

## **LAMPIRAN – LAMPIRAN**

### **LAMPIRAN 1**

#### **Surat Kesedian Menjadi Informan**

Kpd : Bapak/Ibu Responden

Di – Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Perkenalkan saya Fitri Indriyani Mahasiswa Program Studi Asuransi Syariah UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya sedang melakukan pengumpulan data penelitian untuk tugas akhir dengan judul “ Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) Cabang Surabaya di Banjarmasin” saya harap Bapak/Ibu berkenan mengisi kuesioner ini agar dapat meluangkan waktu 5-10 menit untuk dapat mengisi kuesioner dengan jujur dan sungguh-sungguh.

Demikian Surat ini disampaikan informan bersifat rahasia dan tidak disebar luaskan.

Banjarmasin, 24 April 2025

Peneliti

Fitri Indriyani

## **I. PETUNJUK PENGISIAN**

Tulislah identitas terlebih dahulu pada tempat yang telah disediakan, kemudian berilah tanda list (√) pada kolom pernyataan dan pertanyaan untuk jawaban yang sesuai dengan keadaan anda sebenarnya.

- 1. STS : Sangat Tidak Setuju
- 2. TS : Tidak Setuju
- 3. N : Netral
- 4. S : Setuju
- 5. SS : Sangat Setuju

Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar atau salah, melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian anda terhadap isi pernyataan dan pertanyaan.

## **II. IDENTITAS RESPONDEN**

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Alamat/Domisili :

Pendidikan Terakhir :

### III. PERTANYAAN

Skala Pelayanan (X)

| NO | Pertanyaan                                                                             | STS | TS | N | S | SS |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|----|
| 1  | PT. Takaful Keluarga memberikan layanan sesuai dengan janji yang disampaikan           |     |    |   |   |    |
| 2  | Saya merasa aman dan percaya terhadap layanan yang diberikan oleh perusahaan           |     |    |   |   |    |
| 3  | Informasi yang saya terima dari perusahaan selalu akurat dan mudah dipahami            |     |    |   |   |    |
| 4  | Agen asuransi memberikan layanan dengan cepat sesuai kebutuhan saya                    |     |    |   |   |    |
| 5  | Keluhan atau permasalahan saya ditangani dengan cepat dan tuntas                       |     |    |   |   |    |
| 6  | Agen PT. Takaful Keluarga Cabang Surabaya merespons dengan cepat pertanyaan saya       |     |    |   |   |    |
| 7  | Agen perusahaan menunjukkan sikap sopan dengan menyapa dan memberi salam dengan lembut |     |    |   |   |    |
| 8  | Agen berpakaian sopan dan menutup aurat sesuai Syariah Islam                           |     |    |   |   |    |

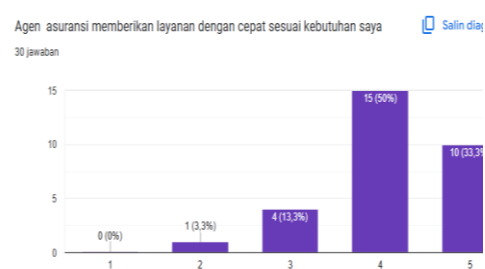
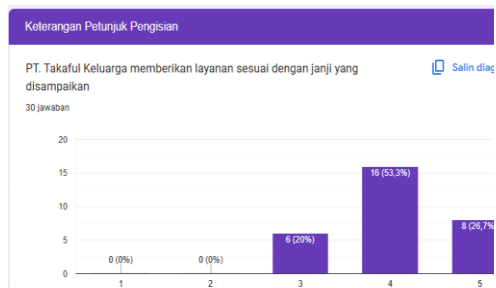
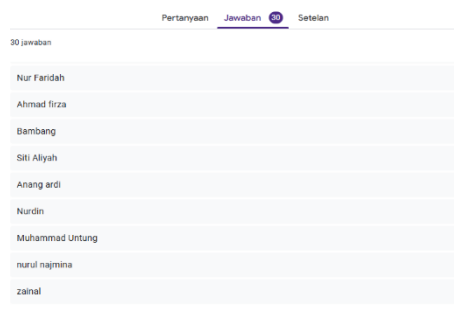
| NO | Pertanyaan                                                                                                                | STS | TS | N | S | SS |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|----|
| 9  | Jaminan produk yang diberikan PT. Takaful Keluarga sesuai dengan prinsip-prinsip syariah sehingga menenteramkan hati saya |     |    |   |   |    |
| 10 | Karyawan memberikan perhatian terhadap keluhan saya                                                                       |     |    |   |   |    |
| 11 | Saya merasa diperlukan secara personal dan bukan sebagai pelanggan biasa                                                  |     |    |   |   |    |
| 12 | Perusahaan memahami kebutuhan saya dan memberikan solusi yang sesuai                                                      |     |    |   |   |    |
| 13 | Saya dapat mengakses fasilitas layanan Asuransi Fulnadi, baik secara langsung maupun melalui media komunikasi lainnya.    |     |    |   |   |    |
| 14 | Agen asuransi memiliki pengetahuan yang luas mengenai manfaat produk                                                      |     |    |   |   |    |

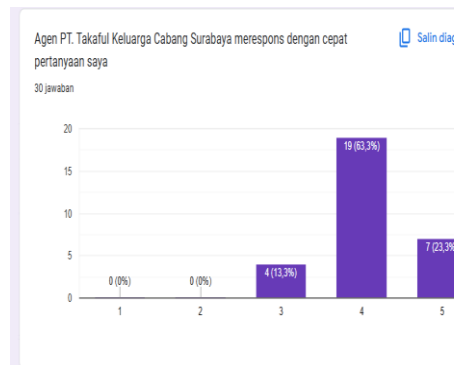
Skala Kepuasan (Y)

| NO | Pertanyaan                                                                                                         | STS | TS | N | S | SS |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|----|
| 1  | Saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh PT. Takaful Keluarga selama menjadi peserta Asuransi Fulnadi |     |    |   |   |    |

| NO | Pertanyaan                                                                                                 | STS | TS | N | S | SS |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---|---|----|
| 2  | Produk Asuransi Fulnadi sesuai dengan harapan dan kebutuhan pendidikan anak saya                           |     |    |   |   |    |
| 3  | Saya selalu menggunakan produk Asuransi Fulnadi                                                            |     |    |   |   |    |
| 4  | Saya bersedia merekomendasikan produk Asuransi Fulnadi kepada orang lain karena kepuasan yang saya rasakan |     |    |   |   |    |
| 5  | Saya merasa keputusan saya untuk memilih PT. Takaful Keluarga adalah pilihan yang tepat                    |     |    |   |   |    |

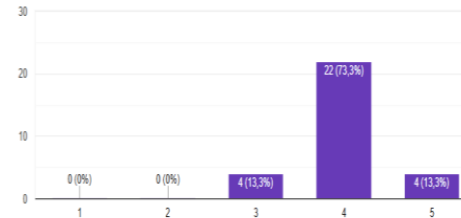
## Dokumentasi Penelitian





Informasi yang saya terima dari perusahaan selalu akurat dan mudah dipahami

30 jawaban



Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) Cabang Surabaya di Banjarmasin

Your response has been recorded.

[Submit another response](#)

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms

Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) Cabang Surabaya di Banjarmasin

Your response has been recorded.

[Submit another response](#)

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms

Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) Cabang Surabaya di Banjarmasin

Your response has been recorded.

[Submit another response](#)

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms

**Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) Cabang Surabaya di Banjarmasin**

Your response has been recorded.

[Submit another response](#)

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Does this form look suspicious? [Report](#)

Google Forms

Ibu yunia

Wassalamualaikum wr.wb  
Mohon maaf pak/ibu mengganggu waktunya agar dapat meluangkan waktu 5-10 menit untuk dapat mengisi kuesioner dengan jujur dan sungguh-sungguh 🙏 apabila bapak/ibu kurang paham dalam pengisian kuesioner bisa saya bantu bapak/ibu wassalamualaikum wr.wb 🙏 16.09 ✓

6 Mei 2025

Anda  
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh ...  
Walaikum salam, mhn maaf sy baru bc chatnya. Apakah masih diperlukan? 08.28

iya bisa bu diisi 10.14 ✓

Mohon maaf, bisa dtelksh. Ad yg mau dtanyakan? 10.54

inggh bisa bu 11.21 ✓

Panggilan suara  
28 dtk 11.27

Panggilan suara  
11 mnt 11.28

Ketik pesan

Ibu yunia

sudah berkenan mengisi kuesioner ini skala penelitian tugas akhir saya 🙏 16.09 ✓

Wassalamualaikum wara...  
Baca selengkapnya 16.09 ✓

Mohon maaf pak/bu mengganggu waktunya perkenalkan nama saya Fitri Indriyani mahasiswa program studi Asuransi Syariah UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya melakukan pengumpulan data penelitian untuk tugas akhir dengan judul "pengaruh pelayanan terhadap kepuasan peserta Asuransi produk Fulnadi (dana pendidikan) Cabang Surabaya di Banjarmasin" Saya harap bapak/ibu berkenan mengisi kuesioner ini agar dapat meluangkan waktu 5-10 menit untuk dapat mengisi kuesioner dengan jujur dan sungguh-sungguh 🙏 apabila bapak/ibu kurang paham dalam pengisian kuesioner bisa saya bantu bapak/ibu wassalamualaikum wr.wb 🙏 16.09 ✓

6 Mei 2025

Anda  
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh ...  
Walaikum salam, mhn maaf sy baru bc chatnya. Apakah masih diperlukan? 08.28

Ketik pesan

bpk syauqi

Link 1 Mei 2025  
<https://forms.gle/QqxV5dhMbY8JGqpq7>

Hal-hal yang menjadi privasi akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Saya ucapkan terimakasih banyak atas bantuan dan kesediannya sudah berkenan mengisi kuesioner ini skala penelitian tugas akhir saya 🙏

Wassalamualaikum wara...  
Baca selengkapnya 11.58 ✓

Mohon maaf pak/bu mengganggu waktunya perkenalkan nama saya Fitri Indriyani mahasiswa program studi Asuransi Syariah UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya melakukan pengumpulan data penelitian untuk tugas akhir dengan judul "pengaruh pelayanan terhadap kepuasan peserta Asuransi produk Fulnadi (dana pendidikan) Cabang Surabaya di Banjarmasin" Saya harap bapak/ibu berkenan mengisi kuesioner ini agar dapat meluangkan waktu 5-10 menit untuk dapat mengisi kuesioner dengan jujur dan sungguh-sungguh 🙏 apabila bapak/ibu kurang paham dalam pengisian kuesioner bisa saya bantu bapak/ibu wassalamualaikum wr.wb 🙏 11.58 ✓

Ketik pesan

bpk syauqi

Sudah Ulun isi trmksh 20.40

terimakasih banyak bapak atas partisipasi nya 🙏 21.20 ✓

2 Mei 2025

🙏🙏 14.52

5 Mei 2025

mohon maaf mengganggu waktu nya bapa 🙏 uln umpt batakun kira kira pian dri tahun dan bulan brpa ikut produk fulnadi ini 11.38 ✓

7 Mei 2025

Mhn maaf Ulun masih mencari berkas Takaful lun belum Nemu jua nih, dtunggulah 08.56

inggh bpa kdpp klo ngliih dpt nya 10.15 ✓

Ketik pesan

bpk arif

waktunya perkenalkan nama saya Fitri Indriyani mahasiswa program studi Asuransi Syariah UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya melakukan pengumpulan data penelitian untuk tugas akhir dengan judul "pengaruh pelayanan terhadap kepuasan peserta Asuransi produk Fulnadi (dana pendidikan) Cabang Surabaya di Banjarmasin" Saya harap bapak/ibu berkenan mengisi kuesioner ini agar dapat meluangkan waktu 5-10 menit untuk dapat mengisi kuesioner dengan jujur dan sungguh-sungguh 🙏 apabila bapak/ibu kurang paham dalam pengisian kuesioner bisa saya bantu bapak/ibu wassalamualaikum wr.wb 🙏 16.23 ✓

Anda  
Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh ...  
Walaikum salam wr wb 17.45

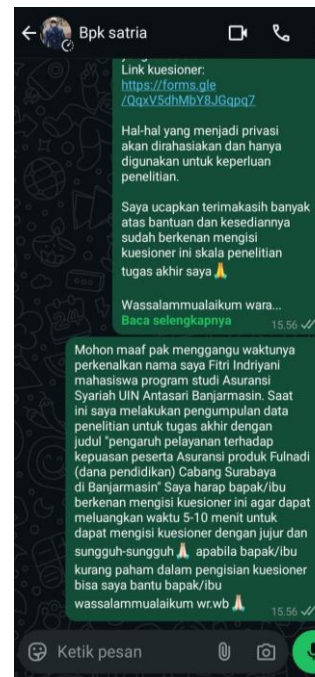
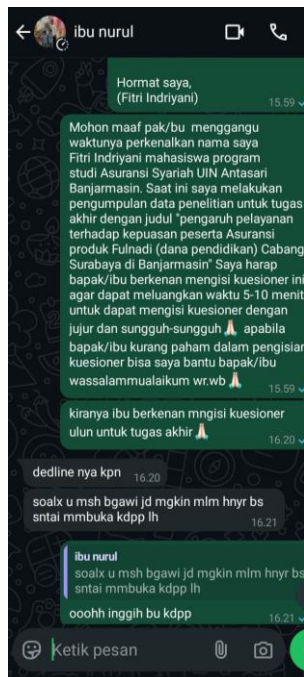
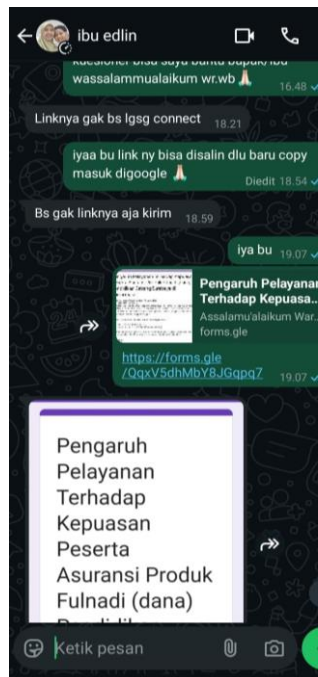
kiranya bapak berkenan mengisi kuesioner saya untuk tugas akhir 🙏 17.59 ✓

Anda  
kiranya bapak berkenan mengisi kuesioner saya untuk tugas akhir 🙏 18.02

Nanti saya cek ya mba 18.05 ✓

iyaa pakk 18.05 ✓

Ketik pesan





#### IV. TABULASI DATA KUESIONER PENELITIAN

### Pelayanan (X)

[illegible]

**Kepuasan Peserta Asuransi (Y)**

| NO | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | TOTAL Y |
|----|----|----|----|----|----|---------|
| 1  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 25      |
| 2  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20      |
| 3  | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 21      |
| 4  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 25      |
| 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20      |
| 6  | 5  | 4  | 5  | 4  | 4  | 22      |
| 7  | 5  | 5  | 4  | 5  | 4  | 23      |
| 8  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20      |
| 9  | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20      |
| 10 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20      |
| 11 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 19      |
| 12 | 4  | 5  | 5  | 4  | 4  | 22      |
| 13 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15      |
| 14 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 25      |
| 15 | 5  | 4  | 4  | 3  | 4  | 20      |
| 16 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20      |
| 17 | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 15      |
| 18 | 4  | 3  | 3  | 2  | 2  | 14      |
| 19 | 4  | 4  | 4  | 4  | 3  | 19      |
| 20 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20      |
| 21 | 4  | 4  | 3  | 4  | 4  | 19      |
| 22 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20      |
| 23 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 25      |
| 24 | 3  | 3  | 4  | 4  | 5  | 19      |
| 25 | 4  | 4  | 4  | 3  | 4  | 19      |
| 26 | 4  | 4  | 4  | 4  | 4  | 20      |
| 27 | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 19      |
| 28 | 5  | 4  | 4  | 4  | 4  | 21      |
| 29 | 4  | 4  | 5  | 5  | 4  | 22      |
| 30 | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 25      |

# R – Tabel

Titik Presentase Distribusi R (df = 30 -2

| df = (N-2) | Tingkat signifikansi untuk uji satu arah |        |        |        |        |
|------------|------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|            | 0.05                                     | 0.025  | 0.01   | 0.005  | 0.0005 |
|            | Tingkat signifikansi untuk uji dua arah  |        |        |        |        |
|            | 0.1                                      | 0.05   | 0.02   | 0.01   | 0.001  |
| 1          | 0.9877                                   | 0.9969 | 0.9995 | 0.9999 | 1.0000 |
| 2          | 0.9000                                   | 0.9500 | 0.9800 | 0.9900 | 0.9990 |
| 3          | 0.8054                                   | 0.8783 | 0.9343 | 0.9587 | 0.9911 |
| 4          | 0.7293                                   | 0.8114 | 0.8822 | 0.9172 | 0.9741 |
| 5          | 0.6694                                   | 0.7545 | 0.8329 | 0.8745 | 0.9509 |
| 6          | 0.6215                                   | 0.7067 | 0.7887 | 0.8343 | 0.9249 |
| 7          | 0.5822                                   | 0.6664 | 0.7498 | 0.7977 | 0.8983 |
| 8          | 0.5494                                   | 0.6319 | 0.7155 | 0.7646 | 0.8721 |
| 9          | 0.5214                                   | 0.6021 | 0.6851 | 0.7348 | 0.8470 |
| 10         | 0.4973                                   | 0.5760 | 0.6581 | 0.7079 | 0.8233 |
| 11         | 0.4762                                   | 0.5529 | 0.6339 | 0.6835 | 0.8010 |
| 12         | 0.4575                                   | 0.5324 | 0.6120 | 0.6614 | 0.7800 |
| 13         | 0.4409                                   | 0.5140 | 0.5923 | 0.6411 | 0.7604 |
| 14         | 0.4259                                   | 0.4973 | 0.5742 | 0.6226 | 0.7419 |
| 15         | 0.4124                                   | 0.4821 | 0.5577 | 0.6055 | 0.7247 |
| 16         | 0.4000                                   | 0.4683 | 0.5425 | 0.5897 | 0.7084 |
| 17         | 0.3887                                   | 0.4555 | 0.5285 | 0.5751 | 0.6932 |
| 18         | 0.3783                                   | 0.4438 | 0.5155 | 0.5614 | 0.6788 |
| 19         | 0.3687                                   | 0.4329 | 0.5034 | 0.5487 | 0.6652 |
| 20         | 0.3598                                   | 0.4227 | 0.4921 | 0.5368 | 0.6524 |
| 21         | 0.3515                                   | 0.4132 | 0.4815 | 0.5256 | 0.6402 |
| 22         | 0.3438                                   | 0.4044 | 0.4716 | 0.5151 | 0.6287 |
| 23         | 0.3365                                   | 0.3961 | 0.4622 | 0.5052 | 0.6178 |
| 24         | 0.3297                                   | 0.3882 | 0.4534 | 0.4958 | 0.6074 |
| 25         | 0.3233                                   | 0.3809 | 0.4451 | 0.4869 | 0.5974 |
| 26         | 0.3172                                   | 0.3739 | 0.4372 | 0.4785 | 0.5880 |
| 27         | 0.3115                                   | 0.3673 | 0.4297 | 0.4705 | 0.5790 |
| 28         | 0.3061                                   | 0.3610 | 0.4226 | 0.4629 | 0.5703 |
| 29         | 0.3009                                   | 0.3550 | 0.4158 | 0.4556 | 0.5620 |
| 30         | 0.2960                                   | 0.3494 | 0.4093 | 0.4487 | 0.5541 |

T – Tabel

| $\alpha$ untuk Uji Satu Pihak ( <i>one tail test</i> ) |                                                       |       |       |        |        |        |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| dk                                                     | 0,25                                                  | 0,10  | 0,05  | 0,025  | 0,01   | 0,005  |
|                                                        | $\alpha$ untuk Uji Dua Pihak ( <i>two tail test</i> ) |       |       |        |        |        |
|                                                        | 0,50                                                  | 0,20  | 0,10  | 0,05   | 0,02   | 0,01   |
| 1                                                      | 1,000                                                 | 3,078 | 6,314 | 12,706 | 31,821 | 63,657 |
| 2                                                      | 0,816                                                 | 1,886 | 2,920 | 4,303  | 6,965  | 9,925  |
| 3                                                      | 0,765                                                 | 1,638 | 2,353 | 3,182  | 4,541  | 5,841  |
| 4                                                      | 0,741                                                 | 1,533 | 2,132 | 2,776  | 3,747  | 4,604  |
| 5                                                      | 0,727                                                 | 1,476 | 2,015 | 2,571  | 3,365  | 4,032  |
| 6                                                      | 0,718                                                 | 1,440 | 1,943 | 2,447  | 3,143  | 3,707  |
| 7                                                      | 0,711                                                 | 1,415 | 1,895 | 2,365  | 2,998  | 3,499  |
| 8                                                      | 0,706                                                 | 1,397 | 1,860 | 2,306  | 2,896  | 3,355  |
| 9                                                      | 0,703                                                 | 1,383 | 1,833 | 2,262  | 2,821  | 3,250  |
| 10                                                     | 0,700                                                 | 1,372 | 1,812 | 2,228  | 2,764  | 3,169  |
| 11                                                     | 0,697                                                 | 1,363 | 1,796 | 2,201  | 2,718  | 3,106  |
| 12                                                     | 0,695                                                 | 1,356 | 1,782 | 2,179  | 2,681  | 3,055  |
| 13                                                     | 0,692                                                 | 1,350 | 1,771 | 2,160  | 2,650  | 3,012  |
| 14                                                     | 0,691                                                 | 1,345 | 1,761 | 2,145  | 2,624  | 2,977  |
| 15                                                     | 0,690                                                 | 1,341 | 1,753 | 2,131  | 2,602  | 2,947  |
| 16                                                     | 0,689                                                 | 1,337 | 1,746 | 2,120  | 2,583  | 2,921  |
| 17                                                     | 0,688                                                 | 1,333 | 1,740 | 2,110  | 2,567  | 2,898  |
| 18                                                     | 0,688                                                 | 1,330 | 1,734 | 2,101  | 2,552  | 2,878  |
| 19                                                     | 0,687                                                 | 1,328 | 1,729 | 2,093  | 2,539  | 2,861  |
| 20                                                     | 0,687                                                 | 1,325 | 1,725 | 2,086  | 2,528  | 2,845  |
| 21                                                     | 0,686                                                 | 1,323 | 1,721 | 2,080  | 2,518  | 2,831  |
| 22                                                     | 0,686                                                 | 1,321 | 1,717 | 2,074  | 2,508  | 2,819  |
| 23                                                     | 0,685                                                 | 1,319 | 1,714 | 2,069  | 2,500  | 2,807  |
| 24                                                     | 0,685                                                 | 1,318 | 1,711 | 2,064  | 2,492  | 2,797  |
| 25                                                     | 0,684                                                 | 1,316 | 1,708 | 2,060  | 2,485  | 2,787  |
| 26                                                     | 0,684                                                 | 1,315 | 1,706 | 2,056  | 2,479  | 2,779  |
| 27                                                     | 0,684                                                 | 1,314 | 1,703 | 2,052  | 2,473  | 2,771  |
| 28                                                     | 0,683                                                 | 1,313 | 1,701 | 2,048  | 2,467  | 2,763  |
| 29                                                     | 0,683                                                 | 1,311 | 1,699 | 2,045  | 2,462  | 2,756  |
| 30                                                     | 0,683                                                 | 1,310 | 1,697 | 2,042  | 2,457  | 2,750  |
| 40                                                     | 0,681                                                 | 1,303 | 1,684 | 2,021  | 2,423  | 2,704  |
| 60                                                     | 0,679                                                 | 1,296 | 1,671 | 2,000  | 2,390  | 2,660  |
| 120                                                    | 0,677                                                 | 1,289 | 1,658 | 1,980  | 2,358  | 2,617  |
| $\infty$                                               | 0,674                                                 | 1,282 | 1,645 | 1,960  | 2,326  | 2,576  |

LAMPIRAN 2

DATA SPSS

1. UJI INSTRUMEN PENELITIAN

a. Uji Validitas

Pelayanan (X)

|       |                     | Correlations |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | TOTAL  |
|-------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       |                     | P01          | P02    | P03    | P04    | P05    | P06    | P07    | P08    | P09    | P10    | P11    | P12    | P13    |        |
| P01   | Pearson Correlation | 1            | .612** | .427*  | .520** | .486*  | .508** | .454*  | .283   | .565** | .756** | .717** | .563** | .537** | .794** |
|       | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .019   | .003   | .006   | .004   | .012   | .130   | .001   | .000   | .000   | .001   | .002   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P02   | Pearson Correlation | .612**       | 1      | .541** | .656** | .721** | .512** | .547** | .310   | .547** | .420*  | .419*  | .546** | .603** | .780** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .002   | .000   | .000   | .004   | .002   | .095   | .002   | .021   | .021   | .002   | .000   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P03   | Pearson Correlation | .427*        | .541** | 1      | .535** | .367*  | .579** | .296   | .238   | .472** | .532** | .501** | .540** | .629** | .703** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .019         | .002   |        | .002   | .046   | .001   | .112   | .204   | .008   | .002   | .005   | .002   | .000   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P04   | Pearson Correlation | .520**       | .656** | .535** | 1      | .549** | .716** | .323   | .217   | .336   | .420*  | .469** | .237   | .524** | .715** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .003         | .000   | .002   |        | .002   | .000   | .082   | .249   | .069   | .021   | .009   | .207   | .003   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P05   | Pearson Correlation | .486*        | .721** | .367*  | .549** | 1      | .536** | .482** | .341   | .326   | .282   | .287   | .387*  | .546** | .694** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .006         | .000   | .046   | .002   |        | .002   | .007   | .065   | .079   | .131   | .125   | .035   | .002   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P06   | Pearson Correlation | .508**       | .512** | .579** | .716** | .536** | 1      | .325   | .297   | .531** | .534** | .517** | .319   | .585** | .773** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .004         | .004   | .001   | .000   | .002   |        | .080   | .111   | .003   | .002   | .003   | .086   | .001   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P07   | Pearson Correlation | .454*        | .547** | .296   | .323   | .482** | .325   | 1      | .736** | .571** | .230   | .229   | .350   | .430*  | .644** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .012         | .002   | .112   | .082   | .007   | .080   |        | .000   | .001   | .222   | .223   | .058   | .018   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P08   | Pearson Correlation | .283         | .310   | .238   | .217   | .341   | .297   | .736** | 1      | .698** | .170   | .132   | .196   | .337   | .550** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .130         | .095   | .204   | .249   | .065   | .111   | .000   |        | .000   | .368   | .486   | .299   | .069   | .002   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P09   | Pearson Correlation | .565**       | .547** | .472** | .336   | .326   | .531** | .571** | .698** | 1      | .361*  | .371*  | .460*  | .423   | .550   |
|       | Sig. (2-tailed)     | .001         | .002   | .008   | .069   | .079   | .003   | .001   | .000   |        | .050   | .044   | .011   | .021   | .002   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P10   | Pearson Correlation | .756**       | .420*  | .532** | .420*  | .282   | .534** | .230   | .170   | .361*  | 1      | .873** | .688** | .661*  | .709** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .021   | .002   | .021   | .131   | .002   | .222   | .368   | .050   |        | .000   | .000   | .001   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P11   | Pearson Correlation | .717**       | .419*  | .501** | .469** | .287   | .517** | .229   | .132   | .371*  | .873** | 1      | .590** | .735*  | .000   |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .021   | .005   | .009   | .125   | .003   | .223   | .486   | .044   | .000   |        | .001   | .001   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P12   | Pearson Correlation | .563**       | .546** | .540** | .237   | .387*  | .319   | .350   | .196   | .460*  | .688** | .590** | 1      | .617*  | .000   |
|       | Sig. (2-tailed)     | .001         | .002   | .002   | .207   | .035   | .086   | .058   | .299   | .011   | .000   | .001   |        | .001   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P13   | Pearson Correlation | .537**       | .603** | .629** | .524** | .546** | .595** | .430*  | .337   | .423*  | .661** | .735** | .617** |        | .000   |
|       | Sig. (2-tailed)     | .002         | .000   | .000   | .003   | .002   | .001   | .018   | .069   | .020   | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P14   | Pearson Correlation | .439*        | .373*  | .478** | .522** | .638** | .749** | .515** | .568** | .476** | .379*  | .363*  | .157   | .525*  | .000   |
|       | Sig. (2-tailed)     | .015         | .042   | .008   | .003   | .000   | .000   | .004   | .001   | .008   | .039   | .049   | .409   | .001   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| TOTAL | Pearson Correlation | .794**       | .780** | .703** | .715** | .694** | .773** | .644** | .550** | .709** | .734** | .726** | .653** | .809** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .000   | .002   | .000   | .000   | .000   | .000   | .001   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Kepuasan Peserta (Y)

|       |                     | Correlations |        |        |        |        |        |
|-------|---------------------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|
|       |                     | P01          | P02    | P03    | P04    | P05    | TOTAL  |
| P01   | Pearson Correlation | 1            | .718** | .580** | .491** | .450*  | .754** |
|       | Sig. (2-tailed)     |              | .000   | .001   | .006   | .013   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P02   | Pearson Correlation | .718**       | 1      | .746** | .782** | .671** | .912** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         |        | .000   | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P03   | Pearson Correlation | .580**       | .746** | 1      | .718** | .694** | .874** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .001         | .000   |        | .000   | .000   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P04   | Pearson Correlation | .491**       | .782** | .718** | 1      | .787** | .889** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .006         | .000   | .000   |        | .000   | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| P05   | Pearson Correlation | .450*        | .671** | .694** | .787** | 1      | .846** |
|       | Sig. (2-tailed)     | .013         | .000   | .000   | .000   |        | .000   |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |
| TOTAL | Pearson Correlation | .754**       | .912** | .874** | .889** | .846** | 1      |
|       | Sig. (2-tailed)     | .000         | .000   | .000   | .000   | .000   |        |
|       | N                   | 30           | 30     | 30     | 30     | 30     | 30     |

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## b. Uji Realibilitas

### Pelayanan (X)

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .925             | 14         |

### Kepuasan Peserta (Y)

#### Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .907             | 5          |



## 2. TEKNIK ANALISIS DATA

### a. Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

|                                  |                | Unstandardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|
| N                                |                | 30                      |
| Normal Parameters <sup>a,b</sup> | Mean           | .0000000                |
|                                  | Std. Deviation | 1.61394798              |
| Most Extreme Differences         | Absolute       | .138                    |
|                                  | Positive       | .138                    |
|                                  | Negative       | -.105                   |
| Test Statistic                   |                | .138                    |
| Asymp. Sig. (2-tailed)           |                | .150 <sup>c</sup>       |

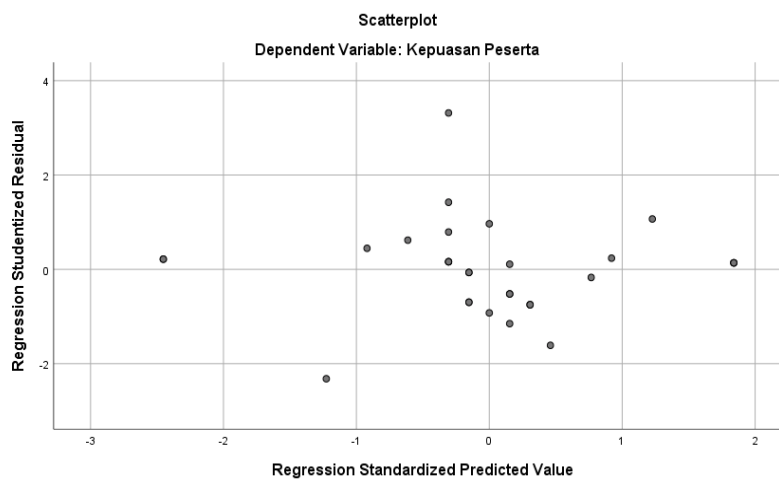
- a. Test distribution is Normal.  
b. Calculated from data.  
c. Lilliefors Significance Correction.

### b. Uji Linieritas

**ANOVA Table**

|                              |                |                          | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig. |
|------------------------------|----------------|--------------------------|----------------|----|-------------|--------|------|
| Kepuasan Peserta * Pelayanan | Between Groups | (Combined)               | 206.633        | 13 | 15.895      | 9.478  | .000 |
|                              |                | Linearity                | 160.474        | 1  | 160.474     | 95.686 | .000 |
|                              |                | Deviation from Linearity | 46.159         | 12 | 3.847       | 2.294  | .061 |
|                              | Within Groups  |                          | 26.833         | 16 | 1.677       |        |      |
|                              | Total          |                          | 233.467        | 29 |             |        |      |

### c. Uji Heteroskedastisitas



### 3. Uji Analisis Regresi Linear Sederhana

**ANOVA<sup>a</sup>**

| Model |            | Sum of Squares | df | Mean Square | F      | Sig.              |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1     | Regression | 160.474        | 1  | 160.474     | 61.558 | .000 <sup>b</sup> |
|       | Residual   | 72.993         | 28 | 2.607       |        |                   |
|       | Total      | 233.467        | 29 |             |        |                   |

a. Dependent Variable: Kepuasan Peserta

b. Predictors: (Constant), Pelayanan

### 4. Uji Hipotesis

#### a. Uji Parsial (t)

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model |            | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | t     | Sig. |
|-------|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
|       |            | B                           | Std. Error | Beta                      |       |      |
| 1     | (Constant) | -.449                       | 2.682      |                           | -.167 | .868 |
|       | Pelayanan  | .361                        | .046       | .829                      | 7.846 | .000 |

a. Dependent Variable: Kepuasan Peserta

#### b. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

**Model Summary<sup>b</sup>**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1     | .829 <sup>a</sup> | .687     | .676              | 1.615                      |

a. Predictors: (Constant), Pelayanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Peserta



### LAMPIRAN III

### SURAT-SURAT

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

---

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**  
Nomor : B- 84/Un.14/II.5/AS.S1/PP.00.9/09/2024

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Fitri Indriyani  
NIM : 210105030195  
Program Studi : S.1/Asuransi Syariah  
Judul : Pengaruh Kepuasan Pelayanan Peserta Asuransi Terhadap Produk Fulnadi (Dana Pendidikan) di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar Agency Antasari Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing I : H. Badrian, M.Ag.  
Dosen Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 04 September 2024  
Ketua Prodi Asuransi Syariah

  
Lutfi Sahal, MSI.

Tembusan :  
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);  
2. Dosen Pembimbing;  
3. Mahasiswa (i) ybs;  
4. Arsip.

## PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : H. Badrian, S.Ag.,M.Ag  
NIP : 197307171997031002  
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

2. Nama : Elida Mahriani, <sup>SE.I., MM.</sup>~~S.E., M.M.~~  
NIP : 198610302023212040  
Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa:

Nama : Fitri Indriyani  
NIM : 210105030195  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Peserta Asuransi Terhadap Produk Fulnadi  
(Dana Pendidikan) PT. Takaful Keluarga Cabang Makassar agency Antasari  
Banjarmasin

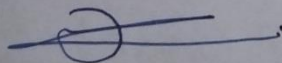
Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi:

Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) PT.  
Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin.

Demikian persetujuan diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 09 April 2025

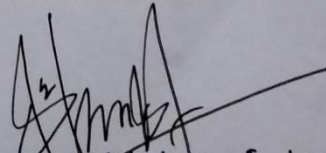
Dosen Pembimbing 1



H. Badrian, S.Ag., M.Ag

NIP.197307171997031002

Dosen Pembimbing 2



Elida Mahriani, <sup>SE.I., MM.</sup>~~S.E., M.M.~~

NIP.198610302023212040



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL

Pada hari Jumat tanggal 06 September 2024 telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama : Fitri Indriyani  
NIM : 210105030195  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul : Pengaruh Kepuasan Pelayanan Peserta Asuransi Terhadap Produk Fulnadi (Dana Pendidikan) di PT Takaful Keluarga Cabang Makassar Agency Antasari Banjarmasin

Dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji 1 : H.Badrian, M.Ag.  
Penguji 2 : Elida Mahriani, S.E.I., MM.  
Notulen : Elida Mahriani, S.E.I., MM.

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan:

Diterima/ Diterima dengan perbaikan/ Ditolak

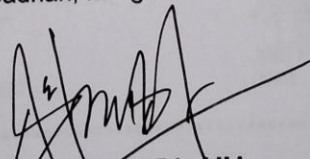
Catatan Pelaksanaan Ujian Proposal:

*Disetujui dengan pengaruh kepuasan peserta asuransi takaful keluarga (dana pendidikan) di PT Takaful keluarga cabang Makassar Agency Antasari Banjarmasin*  
Banjarmasin, 06 September 2024

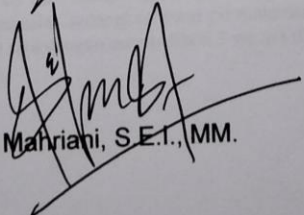
1. Penguji 1

  
H.Badrian, M.Ag.

2. Penguji 2

  
Elida Mahriani, S.E.I., MM.

3. Notulen

  
Elida Mahriani, S.E.I., MM.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febima@uin-antasari.ac.id](mailto:febima@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-317/Un.14/III.5/TL.00/04/2025

14 April 2025

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

**Yth. Pimpinan PT.Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

|                  |                                                                                                                                                                                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nama             | : Fitri Indriyani                                                                                                                                                              |
| NIM              | : 210105030195                                                                                                                                                                 |
| Semester/Jurusan | : VIII / Asuransi Syariah                                                                                                                                                      |
| Tahun Akademik   | : 2024/2025                                                                                                                                                                    |
| Waktu Riset      | : 15 April s/d 15 Juni 2025                                                                                                                                                    |
| Judul Skripsi    | : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) PT. Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin (Sebagaimana Proposal Terlampir). |

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*



Dekan,

Sukarni

*Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik*

**SURAT KETERANGAN SELESAI RISET**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Andhika Eka Saputra

Jabatan : Regional Manager Jawa Timur

Menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Fitri Indriyani

NIM : 210105030195

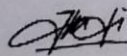
Program Studi : SI ASURANSI SYARIAH

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Kampus : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN

Telah melaksanakan riset di PT. Asuransi Takaful Keluarga (Sales Office Makassar) dari tanggal 15 April 2025 sampai dengan 15 Mei 2025 dengan judul skripsi "**Pengaruh Pelayanan terhadap kepuasan peserta asuransi produk fulnadi (dana pendidikan) cabang Surabaya di Banjarmasin** ". Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 16 Juni 2025



Andhika Eka Saputra  
Regional Manager – Jawa Timur



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

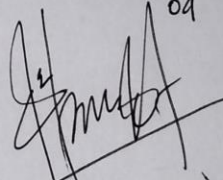
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

### CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Fitri Indriyani  
NIM : 210105030195  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) PT.Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag.,M.Ag

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM

| CATATAN PEMBIMBING I                                                                                                                                                                                           | CATATAN PEMBIMBING II                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Perbaiki Kesalahan<br/>ketik penulisan.</p> <p>2. <del>Hilangkan</del> Perbaiki<br/>Indikator setiap variabel<br/>sesuai dg teori!</p> <p>3. Hilangkan teori yg<br/>tidak relevan</p> <p>f 11/4-2025</p> | <p>1. perbaiki sistematika penulisan</p> <p>2. perbaiki Bab III</p> <p>Banjarmasin, 22/04/25</p> <p><br/>Elida mahriani</p> |

#### **Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Fitri Indriyani

NIM : 210105030195

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) PT.Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag.,M.Ag

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM

| CATATAN PEMBIMBING I                                                                                                                                                    | CATATAN PEMBIMBING II                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Perbaikan pedoman /<br/>panduan penulisan skripsi!</p> <p>2. Perbaiki catatan pd<br/>Latar belakang!</p> <p>3. Perbaiki rumusan<br/>masalah!</p> <p>28/5/2015</p> | <p>1. Perbaiki rumusan masalah</p> <p>2. Perbaiki Bab III &amp; Bab IV</p> <p>3. lampirkan daftar pustaka</p> <p>Banjarmasin, 27<br/>05/25</p> <p>Pembimbing,</p> <p>Elida Mahriani, S.E.I., MM</p> |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Fitri Indriyani

NIM : 210105030195

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) PT.Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag.,M.Ag

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM

| CATATAN PEMBIMBING I                                                                         | CATATAN PEMBIMBING II                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Perbaiki latar belakang!<br>2. Perdalam lagi teori yg relevan dg variabel.<br>29/4/2021 f | 1). Perbaiki Sistematika Penulisan<br>2). Perbaiki Rumusan Masalah dan tujuan Penelitian.<br>16/05/21 |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Fitri Indriyani  
NIM : 210105030195  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) PT.Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag.,M.Ag

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM

| CATATAN PEMBIMBING I                                                                                                                                                                           | CATATAN PEMBIMBING II |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <p>* Perbaiki bab III.<br/>+ sesuaikan isi bab setiap subbab dg judulnya, tidak campur aduk.<br/>- Cari data yg akurat mengenai jumlah peserta asuransi fulnadi Cres-ponden.<br/>14/5/2025</p> |                       |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Fitri Indriyani

NIM : 210105030195

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) PT.Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM

| CATATAN PEMBIMBING I                                                                                                                                                               | CATATAN PEMBIMBING II                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Perbaiki bab IV sesuai catatan.</li><li>- Hilangkan pengelaran 'uji linear berganda'!!</li><li>- Perbaiki kesimpulan 2 Juni 2025</li></ul> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Perbaiki sistematika penulisan: letakkan penomoran halaman.</li><li>2. Perbaiki Bab IV Hasil Penelitian &amp; Analisis Data</li><li>3. Tambahkan 3 penelitian terdahulu yg sesuai &amp; mendukung penelitian saat ini.</li></ol> <p>19/06/25</p> |

**Catatan:**

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 8777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Fitri Indriyani  
NIM : 210105030195  
Jurusan : Asuransi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) PT.Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag  
Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM

| CATATAN PEMBIMBING I                                                                                                                                                                    | CATATAN PEMBIMBING II                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Perbaiki telor: penulisan<br/>2. Perbaiki kuisuor<br/>ang ket!<br/>3. Perdalam teori dg memper<br/>kaya membaca literatur<br/>dan jurnal-jurnal yg<br/>relevan!<br/>11/9/2021</p> | <p>1. Perbaiki Daftar Isi<br/>2. Perbaiki Analisis Data.<br/>3. Tambahkan Bab II ke Teori<br/>Banjarmasin, 20<br/>26 25<br/>Pembimbing,</p> |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Fitri Indriyani

NIM : 210105030195

Jurusan : Asuransi Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Asuransi Produk Fulnadi (dana pendidikan) PT. Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin

Pembimbing I : H. Badrian, S.Ag., M.Ag

Pembimbing II : Elida Mahriani, S.E.I., MM

| CATATAN PEMBIMBING I        | CATATAN PEMBIMBING II                    |
|-----------------------------|------------------------------------------|
| <p>Ace<br/>18 Juni 2025</p> | <p>ACC Amunahasyahkum -<br/>21/06/25</p> |

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fitri Indriyani

Tempat/Tanggal Lahir : Kertak Hanyar, 13 Juni 2002

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Status Perkawinan : Belum Kawin

Alamat : Jl.Mahligai Komplek Mahligai Sejahtera Rt.006  
Rw.002, Desa Kertak Hanyar II Kecamatan  
Kertak Hanyar, Kabupaten Banjar.

Pendidikan : a. MIN 9 Banjar  
b. MTsN 3 Banjarmasin  
c. MAN 2 Banjarmasin  
d. UIN Antasari Banjarmasin

Orang Tua

a. Nama Ayah : Muhammad Ilot

Pekerjaan : Buruh Swasta

Alamat : Jl.Mahligai Komplek Mahligai Sejahtera Rt.006  
Rw.002, Desa Kertak Hanyar II Kecamatan  
Kertak Hanyar, Kabupaten Banjar.

b. Nama Ibu : Rusmiyati

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl.Mahligai Komplek Mahligai Sejahtera Rt.006  
Rw.002, Desa Kertak Hanyar II Kecamatan  
Kertak Hanyar, Kabupaten Banjar.

Saudara (Jumlah Saudara) : Anak ke 1 dari 4 bersaudara