

**MANAJEMEN STRATEGIK SYARIAH DALAM PENGELOLAAN
BISNIS HOTEL SYARIAH (Studi Kasus Grand Qin Hotel
Banjarbaru)**

SKRIPSI

**OLEH
AN NISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN**

2025/1447

**MANAJEMEN STRATEGIK SYARIAH DALAM PENGELOLAAN
BISNIS HOTEL SYARIAH (Studi Kasus Grand Qin Banjarbaru)**

SKRIPSI

**Diajukan kepa da Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

AN NISA

180105010179

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

BANJARMASIN

2025 M/1447

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : An Nisa

NIM : 180105010179

Tempat/Tanggal Lahir: Sungai Bakung, 16 Juli 1999

Program Studi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Manajemen Strategik Syariah Dalam Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah (Studi Kasus Grand Qin Hotel Banjarbaru)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 24 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



[Handwritten signature]

An Nisa

NIM. 180105010179



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/
febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 141/Un. 14/III.5/ES.S1/PP.00.9/6/2025

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : AN NISA
NIM : 180105010179
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : MANAJEMEN STRATEGIK SYARIAH DALAM
PENGELOLAAN BISNIS HOTEL SYARIAH (Studi Kasus Grand Qin Hotel Banjarbaru)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat: 22%

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 18 Juni 2025
Ketua Jurusan



Rohana Faridah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Strategik Syariah Dalam Pengelolaan Bisnis
Hotel Syariah (Studi Kasus Grand Qln Hotel Banjarbaru)

Ditulis oleh : An Nisa

NIM : 180105010179

Program : Strata Satu (S-1)

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2024/2025

Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Bakung, 16 Juli 1999

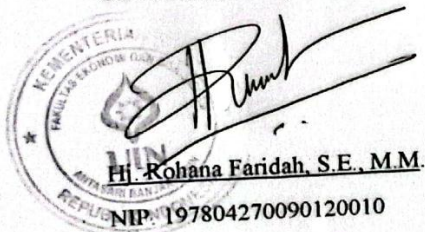
Alamat : Desa Sungai Bakung RT 07 no 104

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, dapat disetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 Juni 2025

Menyetujui,

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Hj. Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP. 197804270090120010

Dosen Pembimbing



Dr. Muhaimin, S.Ag, MA.
NIP. 197408171998031005

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Manajemen Strategik Syariah Dalam Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah (Studi Kasus Grand Qin Hotel Banjarbaru)”, ditulis An Nisa, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

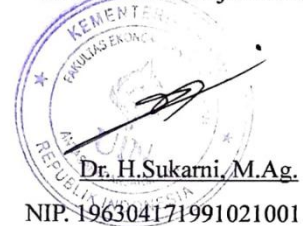
Hari : Jum’at

Tanggal: 4 Juli 2025

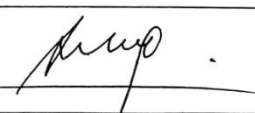
Dinyatakan LULUS dengan Predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin


Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 196304171991021001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.	1. 
2. Dra. Hj. Fitrhiana Syarqawie, MHI	2. 
3. Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I	3. 
4 Yusuf Asyahri, S.E., M.E	4. 

ABSTRAK

AN NISA. 180105010179. 2025. Manajemen Strategik Syariah Dalam Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah di Grand Qin Hotel Banjarbaru. Pembimbing: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Kata Kunci: Manajemen, Hotel, Ekonomi Islam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan manajemen strategik syariah dalam pengelolaan bisnis hotel syariah pada Grand Qin Hotel Banjarbaru. Latar belakang penelitian ini berangkat dari meningkatnya kebutuhan akan model bisnis perhotelan yang tidak hanya mengutamakan profit, tetapi juga menegakkan nilai-nilai syariah secara konsisten di tengah persaingan industri perhotelan modern. Grand Qin Hotel sebagai pelopor hotel syariah di Kalimantan Selatan menjadi subjek penting dalam menelaah integrasi prinsip syariah ke dalam manajemen strategik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi lapangan (field research). Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan dokumentasi di lokasi Grand Qin Hotel Banjarbaru. Fokus penelitian diarahkan pada strategi manajerial yang diterapkan hotel serta analisisnya dalam perspektif ekonomi Islam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Grand Qin Hotel Banjarbaru menerapkan manajemen strategik berbasis syariah melalui formulasi visi dan misi Islami, manajemen sumber daya manusia yang berlandaskan akhlakul karimah, analisis SWOT yang mempertimbangkan maqashid syariah, serta pelaksanaan tanggung jawab sosial Islami (CSR syariah). Dalam persepektif ekonomi syariah pengelolaan hotel mencerminkan nilai-nilai seperti kejujuran, keadilan, serta memisahkan fasilitas bagi tamu laki-laki dan Perempuan. Strategi yang dijalankan tidak hanya berorientasi pada keunggulan kompetitif, tetapi juga mencerminkan keberkahan usaha, peningkatan kualitas pelayanan, serta kepuasan pelanggan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa integrasi prinsip syariah ke dalam manajemen strategik mampu memberikan nilai tambah yang signifikan bagi keberlangsungan dan daya saing bisnis hotel syariah.

MOTTO

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)."

(QS. Al-Insyirah: 6–7)

“Setiap kesulitan adalah jembatan menuju kemudahan.

Berjuanglah dengan sabar, karena akhir yang indah selalu menanti mereka yang tidak menyerah”.

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, hidayah, serta kekuatan yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Untuk kedua orang tuaku tercinta, bapak (Muhammad Yusran) dan Ibu (Julfah), yang telah menjadi cahaya dalam setiap langkah hidupku. Terima kasih atas cinta yang tiada henti, doa yang tak pernah putus, serta kerja keras dan pengorbanan yang tak mampu terbalas dengan kata-kata. Setiap keberhasilan ini adalah buah dari perjuangan dan ridha kalian.

Adikku tersayang (Annita) yang selalu memberikan semangat, tawa, dan dukungan di tengah segala tantangan. Kamu adalah bagian penting dalam perjalanan hidupku.

Sahabat-sahabat , yang telah menjadi tempat berbagi rasa, saling mendukung dalam masa-masa sulit, dan tumbuh bersama dalam proses panjang ini. Kebersamaan dan kenangan kita akan selalu menjadi bagian tak tergantikan dalam hidupku.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk ikhtiar ilmiah, yang semoga dapat memberi manfaat, menjadi ladang amal, serta awal dari kontribusi nyata untuk umat dan masyarakat di masa yang akan datang.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Standar transliterasi yang digunakan adalah pedoman transliterasi yang berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	sā`	s	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	hā`	h	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	‘el
م	Mīm	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَتَكَبِّر	Ditulis	Mutakabbir
الْقُدُوس	Ditulis	al-qudu>s

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

Bila dimatikan ditulis *h*, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya.

Contoh:

جَامِعَة	Ditulis	ja>mi'ah
مَكْتَبَة	Ditulis	Maktabah

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَة الْجَمِيلَة	Ditulis	al-maktabah al-jami>lah
--------------------------	---------	-------------------------

IV. Vokal pendek

ـَ	Fathah	Ditulis	A
ـِ	Kasrah	Ditulis	I
ـُ	Dammah	Ditulis	U
شَكَرَ	Fathah	Ditulis	Syakara
قَرَأَ	Kasrah	Ditulis	quri'a
يَنْطِقُ	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis	a> ka>milah
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis	a> s}alla>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis	i> syadi>d
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis	u> s}udu>r

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis	Ai Ruwaidun
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الوتاد	Ditulis	Au wa fir'auna z'i al- auta>d

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	a'antum asyaddu khalqan
--------------------------	---------	-------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf Qamariyyah

القران	Ditulis	al-Qur'a>n
الكتاب	Ditulis	al-kita>b

b. Bila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan diidgamkan

الصبح	Ditulis	as }-s }ubh }u
الساورة	Ditulis	as-sa>hirah

IX. Penulisan Kata-Kata

Dalam Rangkaian Kalimat Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya

dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	birru al-wa>lidaini
إذا الشمس	Ditulis	Iz\ a asy-syamsu

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Manajemen Strategik Syariah Dalam Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah di Grand Qin Hotel ”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.H.Sukarni,M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah,MM dan Muhammad Qomarudin,SEI.,ME selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Muhaimin, S,Ag., M.A. selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Muhammad Qomarudin,SEI.,ME selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Segala pihak Grand Qin Hotel Banjarbaru.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang

terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 25 Juni 2025
Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized cursive letters that appear to read 'An Nisa'.

AN NISA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAAN TULISAN.....	ii
BEBAS PLAGIASI.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahlu	11
G. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II MANAJEMEN STRATEGIK DALAM PENGELOLAAN	

BISNIS HOTEL SYARIAH	15
A. Manajemen Strategik.....	15
1. Pengertian manajemen strategik.....	15
2. Karakteristik Manajemen Strategik.....	17
3. Jenis-jenis Strategik.....	18
4. Kompenen Proses Manajemen Strategik.....	19
5. Analisis SWOT.....	21
B. Manajemen Strategik Syariah.....	24
1. Pengertian manajemen stragik syariah	24
2. Proses manajemen strategik syariah	25
C. Bisnis Sektor Hotel Syariah.....	32
1. Bisnis syariah	32
2. Konsep dan penerapan hotel syariah	44
3. Kriteria hotel syariah	55
4. Beda hotel syariah dan konvensioanal	56
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	58
B. Lokasi Penelitian	59
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	59
D. Data dan Sumber Data.....	60
E. Teknik Pengumpulan Data.....	62
F. Teknik Analisis Data.....	64
G. Tahapan Penelitian	65

BAB IV _HASIL DAN PEMBAHASAN.....	68
A. Hasil Penelitian.....	68
B . Pembahasan.....	76
BAB V _PENUTUP.....	98
A. Simpulan.....	98
B. Saran-saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Perbedaan Grand Qin Hotel dengan Hotel Konvensional.....	96
--	----