

LAMPIRAN – LAMPIRAN

WAWANCARA DENGAN PIHAK GRAND QIN HOTEL BANJARBARU



KAMAR-KAMAR di GRAND QIN HOTEL

KAMAR DULUXE



KAMAR EXUCUTIVE



KAMAR EXUCUTIVE BALCONY



KAMAR EXUCUTIVE PREMIUM



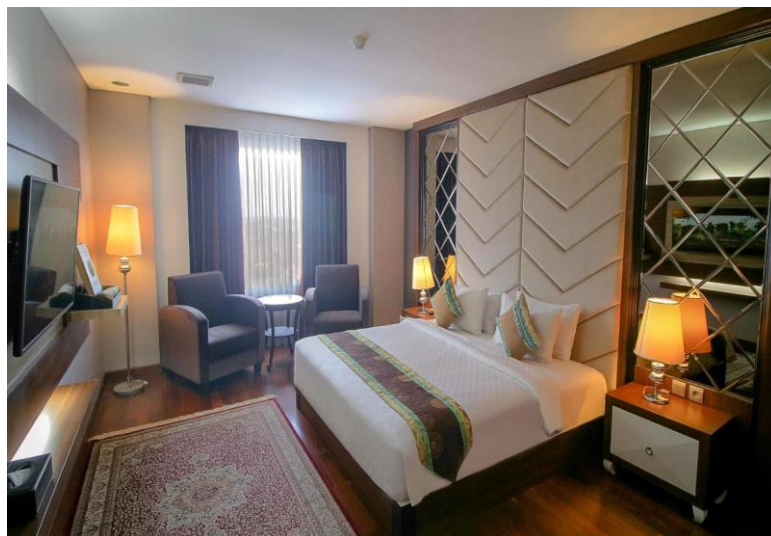
JUNIOR SUITE



KAMAR ROYAL SUITE

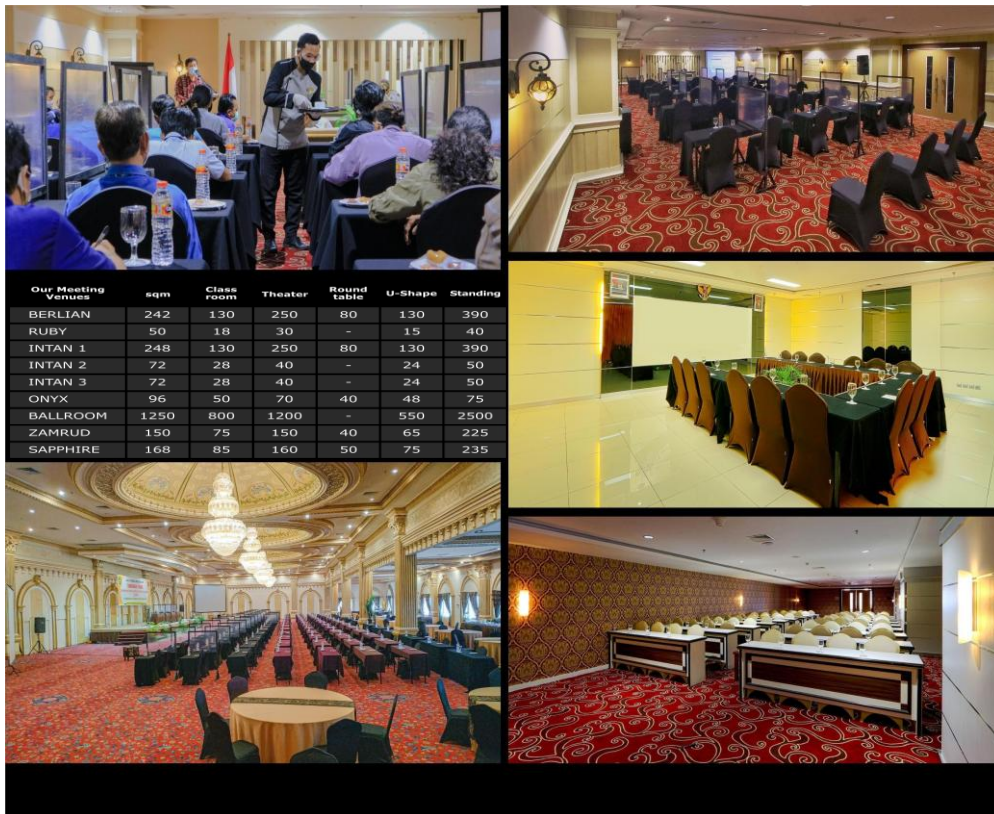


KAMAR PRISIDENT SUITE

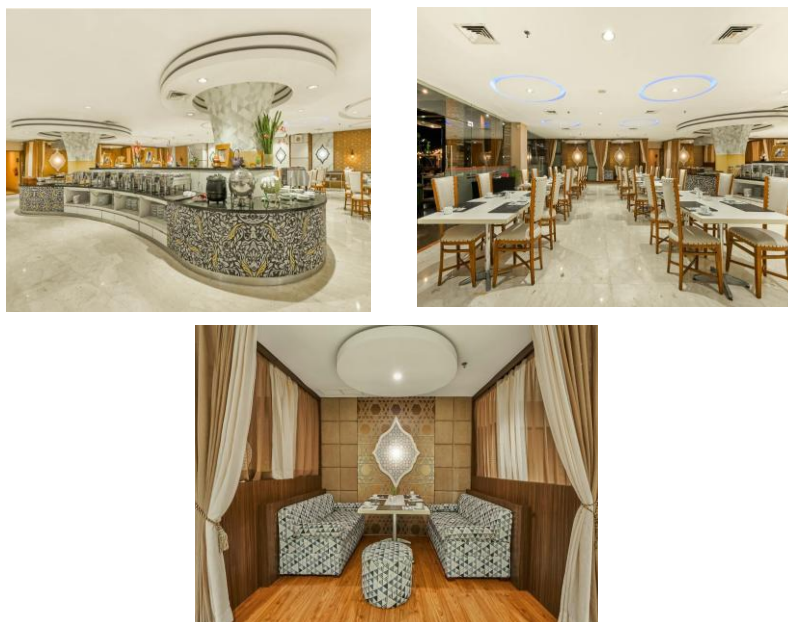


FASILITAS di GRAND QIN HOTEL BANJARBARU

Tempat Rapat/Pertemuan



Junjung Buih Restaurant



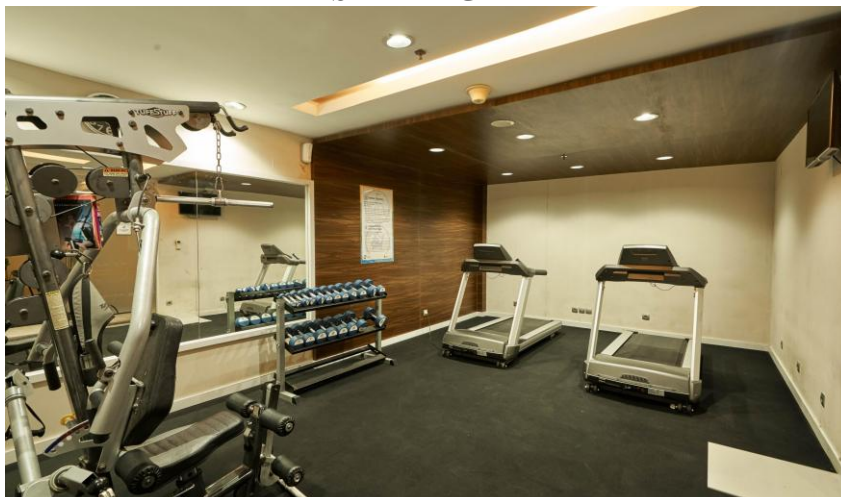
KASTURI LAOUNGE



TANUHI POOL TERRACE & POOL DECK



SMART GYM



SWIMMING POOL



KWENI SKY GARDEN

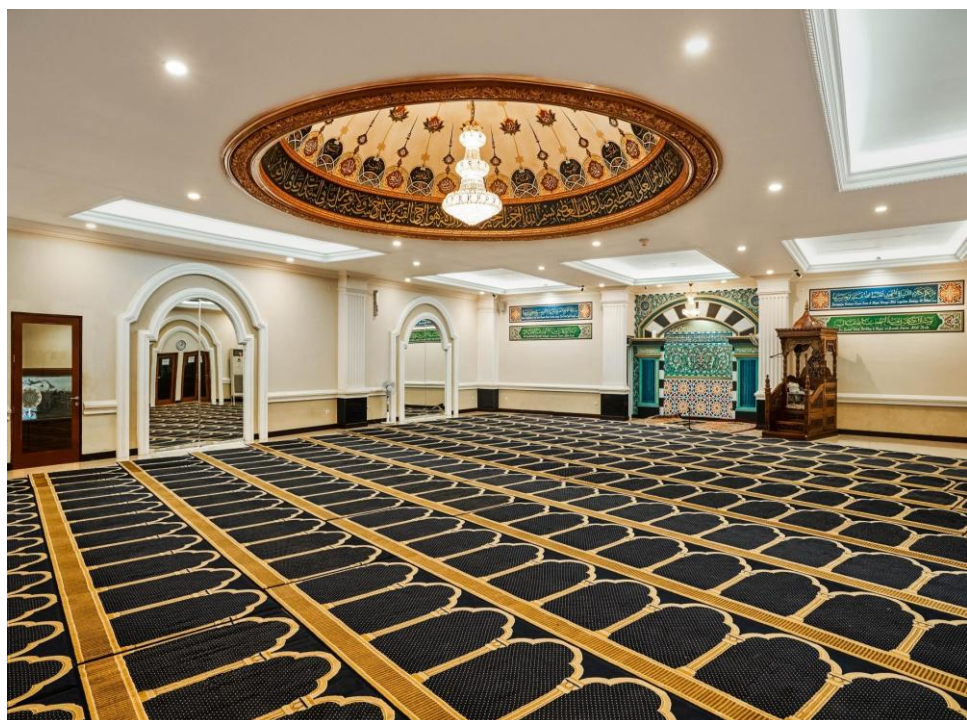


TEMPAT SHOLAT

MUSHOLA AL-MADINAH (Lantai 4)



MASJID NURUL JANNAH (Lantai 3)



PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

IDENTITAS PENELITIAN:

Nama : An Nisa

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Penelitian: Manajemen Strategik Syariah Dalam Pengelolaan Bisnis Hotel

Syariah di Grand Qin Hotel Banjarbaru.

IDENTITAS NARASUMBER:

Nama : R. Agoes Salim Joko Supriyanto, SE

Jabatan : Quality Assurance

Instansi : Grand Qin Hotel Banjarbaru

WAKTU DAN TEMPAT WAWANCARA

Tanggal : Rabu, 12 Maret 2025

Tempat : Grand Qin Hotel Banjarbaru

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

1. Bolehkah saya mengetahui struktur organisasi Grand Qin Hotel dan bagaimana perannya dalam mendukung strategi bisnis?
2. Bagaimana visi dan misi hotel diterapkan dalam pengambilan keputusan dan strategi bisnis?
3. Apa strategi utama Grand Qin Hotel dalam mengembangkan bisnis dan mengikuti tren industri perhotelan syariah, serta memanfaatkan peluang yang ada?

4. Apa keunggulan utama Grand Qin Hotel dibandingkan kompetitor, dan bagaimana cara mempertahankannya di tengah persaingan industri?
5. Apa tantangan terbesar dalam menjalankan strategi bisnis, dan bagaimana cara mengatasinya?
6. Apa inovasi layanan dan strategi yang diterapkan hotel untuk meningkatkan kualitas serta kepuasan pelanggan?
7. Bagaimana prinsip ekonomi syariah diterapkan dalam operasional hotel, termasuk layanan, fasilitas, dan transaksi keuangan?
8. Bagaimana hotel memilih mitra bisnis dan pemasok agar tetap sesuai dengan prinsip syariah?
9. Bagaimana Grand Qin Hotel merancang dan menerapkan strategi pemasaran yang efektif untuk menarik pelanggan, sekaligus memastikan kepatuhan terhadap ekonomi syariah?
10. Bagaimana kebijakan hotel dalam mengelola karyawan agar memahami dan menjalankan prinsip ekonomi syariah dalam pekerjaannya?
11. Apa perbedaan utama dalam pengelolaan Grand Qin Hotel sebagai hotel syariah dibandingkan dengan hotel konvensional, baik dari segi strategi bisnis maupun operasional?
12. Apakah hotel memiliki kebijakan CSR berbasis syariah, seperti zakat atau program sosial? Jika ada, bagaimana pelaksanaannya?

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : An Nisa
Tempat, Tanggal Lahir : Sungai Bakung, 16 Juli 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Instansi Kampus : UIN Antasari Banjarmasin
Angkatan : 2018
Status : Belum Kawin
Email : sakuraflower076@gmail.com
No. Telp : 083141693199
Alamat : Sungai Bakung RT 07 Kecamatan Sungai Tabuk
Kabupaten Banjar. Kalimantan Selatan
Jumlah Saudara : Anak Ke- 1 dari 2 Bersaudara
Pendidikan :
a. MI. Tarbiyatu Islamiah
b. MTs. Raudthatussuyubban
c. MA. Raudhatussuyubban
d. UIN Antasari Banjarmasin
Orang Tua :
a. Nama Ayah : Muhammad Yusran
Pekerjaan : Buruh Harian Lepas
Alamat : Sungai Bakung RT 07 Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten
Banjar. Kalimantan Selatan
b. Nama Ibu : Julfah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Sungai Bakung RT 07 Kecamatan Sungai Tabuk Kabupaten
Banjar. Kalimantan Selatan

PERSETUJUAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Muhaimin, S. Ag. MA

NIP : 197408171998031005

Jabatan : Dosen Pembimbing Skripsi

Setelah melakukan bimbingan kepada mahasiswa :

Nama : AN NISA

NIM : 180105010179

Judul skripsi : manajemen strategis Syariah dalam Pengelolaan
Bisnis hotel Syariah (studi kasus Hotel Grand Dafam @
Banjarbaru)

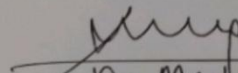
Menyetujui untuk dilakukan perubahan judul skripsi menjadi :

Manajemen Strategis Syariah dalam Pengelolaan Bisnis hotel Syariah
(studi kasus Grand Qm Hotel Banjarbaru)

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Februari 2025

Dosen Pembimbing,


Dr. Muhaimin, S. Ag. MA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-1631/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: An Nisa
NIM	: 180105010179
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Judul	: Manajemen Strategik Syariah dalam Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah (Studi Kasus Hotel Grand Dafam Q Syariah Banjarbaru)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 17 Oktober 2022
Waktu	: 14.15 - 15.00
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
Penguji Eksternal	: Muhammad Noval, SEI, M.Si.
Notulis	: Muhammad Alwi, S.E.I., M.H

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Oktober 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3376/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : An Nisa
NIM : 180105010179
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Manajemen Strategik Syariah dalam Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah
(Studi Kasus Hotel Grand Dafam Q Syariah Banjarbaru)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 02 September 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-198/Un.14/III.5/TL.00/03/2025
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

3 Maret 2025

Yth. Pimpinan Grand Qin Hotel Banjarbaru

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada:

Nama	: An Nisa
NIM	: 180105010179
Semester/Jurusan	: XIV / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2024/2025
Waktu Riset	: 3 Maret s/d 3 Mei 2025
Judul Skripsi	: Manajemen Strategik Syariah Dalam Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah (Studi Kasus Grand Qin Banjarbaru) (Sebagaimana Proposal Terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Kami sampaikan pula sebagai Satker berpredikat Zona Integritas Wilayah Bebas dari Korupsi (ZI-WBK) menuju Zona Integritas Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (ZI-WBBM) UIN antasari Banjarmasin berkomitmen terus menjaga integritas serta terus meningkatkan kualitas kinerja dan pelayanan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

 Dekan,

Sukarni

Lebih Baik Melayani, Melayani Lebih Baik



GRAND QIN HOTEL

BANJARBARU

Nomor : 067/HRD-GQHB/III/2025
Perihal : Balasan Permohonan Riset

Banjarbaru, 10 Maret 2025

Kepada Yth,
Dekan Universitas Islam Negeri Antasari
Bapak sukarni
di
Banjarmasin

Assalammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh
Dengan hormat,
Salam hangat dari Grand QIN Hotel Banjarbaru,

Suhubungan dengan surat yang kami terima dari Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, tertanggal 03 Maret 2025, Nomor : B-198/Un.14/III.5/TL.00/03/2025 mengenai Permohonan riset Manajemen Strategik Syariah Dalam Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah (Studi Kasus Grand QIN Banjarbaru) yang dilaksanakan kurang lebih selama 1 (satu) hari yakni pada Rabu 12 Maret 2025.

Maka dengan surat ini kami beritahukan bahwa dari Pihak Grand QIN Hotel Banjarbaru pada prinsipnya menyetujui permohonan tersebut diatas.

Adapun persyaratan yang Wajib dipenuhi bagi Siswa yang akan melakukan Praktek Kerja Lapangan di Grand QIN Hotel Banjarbaru adalah sebagai berikut :

1. Menjamin informasi yang kami berikan hanya untuk kebutuhan riset mata kuliah
2. Mengkonfirmasi ulang kepada pihak Grand QIN akan informasi yang di tunagkan dalam laporan sebelum di serahkan ke pihak Universitas

Demikian surat balasan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Syariah Regards,

Noor Hasnawati
HR Manager

✉ info.banjarbaru@grandqinhotels.com

📞 +62 811 512 0099

☎ +62 511 477 0099

GRAND QIN HOTEL

Jl. Ahmad Yani km 36,8 Banjarbaru (Q-mall)
Kalimantan Selatan - Indonesia



GRAND QIN HOTEL

BANJARBARU

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini *Human Resources* Grand Qin Hotel Banjarbaru menerangkan bahwa :

Nama : Noor Hasnawati
Posisi : Human Resource Manager
Divisi : Human Resource Department

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : An Nisa
NIM : 180105010179
Program Studi : Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Telah melaksanakan kegiatan **riset/penelitian** di Grand Qin Hotel Banjarbaru yang berlangsung sejak tanggal **3 Maret 2025** sampai dengan **3 Mei 2025**.
Adapun topik riset yang dilakukan adalah: "Manajemen Strategik Syariah Dalam Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah (Studi Kasus Grand Qin Banjarbaru)".

Selama menjalankan kegiatan riset, yang bersangkutan telah menunjukkan sikap yang baik, mematuhi peraturan yang berlaku, serta bersikap kooperatif terhadap seluruh staf dan manajemen hotel.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 5 Mei 2025



GRAND QIN HOTEL
Noor Hasnawati
Human Resource Manager

✉ info.banjarbaru@grandqinhotels.com

📞 +62 811 512 0099

☎ +62 511 477 0099

GRAND QIN HOTEL

Jl. Ahmad Yani km 36,8 Banjarbaru (Q-mall)
Kalimantan Selatan - Indonesia



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

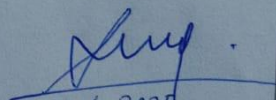
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : AN NISA
NIM : 180105010179
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Strategik Syariah Dalam
Pengelolaan Bisnis Hotel syariah (studi
kasus Grand Qn Hotel Banjarbaru)
Pembimbing I : Dr. Mohaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

- Rumusan masalah sudah tepat, tinggal di tambahkan kata ekonominya.
- Gunakan data Pendukung dari sumber yang aktual untuk memperkuat urgensi masalah.


3 / 3 2025

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : AN Nisa
NIM : 180105010179
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Strategik Syariah Dalam
Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah (Studi
Kasus Grand Qint Hotel Banjarbaru)
Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

- Perbaiki bab II
- Rapikan Paragraf
- sumber-sumber dari jurnal perlu di
tambahkan agar referensi lebih mutakhir

[Signature]
6/3/2025

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : An Nisa
NIM : 180105010179
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Strategik Syariah Dalam
Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah (studi
Kasus Grand Gin Hotel Banjarbaru)
Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

- Hasil wawancara harus ditampilkan lebih rinci
- Perbaiki bab III
- Pertanyaan wawancara sudah sesuai tinggal di kondisikan ditempat.

[Signature]
11/3/2025

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

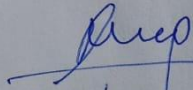
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febii.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : AN Nisa
NIM : 100105010179
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Strategik Syariah Dalam
Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah (Studi
Kasus Grand Am Hotel Banjarbaru)
Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

- Analisis kuatkan dengan menghubungkan Teori Lapangan
- Tambahkan Pembahasan analisis Swot Syariah secara sistematis
- Buat tabel perbandingan Hotel Syariah dan konvensional


17/4 2020

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

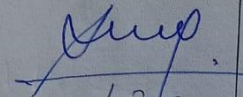
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : An Nisa
NIM : 100105010179
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Strategik Syariah Dalam
Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah (Studi
Kasus Grand Qim Hotel Banjarbaru)
Pembimbing I : Dr. Muhaimin S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

- Format dapus diperbaiki lagi
- Pastikan dokumen lengkap: sampul, Persetujuan, keaslian tulisan, Lampiran.
- Lakukan pengecekan plagiaris
- Perhatikan format margin, spasi dan halaman sesuai dengan Pedoman Fakultas


21/2025
4

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id feb.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : AN NISA
NIM : 180105010179
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Strategik Syariah Dalam
Pengelolan Bisnis Hotel Syariah di Grand
Qm Hotel Banjarbaru
Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.

CATATAN PEMBIMBING

- halaman awal setiap bab di taruh dibawah tengah, halaman berikutnya semuanya di atas tengah.
- Setiap tabel di berikan judul lalu diberikan sumber tabel dan di berikan penjelasan setiap tabel
- Lampiran
- kata pengantar
- Abstrak
- Pedoman translate trani
- Daftar Isi
- moto Persembahkan
- Daftar Tabel
- huruf arah 16

[Signature]
Dr. Muhaimin

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).