

**ANALISIS KETERAMPILAN *SELF DISCLOSURE* PADA
REMAJA YANG MENGALAMI *ALIENASI* DI
PANTI ASUHAN AISYIYAH HIKMAH
ZAM-ZAM BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MAYADAH SARNADILAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2025**

**ANALISIS KETERAMPILAN *SELF DISCLOSURE* PADA
REMAJA YANG MENGALAMI *ALIENASI* DI
PANTI ASUHAN AISYIYAH HIKMAH
ZAM-ZAM BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Psikologi

Oleh:
Mayadah Sarnadilah
180103040238



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
BANJARMASIN
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mayadah Sarnadilah
NIM : 180103040238
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08 Maret 2001
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Analisis Keterampilan *Self Disclosure* Pada Remaja Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Yang Mengalami *Alienasi*” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 21 Maret 2025
Yang membuat pernyataan,



Mayadah Sarnadilah
180103040238



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3266593
Website: www.pi.uin-antasari.ac.id; E-mail: psikologi.islam@uin-antasari.ac.id

Surat Keterangan Bebas Plagiasi
Nomor: 867/Un.14/III.3/PP.00.9/05/2025

Ketua Program Studi Psikologi Islam menerangkan bahwa karya ilmiah:

Nama	: Mayadah Sarnadilah
NIM	: 180103040238
Semester	: XIV (Empat Belas)
Tahun Akademik	: Genap 2024/2025
Prodi	: Psikologi Islam
Jenis Karya Ilmiah	: Skripsi
Judul Karya Ilmiah	: Analisis Keterampilan <i>Self Disclosure</i> Pada Remaja Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Yang Mengalami Alienasi

Telah dinyatakan bebas dari unsur plagiasi menggunakan *DrillBit Plagiarism Detection Software* dengan *similarity* sebesar 25% dan *excluded* < 8 words. Hasil uji menunjukkan bahwa karya ilmiah ini mulai dari Bab I hingga Bab V memiliki persentase kesamaan sebesar 0% (terlampir).

Demikian surat keterangan bebas plagiasi ini dibuat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 02 Mei 2025
a.n. Ketua Prodi Psikologi Islam
Sekretaris,



Muhammad Ichin, M.A

PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS KETERAMPILAN *SELF DISCLOSURE* PADA REMAJA PANTI
ASUHAN AISYIYAH HIKMAH ZAM-ZAM
YANG MENGALAMI *ALIENASI***

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**MAYADAH SARNADILAH
180103040238**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk dapat diajukan
kepada Tim Penguji

Pembimbing



Maimanah S. Ag M. Ag.
NIP 197307212005012004

Mengetahui,
Ketua Program Studi Psikologi Islam
Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Mulyani, M.Ag
NIP. 196810101994032004

PENGESAHAN SKRIPSI

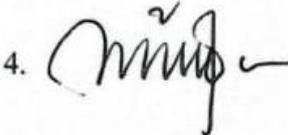
ANALISIS KETERAMPILAN *SELF DISCLOSURE* PADA REMAJA YANG MENGALAMI *ALIENASI* DI PANTI ASUHAN AISYIYAH HIKMAH ZAM-ZAM BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:

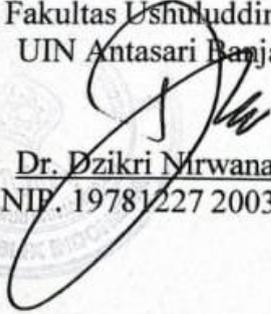
Mayadah Sarnadilah
NIM. 180103040238

Telah Diajukan pada Tim Penguji
Pada Hari Selasa, 3 Juni 2025

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Hj. Siti Faridah M. Ag. (Ketua Penguji)	1. 
2. Musfichin, M.A (Penguji 1)	2. 
3. Hj. Maimanah, S. Ag, M. Ag. (Penguji 2)	3. 
4. Dra. Mulyani, M. Ag. (Penguji 3)	4. 
5. Sarihat, S. Psi, M.A (Notulis)	5. 

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora
UIN Antasari Banjarmasin,


Dr. Dzikri Nirwana, M. Ag
NIP. 19781227 200312 1 002

ABSTRAK

Mayadah Sarnadilah, 180103040238. *Analisis Keterampilan Self Disclosure Pada Remaja Yang Mengalami Alienasi Di Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Banjarmasin* Pembimbing Maimanah S. Ag M. Ag. pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Analisis, *Self Disclosure*, *Alienasi*, Remaja Panti Asuhan.

Keterasingan atau *alienasi* dapat dikatakan sebagai kondisi perasaan individu terkucil dari lingkungan sosialnya. Hurlock mengemukakan bahwa remaja lebih rentan mengalami *alienasi* diri, dikarenakan pada umumnya remaja merasa tidak nyaman dengan standar kelompok secara fisik, sehingga remaja menarik diri serta menciptakan kepribadian yang dilingkupi sifat egois, keras kepala, pemurung dan gelisah yang disebabkan oleh kebingungan identitas dan jati diri sehingga kurang dapat memaknai hidup dengan baik. Kondisi inilah yang dialami oleh anak yang tinggal di panti asuhan. Remaja panti asuhan yang mengalami *alienasi* cenderung sulit membangun hubungan yang bermakna dengan orang lain, sulit terbuka, merasa berbeda dari anak seusianya, dan sangat peka terhadap penolakan. Kemampuan mengungkapkan informasi pribadi atau keterbukaan diri kepada orang lain disebut juga dengan *self disclosure*.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang memberikan gambaran tentang keterampilan *self disclosure* pada remaja panti asuhan yang mengalami *alienasi* di Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam-Zam. Pada penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara mendalam dengan para remaja panti dan pengasuh panti. Adapun teknik analisis data yang dilakukan di lapangan yaitu dengan melakukan reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui lebih dalam mengenai kemampuan *self disclosure* remaja panti asuhan yang mengalami *alienasi*, dan mengetahui faktor yang menyebabkan remaja panti asuhan mengalami *alienasi*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Keterampilan *self disclosure* pada remaja panti asuhan yang mengalami *alienasi* yaitu ketepatan, motivasi, waktu, keintensifan, kedalaman, dan keluasan pengungkapan diri. Remaja cenderung lebih nyaman bercerita kepada teman sekamar atau kakak-kakak yang lebih dekat secara emosional daripada kepada pengasuh. 2) Faktor yang menyebabkan remaja panti asuhan mengalami *alienasi* yaitu kesan pertama yang kurang baik, ketidakadilan (tidak sportif), penampilan fisik, perilaku yang dianggap berbeda, sifat dan kepribadian yang sulit, status perekonomian, dan latar belakang tempat tinggal. Kesan pertama yang kurang baik, terutama bagi remaja dengan latar belakang trauma.

KATA PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Dipersembahkan Untuk Mereka Yang Selalu Bertanya:

“Kapan Skripsimu Selesai”

Alhamdulillah, skripsi ini bisa terselesaikan dengan penuh sukacita dalam setiap prosesnya karena kebaikan Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dalam melakukan penelitian. Serta Nabi Muhammad Saw, yang senantiasa mencurahkan rahmat dan cahaya bagi seluruh umatnya.

Skripsi ini saya persembahkan dan sebagai tanda terimakasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang merawat saya dari kecil dan menjadi alasan saya dalam menempuh pendidikan dengan sebaik-baiknya. Bapak Idris Sardi menjadi salah satu penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu, harapan serta doa dan nasihat beliau senantiasa menjadi dorongan positif untuk diri ini agar terus menggapai hal-hal baik dengan penuh usaha dan semangat. Ibu Siti Juanah, pintu surgaku yang senantiasa memberikan dukungan dan doa dalam setiap langkah yang Mayadah Sarnadilah tempuh. Mama sebagai tempat bercerita ternyaman, terimakasih untuk selalu kebersamaan langkah hidup ini dengan dorongan kata-kata penyemangat yang tidak habis-habisnya.
2. Kepada dosen pembimbing Ibu Maimanah S. Ag M. Ag. yang sudah memberikan saran, masukan, serta bimbingan. Dari beliau lah skripsi ini dapat saya rampungkan.
3. Kepada dosen pembimbing Bapak Mubarak M.A yang sudah memberikan dukungan dan dorongan yang kuat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan

skripsi ini.

4. Kepada Kepala Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam-Zam yang memberikan izin untuk melaksanakan penelitian dan mau meluangkan waktunya untuk diwawancarai sehingga memudahkan dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Kepada Keluarga dekat Ayunda Lestari selaku kaka kandung dan Muhammad Hasan Syadzili selaku Keponakan terlucu yang senantiasa memberikan doa-doa dan dukungan serta motivasi kepada Mayadah Sarnadilah dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk senantiasa membantu dan mengusahakan hal-hal yang sulit untuk bisa di miliki.
6. Segenap cinta dan kasih penulis ucapkan kepada teman baik atas nama Noor Azizah, Nova Hestika Pertiwi dan Puspita Ningsih yang senantiasa membantu dan kebersamai dalam perjalanan hidup sampai sekarang. Terimakasih telah menjadi orang baik yang senantiasa memberikan dorongan semangat serta validasi pada setiap momen hidup yang dilewati. Terimakasih sudah mewarnai lingkup pertemanan dan persahabatan yang Penulis jalani.

MOTTO

“Bahkan Ketika Kamu Belum Mencapai Kata Berhasil, Kupastikan Tepuk Tanganku Akan Menjadi Yang Pertama. Semoga Semesta Selalu Mengingat Bahwa Aku Selalu Ingin Melihatmu Memenangi Banyak Hal Dihidupmu”

~Dari Aku Untuk Diriku; Ruang Bercerita~

"Perang Telah Usai, Aku Bisa Pulang"

~Nadin Amizah ~

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan karunia rahmat, taufik serta inayah-Nya yang telah memberikan kenikmatan yang sangat luas yaitu berupa kesehatan fisik maupun psikis sehingga penulis dapat menyelesaikan salah satu syarat terakhir untuk menjadi ilmuan psikolog strata satu (S1) yaitu skripsi yang berjudul “*ANALISIS KETERAMPILAN SELF DISCLOSURE PADA REMAJA YANG MENGALAMI ALIENASI DI PANTI ASUHAN AISYIYAH HIKMAH ZAM-ZAM BANJARMASIN.*”.

Sholawat serta salam tidak lupa juga penulis curahkan kepada junjungan nabi yang sangat mulia yaitu Nabi Muhammad Saw. Beserta para sahabat, kerabat beliau yang menuntun umat islam dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang hingga hari akhir nanti.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam melakukan proses penyelesaian skripsi ini tidaklah semudah membalikkan telapak tangan, banyak sekali halangan dan rintangan dalam setiap proses yang dialami. Namun, dengan izin Allah dan juga bantuan dari berbagai pihak baik yang biasa dilakukan yaitu berupa bimbingan kepada dosen pembimbing, dukungan dan motivasi yang diberikan dari berbagai macam pihak mempunyai pengaruh besar terhadap penulis sehingga terselesaikanlah skripsi ini. Oleh karena itu, dengan setulus hati dan segenap jiwa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah turut serta membantu menyelesaikan skripsi ini walaupun penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak yang

harus diperbaiki melalui kritik dan saran agar menambah wawasan yang lebih luas lagi di dalam skripsi ini.

Di dalam skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam berbagai macam agar terselesaikannya skripsi ini. Maka dari itu, penulis sampaikan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A. selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah memimpin dan mengayomi seluruh mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Dzikri Nirwana, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta para jajarannya yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Dra. Mulyani, M.Ag selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui skripsi ini.
4. Bapak Musfichin, M.A selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan keramahannya senantiasa membantu kami dalam layanan konsultasi dan administrasi akademik dengan penuh keikhlasan.
5. Ibu Maimanah S. Ag M. Ag. selaku dosen pembimbing yang selalu berkenan menyediakan waktu untuk bimbingan dan memberikan nasihat penuh arti dalam berbagai hal terkait penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Mubarak M.A selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan dorongan penuh kepada penulis untuk dapat menyelesaikan

studi.

7. Seluruh dosen Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
8. Kepala Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora yang memberikan pelayanan dalam peminjaman buku-buku untuk menunjang penyusunan skripsi ini.
9. Para Karyawan Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam membantu kelancaran peneliti, baik selama perkuliahan maupun waktu penyelesaian skripsi ini
10. Kepala pengasuh Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam-Zam yang telah memberikan izin dalam penelitian skripsi ini.
11. Seluruh subjek dan informan yang telah bersedia memberikan informasi dalam rangka pencarian data serta penyelesaian skripsi ini.
12. Kedua orang tua, Bapak Idris Sardi dan Ibu Siti Juanah, terima kasih atas cinta dan doa- doa, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya yang diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di UIN Antasari Banjarmasin.
13. Seluruh teman Psikologi Islam angkatan 2018, Teman-teman peminatan pendidikan 2018. Serta seluruh teman-teman baik di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora maupun yang diluar Fakultas yang tidak dapat penulis sebutkan

satu persatu, terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kalian yang sudah mendukung moril dan do'a kepada penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini.

14. Terimakasih diriku yang telah berjuang hingga sampai saat ini meskipun dengan Ya Allah Ya Allah.

Semoga Allah Swt membalas jasa-jasa kalian baik bantuan yang berupa materi maupun doa. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembacanya. *Aamiin Allahumma Aamiin.*

Banjarmasin, 21 Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
SURAT BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR SKEMA	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Signifikansi Penelitian.....	11
E. Definisi Istilah	12
F. Penelitian Terdahulu.....	17
G. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II SELF DISCLOSURE DAN ALIENASI PADA REMAJA	22
A. <i>Self Disclosure</i>	22
1. Pengertian <i>Self Disclosure</i>	22
2. Dimensi <i>Self Disclosure</i>	23
3. Aspek-aspek <i>Self Disclosure</i>	24
4. Fungsi <i>Self Disclosure</i> Bagi Remaja	26
5. Manfaat <i>Self Disclosure</i> Bagi Remaja.....	27
B. <i>Alienasi</i>	29
1. Pengertian <i>Alienasi</i>	29
2. Aspek-aspek <i>Alienasi</i>	29
3. Faktor-faktor <i>Alienasi</i>	31
C. Remaja.....	32
1. Pengertian Remaja.....	32
2. Tugas-Tugas Perkembangan Masa Remaja.....	33
3. Problem Remaja	33
D. <i>Alienasi</i> Pada Remaja	34
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Alienasi</i> Pada Remaja	36
F. Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian	42

B. Lokasi Penelitian	42
C. Subjek dan Objek Penelitian	43
D. Data dan Sumber Data.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisis Data	49
G. Uji Keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	59
C. Keterbatasan Penelitian	92
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran-saran	94
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN	101
RIWAYAT HIDUP	153

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blue Print Guide</i> Wawancara Terkait Keterampilan <i>Self Disclosure</i> Pada Remaja Panti Asuhan Yang Mengalami <i>Alienasi</i>	46
Tabel 3.2 <i>Blue Print Guide</i> Wawancara Terkait Faktor Yang Menyebabkan Remaja Panti Asuhan Mengalami <i>Alienasi</i>	47
Table 4.1 Program Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam-Zam.....	54
Table 4.2 Sarana Prasarana Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam- Zam Sultan Adam Banjarmasin 2025	55
Tabel 4.3 Pengasuh dan pegawai Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam- Zam Sultan Adam Banjarmasin 2025	57
Tabel 4.4 Penghuni Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam- Zam Sultan Adam Banjarmasin 2025	57

DAFTAR SKEMA

Skema 2. 1 Kerangka Berpikir	41
Skema 4.1 Struktur Organisasi Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam-Zam	52
Skema 4.2 Letak Geografis Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam-Zam.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Pedoman Wawancara	102
Lampiran II Dokumentasi Wawancara	107
Lampiran III Surat Seminar Proposal	109
Lampiran IV Surat Izin Riset	110
Lampiran V Surat Selesai Riset.....	112
Lampiran VI Sertifikat Ujian Komprehensif.....	113
Lampiran VII Surat Bebas Plagiasi	114
Lampiran VIII Lembar Konsul.....	115
Lampiran IX Surat Keterangan Submit Jurnal	117
Lampiran X Jurnal Ilmiah	118
Lampiran XI <i>Verbatim</i>	144
Lampiran XII Biodata Penulis.....	153