

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pengelolaan layanan perpustakaan digital iMartapura meliputi 4 aspek, yaitu akuisisi, pengolahan, layanan, dan pemeliharaan.
 - a. Akuisisi koleksi digital iMartapura diperoleh melalui pembelian dengan pembiayaan dari APBD. Sementara itu, pengelolaan *software* dan *hardware* dilakukan oleh PT Woolu Aksaramaya. Jumlah judul dan eksemplar pada akuisisi koleksi digital iMartapura bervariasi setiap tahun.
 - b. Pengolahan koleksi digital iMartapura dilakukan oleh PT Woolu Aksaramaya, yang meliputi penginputan, aktivasi, dan penyediaan akses bagi pemustaka. Terdapat 111 kategori koleksi yang tersedia, dari kategori agama hingga umum.
 - c. Layanan aplikasi iMartapura memiliki fitur unggulan meliputi fitur koleksi, ePustaka, *feeds*, rak buku, dan eReader. Fitur pencarian buku juga menjadi fitur penting pada layanan iMartapura. Sosialisasi penggunaan aplikasi iMartapura dilakukan melalui berbagai media dan kegiatan, seperti pelatihan, penyuluhan, kerja sama, pemanfaatan media sosial, video tutorial, serta buku petunjuk digital.
 - d. Pemeliharaan layanan aplikasi iMartapura di-handle oleh PT Woolu Aksaramaya. Jika terjadi gangguan atau *error* pada sistem, maka akan dilaporkan kepada tim IT PT Woolu Aksaramaya.

2. Hambatan yang dialami pada pengelolaan layanan perpustakaan digital iMartapura meliputi 5 hal. Pertama, kendala verifikasi *email* pada saat pendaftaran akun. Kedua, kendala anggaran. Ketiga, kendala komunikasi dan perbedaan persepsi dalam kerja sama dengan PT Woolu Aksaramaya. Keempat, gangguan sistem. Kelima, mencari pengguna dikarenakan kurangnya minat masyarakat membaca buku digital.
3. Upaya yang dilakukan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar untuk mengatasi hambatan dalam pengelolaan layanan perpustakaan digital iMartapura adalah dengan menjalin kerja sama dengan mitra strategis dan prioritas anggaran. Selanjutnya, dilakukan koordinasi secara berkala melalui rapat evaluasi dan komunikasi intensif. Selain itu, melaporkan ke tim IT PT Woolu Aksaramaya apabila terjadi gangguan sistem.

B. Saran

1. Bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar diharapkan kedepannya terus mengembangkan fitur-fitur aplikasi iMartapura agar layanan menjadi lebih baik dan maksimal. Diharapkan pula bagi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar terus menggalakkan promosi dan sosialisasi layanan aplikasi iMartapura terutama melalui media sosial dengan konten-konten yang menarik supaya lebih banyak masyarakat yang tertarik menggunakan aplikasi iMartapura.
2. Bagi penelitian selanjutnya disarankan untuk melanjutkan penelitian mengenai evaluasi pemanfaatan aplikasi iMartapura dari sisi pemustaka dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif.