

**PENYELESAIAN SENGKETA ATAS PEMBATALAN
PESANAN SECARA SEPIHAK PADA *DRIVER* OJEK
ONLINE DI KOTA MUARA TEWEH**

SKRIPSI

**OLEH
APRILIANA IMANTASARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

**PENYELESAIAN SENGKETA ATAS PEMBATALAN
PESANAN SECARA SEPIHAK PADA *DRIVER* OJEK
ONLINE DI KOTA MUARA TEWEH**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Syariah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum**

**Oleh
Apriliana Imantasari
210102040286**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
HUKUM EKONOMI SYARIAH (MUAMALAH)
BANJARMASIN
2025 M/1447 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Apriliana Imantasari
NIM : 210102040286
Tempat/Tgl. Lahir : Buntok Baru, 23 April 2003
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Fakultas : Syariah

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Penyelesaian Sengketa Atas Pembatalan Pesanan Secara Sepihak Pada *Driver Ojek Online* Di Kota Muara Teweh” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 23 Mei 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Apriliana Imantasari

SURAT BUKTI BEBAS PLAGIASI

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI



Nomor: B- 1619/Un. 14/III.2/PP.00.9/6/2025

Setelah kami melakukan pengecekan dengan aplikasi Turnitin dengan alamat web <https://www.turnitin.com/>, dengan ini kami nyatakan skripsi yang ditulis oleh:

Nama : Apriliana Imantasari
NIM : 210102040286
Prodi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Judul : Perlindungan Hukum Driver Ojek Online Terhadap Pembatalan Sepihak di Kota Muara Tewe

memenuhi syarat ketentuan cek plagiarisme maksimal 25%. Naskah Skripsi tersebut dinyatakan layak untuk diterbitkan dan dipublikasikan.

Mengetahui,
Ketua Jurnal Fakultas Syariah

Anwar Haridzi, Lc., MA.Hk

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 32625783

website www.fs.uin.antasari.ac.id e-mail : fasya@uin-antasari.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Apriliana Imantasari

Nim : 210102040286

Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Driver Ojek Online Terhadap Pembatalan Sepihak di Kota Muara
Teweh

Pembimbing : Prof Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. M.Hum

No.	Tanggal	Agenda	Isi Bimbingan	TTD Dosen
1.	28-2-2025	Konsultasi Bab I	- Tambahkan Footnote	
2.	1-3-2025	Perbaikan ACC BAB I	- Tambahkan penelitian Terdahulu serta rapikan penulisan - Latar belakang diperjelas	
3.	4-3-2025	Konsultasi Bab II	- Tambahkan Teori Hukum Positif - Memperluas Teori - Merapikan footnote	
4.	7-3-2025	Perbaikan dan ACC BAB II	- Menambahkan beberapa Undang-undang - ACC Bab II	
5.	11-3-2025	Konsultasi Bab III	- Memperbaiki Metode Penelitian - Menambahkan beberapa data yang digunakan - Sesuaikan pedoman penulisan	
6.	14-3-2025	Perbaikan dan ACC BAB III	- ACC Bab III	
7.	16-3-2025	Konsultasi Bab IV (data)	- Tambahkan keterangan dari informan - Memperjelas beberapa data	
8.	2-4-2025	Konsultasi Bab IV (analisis)	- Tambahan beberapa pertanyaan	
9.	7-4-2025	Perbaikan dan ACC Bab IV	- Memperbaiki penulisan - Acc Bab IV	



**KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 32625783

website www.fs.uin.antasari.ac.id e-mail : fasya@uin-antasari.ac.id

10.	5-5-2025	Konsultasi Bab V	- Kesimpulan diperjelas lagi dan jangan terlalu panjang	
11.	8-5-2025	Perbaikan dan ACC Bab V	- ACC Bab V	
12.	22-5-2025	Konsultasi Kelengkapan dan ACC Skripsi	- ACC	

Dosen melakukan bimbingan kepada mahasiswa minimal 12 kali dalam rentang waktu penyelesaian skripsi minimal 3 bulan dan minimal 12 bulan (sesuai dengan keputusan Rektor UIN Antasari Banjarmasin Nomor 827 Tahun 2022 tentang sistem penjamin mutu internal UIN Antasari Banjarmasin)

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Penyelesaian Sengketa Atas Pembatalan Pesanan Secara Sepihak Pada *Driver* Ojek *Online* Di Kota Muara Teweh

Ditulis oleh : Apriliana Imantasari

N I M : 210102040286

Program : Strata Satu (S-1)

Fakultas : Syariah

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

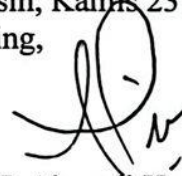
Tahun Akademik : 2025

Tempat dan tanggal lahir : Buntok Baru, 23 April 2003

Alamat : Jl. Pandu, Gg. Pandu 1 Kelurahan Kebun Bunga Kec. Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, dapat disetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Kamis 23 Mei 2025
Pembimbing,



Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. M.Hum
NIP. 195804061987031001

Mengetahui

Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Fakultas Syariah

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin,



Muhammad Haris, S.H., M.Kn

NIP. 198611172011011005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul *Penyelesaian Sengketa Atas Pembatalan Pesanan Secara Sepihak Pada Driver Ojek Online Di Kota Muara Teweh*, ditulis oleh Apriliana Imantasari (210102040286), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 24 Juni 2025

Dinyatakan LULUS dengan predikat A dengan nilai 86,6

Dekan Fakultas Syariah

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin



Amelia Rahmaniah, M.H.
NIP. 197105191997032001

Tim Penguji
Nama

1. Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH
(Ketua/Anggota)

2. Muhammad Haris, SH, M.Kn
(Anggota)

3. Dr. Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E., M.H
(Anggota)

Tanda Tangan

1.

2.

3.

ABSTRAK

Apriliana Imantasari, *Penyelesaian Sengketa Atas Pembatalan Pesanan Secara Sepihak Pada Driver Ojek Online Di Kota Muara Teweh*. Skripsi, Pembimbing, Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. M.Hum, pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin, 2025.

Kata Kunci: penyelesaian Sengketa, Ojek *Online*, Pembatalan Sepihak

Perkembangan teknologi yang pesat telah mempengaruhi berbagai sektor, salah satunya adalah transportasi *online*. Ojek *online* kini tidak hanya berfungsi sebagai angkutan penumpang, tetapi juga sebagai pengantar makanan dengan metode pembayaran COD (*cash on delivery*). Meskipun layanan ini memudahkan banyak pihak, masalah pembatalan pesanan secara sepihak oleh konsumen menjadi tantangan besar bagi pengemudi ojek *online*, yang menimbulkan kerugian baik secara materi maupun waktu. Oleh karena itu, perlindungan hukum terhadap pengemudi menjadi sangat penting untuk mencegah dan menyelesaikan sengketa yang timbul akibat pembatalan pesanan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan hukum empiris, dengan fokus pada pengumpulan data primer melalui wawancara langsung dengan pengemudi ojek *online* dan pengamatan di lapangan. Data sekunder juga digunakan untuk memperkuat analisis. Teknik pengumpulan data yang diterapkan mencakup observasi dan wawancara mendalam dengan para driver ojek *online* di Kota Muara Teweh yang mengalami pembatalan pesanan oleh konsumen secara sepihak.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa gambaran pembatalan pesanan secara sepihak yang dilakukan oleh konsumen di Kota Muara Teweh terdapat empat bentuk utama yaitu, pembatalan setelah barang dibeli oleh *driver*, konsumen yang tidak responsif, konsumen yang memblokir nomor *driver* saat pengantaran, dan pesanan fiktif. Adapun upaya penyelesaian sengketanya antara *driver* dan konsumen dengan cara berdamai, menjual kembali pesanan yang dibatalkan, membayar setengah harga dan melakukan pembayaran muka terlebih dahulu.

MOTO

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain),
Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja Lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, Mungkin tidak akan selalu berjalan lancar, Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa km ceritakan”

(Boy Chandra)

“Tidak ada yang tau apa yang akan terjadi tapi bekerja keras akan menentukan
kemana kita akan pergi”

(Jungkook BTS)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puji Syukur dihaturkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Taufiq, hidayah dan inayyah nya. Ku persembahkan sebuah karya skripsi ini untuk:

1. Cinta pertama saya, Ayahanda tercinta Imam Wahyudi (Alm) yang telah menemani perkuliahan ini sampai semester lima sebelum akhir berpulang kepangkuan Allah SWT. Kepergianmu membuat penulis mengerti bahwa rindu yang paling menyakitkan adalah merindukan seseorang yang telah tiada, ragamu memang sudah tidak bisa penulis jangkau tapi namamu akan tetap menjadi motivasi terkuat sampai detik ini. Terimakasih atas segala pengorbanan dan cinta tulus kasih yang diberikan walaupun singkat namun sangat berarti. Semoga Allah SWT melapangkan kubur dan menempatkan papah di tempat paling mulia di sisi Allah SWT.
2. Pintu surgaku, Ibunda Mami Yati. Orang yang hebat dan selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-henti nya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan yang tak pernah henti memberikan doa dan dukungannya yang selalu mengiringi langkah saya hingga bisa menyelesaikan program studi sampai selesai. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, ibu harus selalu ada disetiap perjalanan & pencapaian hidup saya.

3. Untuk abang saya Angga Fauzan, yang senantiasa menyemangati dan menjadi motivasi untuk adiknya dan makasih support dan doa yang tiada henti-hentinya.
4. Sahabat seperjuangan penulis, yaitu Fadela, Bayah, Jihan, Nisa, Aisyah, Mely, Jannah dan ummi, mereka adalah orang yang selalu menemani di setiap langkah memberikan semangat dan memberikan bantuan kepada penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini dan selalu menjadi tempat suka duka bagi penulis selama masa perkuliahan.
5. Terimakasih kepada kucing peliharaan penulis Moon & Mochi (Almh) yang selalu menemani dan menghibur penulis saat putus asa.
6. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri. Karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mungkin aku belum sekuat orang lain tapi aku bangga aku tetap mau berusaha. Mungkin aku adalah satu-satunya yang tau sudah berjuang apa aku untuk hidupku. Susah senang bagaimana ku Jalani. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, terimakasih sudah berjuang untuk tetap hidup dan terimakasih sudah berusaha menjadikan aku versi terbaik dari diriku. Aku bangga untuk setiap langkah kecilku.

TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َ	A	Fathah
ِ	I	Kasrah
ُ	U	Dhammah

Kata Sandang: Contoh: (الرِّجَال) al-rijâl bukan ar-rijâl, (الدِّوَان) al-dîwân bukan ad-dîwân.

Syidah: Misalnya, kata (الضَّرُورَة) tidak ditulis adh-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
َـِـي	Ai	a dan i
َـِـو	Au	a dan u

2. Vokal Panjang

Ketentuan alih aksara vokal panjang (mad), yang dalam bahasa Arab dilambangkan dengan harakat dan huruf sebagai berikut.

Tanda Vokal Arab	Tanda Vokal Latin	Keterangan
بَا	Â	a dengan topi di atas
يَا	Î	i dengan topi di atas
بُو	Û	u dengan topi di atas

3. Kata Sandang

Kata sandang, yang dalam sistem aksara Arab dilambangkan dengan huruf, yaitu dialihaksarakan menjadi huruf /l/, baik diikuti huruf syamsiyah maupun huruf kamariah. Contoh: al-rijâl bukan ar-rijâl, al-dîwân bukan ad-dîwân.

4. Syiddah (*Tasydîd*)

Syiddah atau tasydîd yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (◌ّ) dalam alih aksara ini dilambangkan dengan huruf, yaitu dengan menggandakan huruf yang diberi tanda syiddah itu. Akan tetapi, hal ini tidak berlaku jika huruf yang menerima tanda syiddah itu terletak setelah kata sandang yang diikuti oleh huruf-huruf syamsiyah. Misalnya kata (الضرورة) tidak ditulis al-dharûrah melainkan al-dharûrah, demikian seterusnya.

5. *Ta' marbûthah*

Berkaitan dengan alih aksara ini, jika huruf ta marbûthah terdapat pada kata yang berdiri sendiri, maka huruf tersebut dialihaksarakan menjadi huruf /h/

(lihat contoh 1 di bawah). Hal yang sama juga berlaku jika ta marbûthah tersebut diikuti oleh kata sifat (*na'it*) (lihat contoh 2). Namun, jika huruf ta marbûthah tersebut diikuti kata benda (*ism*), maka huruf tersebut dialih aksarakan menjadi huruf /t/ (lihat contoh 3).

No.	Kata Arab	Alih Aksara
1.	طَرِيقَه	Tharîqah
2.	الْإِسْلَامِيَّةُ الْجَامِعَةُ	Al-Jâmî'ah al-Islâmiyyah
3.	الْوُجُودُ وَحْدَةً	Wahda al-Wujûd

6. Huruf Kapital

Meskipun dalam sistem tulisan Arab huruf kapital tidak dikenal, dalam alih aksara ini huruf kapital tersebut juga digunakan, dengan mengikuti ketentuan yang berlaku dalam ejaan Bahasa Indonesia, antara lain untuk menuliskan permulaan

kalimat, huruf awal nama tempat, nama bulan, nama diri, dan lain-lain. Jika nama diri didahului oleh kata sandang, maka yang ditulis dengan huruf kapital tetap huruf awal nama diri tersebut, bukan huruf awal atau kata sandangnya. Contoh: al-Ghazali bukan Al-Ghazali, al-Banjari bukan Al-Banjari.

Beberapa ketentuan lain dalam Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI) sebetulnya juga dapat diterapkan dalam alih aksara ini, misalnya ketentuan mengenai huruf cetak miring (*italic*) atau cetak tebal (*bold*). Jika menurut PUEBI, judul buku itu ditulis dengan cetak miring, maka demikian halnya dalam alih aksaranya, demikian seterusnya.

Berkaitan dengan penelitian nama, untuk nama-nama tokoh yang berasal dari Nusantara sendiri, disarankan tidak dialihaksarakan meskipun akar katanya berasal dari bahasa Arab. Misalnya ditulis Abdussamad al-Palimbani, tidak ‘Abd al-Samad al-Palimbânî; Nuruddin al-Raniri, tidak Nûr al-Dîn al-Rânîrî.

7. Cara Penelitian Kata

Setiap kata, baik kata kerja (*fi‘l*), kata benda (*ism*), maupun huruf (*harf*) ditulis secara terpisah. Berikut adalah beberapa contoh alih aksara atas kalimat-kalimat dalam Bahasa Arab.

Kata Arab	Alih Aksara
ذَهَبَ الْأُسْتَاذُ	dzahaba al-ustâdzu
الْأَجْرُ ثَبَتَ	tsabata al-ajru
الْعَصْرِيَّةُ الْحَرَكَةُ	al-harakah al-‘ashriyyah
إِلَّا لِلَّهِ لَا إِلَهَ إِلَّا أَنَا أَشْهَدُ	asyhadu an lâ ilâha illa Allâh

الصَّالِحِ مَلِكِ مَوْلَانِ	mawlânâ Malik al-Shâlih
يُؤْتِرُكُمُ اللَّهُ	yu'tsirukum Allâh
العَقْلِيَّةُ الْمَظَاهِيرُ	al-mazhâhir al-'aqliyyah
الِاسْتِظْلَاعُ حُبُّ	hub al-istithlâ'
الْحَيَوَانُ مِنَ الْمَصْنُوعَةِ الْمَادَّةِ	al-mâddah al-mashnû'ah min al-hayawân
الْعَيْنُ طَرْفُ	tharf al-'ayni
الْمُسَاهَمَةُ	al-musâhamah, man salaka tharîqan
طَرِيقًا سَلَكَ مَنْ	man salaka tharîqan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, atas seluruh curahan karunia, rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam tidak lupa juga penulis haturkan kepada Nabi Muhammad Saw, keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul " Perlindungan Hukum *Driver Ojek Online* Terhadap Pembatalan Sepihak Di Kota Muara Teweh " sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Hukum, pada Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Hj. Amelia Rahmaniah, M.H., selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Muhammad Haris, S.H. M.Kn, selaku Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Dr. Muhammad Syarif Hidayatullah, S.E, M.H. selaku Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
5. Bapak Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH. M.Hum, selaku Dosen Penasehat Akademik dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada Penulis selama menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan sataf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.
8. Kepala Bagian Tata Usaha Fakultas Syariah serta staf yang telah memberikan pelayanan yang sangat amat baik sehingga memudahkan penulis dalam hal administrasi yang diperlukan
9. Pihak *driver* dan konsumen ojek *online* di Muara Teweh yang telah memberikan data kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan, Aamiin Ya Rabbal Alaamiin

Banjarmasin, Kamis 22 Mei 2025

Apriliana Imantasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
MOTO	ix
PERSEMBAHAN	x
TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xii
KATA PENGANTAR.....	xvii
DAFTAR ISI.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Signifikansi Penelitian	11
E. Definisi Operasional	12
F. Kajian Pustaka	14
G. Sitematika Penulisan.....	19
BAB II PERLINDUNGAN HUKUM BAGI DRIVER OJEK ONLINE	23
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum.....	23
B. perwakilan (<i>al-wakalah</i>)	35
C. Asas-Asas Perjanjian	44
D. Wanprestasi	48
E. <i>Ijarah</i>	50
F. Gojek	59
BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Jenis dan Pendekatan penelitian	63
B. Lokasi Penelitian.....	64
C. Data dan Sumber Data	65
D. Teknik Pengumpulan Data.....	65
E. Analisis Data.....	67
F. Tahapan Penelitian.....	69

BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	72
A. Penyajian Data.....	72
B. Analisis Data.....	84
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	104
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	107
Lampiran 3 Surat Keterangan Tim Penguji Proposal Skripsi	112
Lampiran 4 Berita Acara Ujian Proposal	113
Lampiran 5 Surat Keterangan Pembimbing Skripsi	114
Lampiran 6 Surat Keterangan Izin Riset	115
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Riset	116
Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprenship	117
Lampiran 9 Sertifikat Baca Tulis Al-Qur'an.....	118
Lampiran 10 Surat Keterampilan Komputer	119
Lampiran 11 Sertifikat TOEFL	120
Lampiran 12 Surat Keterangan Perolehan SKK.....	121