ABSTRAK

Syifa Azizah. 210101120207. *Pengelolaan Layanan Perpustakaan Digital iMartapura di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar.* Pembimbing Juairiah, S.Pd.I., M.Hum., pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2025.

Kata Kunci: Pengelolaan, Digital, iMartapura, Perpustakaan, Layanan

Layanan perpustakaan digital iMartapura memudahkan pemustaka khususnya masyarakat Kabupaten Banjar mencari informasi secara digital dan menjadi salah satu aspek penting dalam perolehan akreditasi A bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar pada 16 September 2020. Namun, terdapat beberapa hambatan dalam pengelolaan layanan perpustakaan digital iMartapura yang perlu diatasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan layanan perpustakaan digital iMartapura, hambatan dalam pengelolaannya, serta upaya mengatasi hambatan tersebut. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian adalah pustakawan dan ahli IT pengelola layanan iMartapura. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, dengan menggunakan teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, serta uji keabsahan data menggunakan triangulasi teknik.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan pengelolaan layanan perpustakaan digital iMartapura sudah terkelola sebagaimana mestinya dari aspek akuisisi koleksi digital telah dilaksanakan setiap tahunnya. Layanan aplikasi iMartapura telah tersedia 111 kategori koleksi, dengan 5 fitur unggulan, seperti fitur koleksi, *feeds*, ePustaka, rak buku, dan *eReader*. Sementara itu, pengolahan dan pemeliharaan telah ditangani oleh PT Woolu Aksaramaya sebagai pihak ketiga. Beberapa hambatan yang dialami seperti kesulitan verifikasi *email* saat pendaftaran akun, kendala biaya, kendala komunikasi dalam kerja sama dengan pihak ketiga, gangguan sistem, dan kesulitan menemukan penggunanya. Adapun upaya mengatasinya adalah menjalin kerja sama dengan mitra strategis, koordinasi berkala dan komunikasi intensif, serta melapor ke tim IT PT Woolu Aksaramaya.