

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan dari pembahasan penelitian yang telah dilakukan terkait pengaruh kelayakan terhadap kepuasan peserta asuransi fulnadi (dana pendidikan), maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel pelayanan berpengaruh signifikan dari t_{hitung} sebesar $7.846 > t_{tabel} 1,697$ dengan nilai signifikan $0,00 < 0,05$ terhadap kepuasan peserta asuransi.

B. Saran

1. Kepada perusahaan PT. Takaful Keluarga Cabang Surabaya di Banjarmasin agar dapat mempertahankan dan meningkatkan pelayanan serta produk yang ada, dengan selalu melihat kebutuhan nasabah dan perkembangan yang terjadi seiring perubahan zaman.
2. Bagi peserta asuransi penelitian ini menunjukkan pentingnya pelayanan sebagai faktor penentu kepuasan. Oleh karena itu, peserta diharapkan lebih aktif dalam memberikan masukan atau keluhan yang konstruktif kepada perusahaan agar pelayanan yang diberikan dapat terus disesuaikan dengan kebutuhan mereka.
3. Untuk peneliti selanjutnya sebaiknya dapat menambahkan variabel-variabel yang penelitian ini belum dicantumkan dan pengukuran penelitian diharapkan untuk peneliti selanjutnya bisa menambah jumlah sampel dan populasinya karena sangat terbatas.