submission Date](#)

Jun 13, 2025, 8:11 AM GMT+7

11,161 Words

[Download Date](#)

Jun 13, 2025, 1:05 PM GMT+7

72,589 Characters

[File Name](#)

Ahmad_Alfi_Syahrin.docx

[File Size](#)

413.0 KB

25% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text

Top Sources

- 24%  Internet sources
- 10%  Publications
- 10%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Dampak Perilaku Komunikasi Silent Treatment Orang Tua Dan Anak Terhadap Keharmonisan Suatu Hubungan Interpersonal (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi)
Ditulis oleh : Ahmad Alfi Syahrin
NIM : 210104010059
Jurusan/Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2025
Alamat : Jalan Pemajatan Komp. Ilham Yusuf No.13 Blok I, RT 08 RW 03

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan sidang penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2025

Pembimbing I

Najla Amaly, S.Ikom., M.Med.Kom.
NIP.199207162019032029

Pembimbing II

Risqiatul Hasanah, M. Sos
NIP. 198705172020122006

Mengetahui:

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,

Surya Eka Priyatna, M.Cs
NIP. 19770310 201101 111 007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “*Dampak Perilaku Silent Treatment Orang Tua Terhadap Anak Kepada Keharmonisan Komunikasi Interpersonal (Studi Kasus pada Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi)*” ditulis oleh Ahmad Alfi Syahrin telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 26 Juni 2025

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 89 (A)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. M. Abduh Amrie, MA

NIP. 19630502 199203 1005

TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag.	
2. Surya Eka Priyatna, M.Cs	
3. Najla Amaly, S.I.Kom., M.Med.Kom	
4. Risqiatul Hasanah, M.Sos	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4. 1 Nama Nama Informan	45
Tabel 4. 2 Durasi <i>silent treatment</i> yang dialami para informan	47

ABSTRAK

Ahmad Alfi Syahrin. 210104010059. Dampak Perilaku *Silent Treatment* Orang Tua Terhadap Anak Kepada Keharmonisan Komunikasi Interpersonal (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi). Pembimbing I Najla Amaly, S.Ikom., M.Med.Kom. dan Pembimbing II Risqiatul Hasanah, M. Sos Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi 2025.

Kata Kunci: *Silent Treatment*, Keharmonisan Keluarga, Komunikasi Interpersonal, Attachment.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak perilaku *silent treatment* orang tua kepada anak terhadap keharmonisan hubungan interpersonal, khususnya pada mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin. *Silent treatment* merupakan perilaku mendiamkan atau mengucilkan seseorang sebagai bentuk hukuman emosional pasif agresif yang dapat merusak komunikasi dalam hubungan keluarga. Dalam konteks keluarga, perilaku ini kerap muncul akibat konflik, perbedaan pendapat, atau kesalahan yang tidak terselesaikan secara komunikatif. Hal tersebut berpotensi mengganggu keharmonisan, kedekatan emosional, dan keterikatan antara anak dan orang tua.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus intrinsik. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap 20 mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi angkatan 2021 hingga 2023 yang pernah mengalami perlakuan *silent treatment* dari orang tuanya. Teknik analisis data mengikuti tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan berdasarkan model Miles dan Huberman, serta validasi data menggunakan triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *silent treatment* berdampak signifikan terhadap keharmonisan hubungan interpersonal dalam keluarga. Durasi konflik bervariasi, dari satu hari hingga lebih dari satu tahun, dengan dampak psikologis yang meliputi rasa bersalah, sedih, cemas, gelisah, hingga ketidakpedulian terhadap relasi keluarga. Temuan juga menunjukkan bahwa kualitas keterikatan (*attachment*) antara anak dan orang tua memengaruhi respons terhadap *silent treatment*. Informan dengan *secure attachment* cenderung cepat memulihkan komunikasi dan memiliki kepercayaan emosional yang stabil. Sebaliknya, informan dengan *insecure attachment* (baik *avoidant*, *anxious*, maupun *disorganized*) menunjukkan kecenderungan menarik diri, takut ditolak, atau bingung dalam menjalin hubungan kembali.

Secara keseluruhan, *silent treatment* tidak hanya menghambat komunikasi, tetapi juga berisiko membentuk pola hubungan yang tidak sehat dalam keluarga. Oleh karena itu, diperlukan pemahaman yang lebih mendalam tentang pentingnya komunikasi terbuka dan pengendalian emosi dalam menyelesaikan konflik keluarga. Penelitian ini menunjukkan bahwa sikap saling memahami dan mau berbicara dari hati ke hati sangat penting untuk menjaga hubungan yang baik antara orang tua dan anak.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis telah menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya. Sholawat beserta salam tak lupa kita haturkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW, yang telah menjadikan umatnya menjadi generasi terbaik yang ada di muka bumi ini.

Selama penyusunan skripsi, penulis banyak mendapat pengetahuan, bimbingan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak yang telah membantu hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H Mujiburrahman, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. M. Abduh Amrie, MA, Selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Surya Eka Priyatna, M.Cs, selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Najla Amaly, M.Med.Kom, selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya membantu, memberikan saran, masukan, serta koreksi dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Risqiatul Hasanah, M. Sos selaku dosen pembimbing I yang telah banyak membantu, memberi bimbingan, arahan, serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh bapak/ibu dosen yang berada di lingkungan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama proses belajar mengajar di bangku perkuliahan.
7. Ayahanda H. Ahmad Alwi dan Ibunda Hj. Yuserah (almarhumah) serta kakak saya Eka Riyanti dan Sonia Nur Persada yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam hidup penulis hingga sampai saat ini dan nanti.
8. Kepada orang terkasih yang senantiasa memberikan arahan dalam penyusunan skripsi, serta teman-teman sebangku selama perkuliahan.
9. Keluarga terdekat yang senang tiasa ikut mendoakan dalam setiap langkah yang saya ambil.
10. Seluruh informan yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikanya skripsi ini.

Semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk diri saya pribadi dan orang banyak, akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan selamat membaca, Wassalam.

Banjarmasin, Juni 2025

Penulis

Ahmad Alfi Syahrin

PEDOMAN TRASNLITERASI DAN SINGKATAN

A. Konsonan Tunggal

No	Huruf Arab	Nama Huruf	Transliterasi	Keterangan
1	ا	Alif		Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	B	
3	ت	Ta	T	
4	ث	Tsa	Ts	
5	ج	Jim	J	
6	ح	Ha	<u>H</u>	Ha garis di bawah
7	خ	Kha	Kh	
8	د	Dal	D	
9	ذ	Dzal	Dz	
10	ر	Ra	R	
11	ز	Zai	Z	
12	س	Sin	S	
13	ش	Syin	Sy	
14	ص	Shad	Sh	
15	ض	Dhad	Dh	
16	ط	Tha	th	
17	ظ	Zha	zh	
18	ع	'ain	...'	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	gh	
20	ف	Fa	f	
21	ق	Qaf	q	
22	ك	Kaf	k	
23	ل	Lam	l	
24	م	Mim	m	
25	ن	Nun	n	
26	و	Waw	w	
27	هـ	Ha	h	
28	ء	Hamzah	...'	Apostrop
29	ي	Ya	y	

B. Konsonan Rangkap karena Tasydid di tulis Rangkap

من عقدين ditulis *muta' aqqidîn*

عدة ditulis *'iddah*

C. Ta' marbuthah di akhir kata

1. Bila di matikan

ditulis h هبة ditulis *hibah*

جزية ditulis *jizyah*

(ketentuan ini tidak berlaku terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila di hidupkan karena beragkai dengan kata lain

di tulis terpisah; الباري ذنح ditulis *Fath al-Bâri*

البخاري صحاح ditulis *Shahîh al-Bukhary*

D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, contoh شرح ditulis *syaraha* Kasrah ditulis i, contoh لهم

ditulis *fahima* Dhammah ditulis u, contoh شعر ditulis *Sya'ura*

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif, ditulis â contohnya مآزلة ditulis *muqâranah*

2. Kasrah + yâ' mati, ditulis î contohnya صحاح ditulis *shahîh*

3. Dhammah + wâw mati, ditulis û contohnya ورود ditulis *wu*

F. Kata Sandang Alif + Lam

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *ism*, maupun *harf* ditulis saling terpisah. Hanya kata-kata/istilah tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab.

1. Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al-, contohnya القمر *al-qamar*.
ditulis *al- qamar*.
2. Bila diikuti huruf syamsiyah huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, contohnya الشمس *asy-syams*.

G. Huruf Besar

Huruf besar dalam tulisan latin digunakan sesuai dengan ejaan yang diperbarui (EYD)

H. Singkatan

Cet.	= Cetakan
Vol.	= Volume
No.	= Nomor
Jlm.	= Jumlah
h.	= Halaman
QS.	= al-Qur'an Surah
t.t	= Tanpa tahun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vi
PENGESAHAN SKRIPSI	vii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
PEDOMAN TRASNLITERASI DAN SINGKATAN	xiii
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Signifikasi Penelitian	5
E. Definisi Operasional	6
1. Silent Treatment	6
2. Keharmonisan Keluarga.....	6
3. Hubungan Interpersonal antara orang tua (ayah, ibu, dan anak).....	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Tinjauan Teori Tentang Permasalahan Yang Diteliti	11
1. Komunikasi Interpersonal.....	11
2. <i>Silent Treatment</i>	14
3. <i>Theory Attachment</i> (kelekatan)	19
4. Keharmonisan Keluarga.....	23
B. Kerangka Teori.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	35
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	35
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Data dan Sumber Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data	39

F. Analisis Data.....	40
G. Pengecekan Keabsahan Data	41
H. Triangulasi Data.....	42
I. Triangulasi Metode	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	43
2. Profil Subjek Penelitian	46
3. Hasil Penelitian Dampak <i>Silent Treatment</i>	48
B. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	75
A. Simpulan	75
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	88