

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah, jenis penelitian yang digunakan adalah *field research* (penelitian lapangan), yaitu suatu penelitian yang dilakukan peneliti dengan terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan informasi mendasar. Dalam penelitian lapangan pilihan harus dibuat terlebih dahulu mengenai orang yang akan diwawancarai atau objek yang diperhatikan dan strategi pengumpulan informasi yang akan digunakan.

Sedangkan pendekatan yang digunakan menggunakan pendekatan kualitatif yang mana pada pendekatan ini merupakan penelitian tentang penggambaran informasi fakta secara sistematis dan akurat mengenai variabel-variabel yang akan diteliti. Informasi ataupun data yang telah didapatkan akan dianalisis lalu dideskripsikan kembali terkait variabel yang diteliti. Sehingga penelitian ini juga disebut dengan penelitian yang menggunakan analisis SWOT.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah lokasi atau tempat yang diteliti. Lokasi penelitian penting dikarenakan dengan adanya hal tersebut memungkinkan penulis mengkaji dan menetapkan objek dan tujuan dalam mempermudah penelitian yang dijalankan. Dalam hal ini lokasi penelitian dibatasi hanya pada yang memiliki usaha Kerupuk Bawang di wilayah Kelurahan Mantuil sebagai fokus utama penelitian.

C. Subjek dan objek penelitian

Terdapat subjek dan objek penelitian dalam pengambilan data maupun tujuan analisis penelitian yang terfokus dan terarah, yaitu sebagai Berikut:

1. Subjek

Subjek yang menjadi sumber data pada penelitian ini adalah 1 orang pemilik, 2 orang karyawan, 3 orang pelanggan.

2. Objek

Objek dalam penelitian ini merujuk pada strategi pengembangan usaha Kerupuk Bawang Fatimah di Kelurahan Mantuil Kecamatan Banjarmasin Selatan.

D. Data dan Sumber Data

Adapun data dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini adalah sebuah informasi yang akan diolah dan digunakan untuk menguji kebenaran teori, menyimpulkan sesuatu maupun mencari jawaban atas pertanyaan apa saja yang akan diajukan. Adapun data yang dimaksud dalam penelitian ini adalah strategi pengembangan usaha Kerupuk Bawang Fatimah di Kelurahan Mantuil Kecamatan Banjarmasin Selatan.

2. Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini merupakan data yang diambil langsung dari 1 orang pemilik, 2 orang karyawan, dan 3 orang pelanggan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data, metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Wawancara (*interview*) adalah metode pengumpulan data dengan tanya jawab sepihak yang dilakukan secara sistematis dan berlandaskan kepada tujuan penelitian. Wawancara dilakukan kepada beberapa narasumber untuk mendapatkan data yang dibutuhkan (Sugiono, 2021).

Pengamatan atau Observasi yaitu melihat dengan penuh perhatian. Dalam konteks penelitian, observasi diartikan sebagai cara-cara mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat atau mengamati tingkah laku individu atau kelompok yang diteliti secara langsung (Rahmadi, 2011). Observasi yang dilakukan peneliti adalah observasi partisipan di mana peneliti membenamkan dirinya dalam lingkungan atau kelompok sosial, mengamati perilaku, interaksi, dan praktik para partisipan.

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang memanfaatkan catatan-catatan penting yang berkaitan dengan masalah penelitian. Dengan cara ini, data yang diperoleh dianggap lengkap, sah, dan tidak bersifat spekulatif. Dokumentasi dapat berbentuk dokumen publik, seperti buku, artikel, laporan kantor, dan publikasi yang relevan dengan penelitian.

Selain itu, dokumentasi juga dapat berupa dokumen privat, termasuk catatan khusus, data privat yang dibuka secara khusus, arsip khusus, surat, dan dokumen privat lainnya (Creswell, 2015).

F. Teknik Analisis Data

Analisis data menurut Creswell, Rossman dan Rallis adalah suatu proses yang berkelanjutan yang melibatkan refleksi terus menerus terhadap data yang telah dikumpulkan. Proses ini mencakup pengajuan pertanyaan analisis eksplorasi makna dari data, dan pembuatan catatan singkat sepanjang penelitian (Creswell, 2015). Adapun analisis data yang digunakan peneliti adalah analisis SWOT.

Setelah data diolah, maka selanjutnya adalah menganalisis data tersebut dengan menggunakan teknik analisis SWOT. Menurut Fredy Rangkuti (2014), analisis SWOT merupakan alat strategis yang digunakan untuk menelaah berbagai faktor secara sistematis dalam upaya merumuskan strategi perusahaan. Metode ini mencakup empat unsur utama, yaitu kekuatan (*Strengths*), kelemahan (*Weaknesses*), peluang (*Opportunities*), dan ancaman (*Threats*). Melalui pendekatan SWOT, peneliti dapat memperoleh gambaran menyeluruh mengenai kondisi internal dan eksternal usaha kerupuk bawang secara objektif. Informasi tersebut kemudian menjadi dasar dalam merancang strategi pengembangan usaha yang relevan dengan situasi nyata di lapangan, guna meningkatkan daya saing serta menjaga loyalitas konsumen (Rangkuti, 2014).

G. Tahapan Penelitian

Dalam pelaksanaan penelitian ini, terdapat beberapa langkah yang dilakukan sebagai berikut:

- a. Tahapan pendahuluan, pada tahapan ini penulis mempelajari masalah yang ingin diteliti dengan terjun langsung ke lapangan, selanjutnya dituangkan dalam bentuk proposal penelitian, untuk kesempurnaan maka dikonsultasikan kepada dosen penasihat dan meminta persetujuannya untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
- b. Tahapan pengumpulan data, pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara wawancara kepada informan, serta mengumpul dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan. Pengumpulan data ini dilakukan pada tanggal 27 Mei 2025 - 1 Juni 2025.
- c. Tahapan pengolahan dan analisis data setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan merumuskan strategi pengembangan usaha, identifikasi faktor internal, identifikasi faktor eksternal dan menyusun matrik swot, selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif. Pengelolaan data dilakukan pada tanggal 30 Mei 2025 - 15 Juni 2025.
- d. Tahapan konsultasi, pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen penasihat dalam rangka perbaikan dan penyusunan terhadap masalah yang dianalisis. Konsultasi mulai dilakukan penulis pada tanggal 21 April 2025 - 25 Juni 2025.
- e. Tahapan penyusunan laporan, pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian dengan bimbingan dan koreksi dari dosen penasihat demi

tercapainya hasil yang diinginkan. Setelah penyusunan laporan, laporan proposal skripsi diseminarkan pada tanggal 3 Juli 2025.