

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arabiah
Nim : 210105020027
Tempat/Tanggal Lahir : Long Melahan, 20 Agustus 2003
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul "Pengaruh *Customer Experience* dan *Service Recovery* Terhadap *Corporate Image* (Studi Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia Banjarmasin). adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 03 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Arabiah