

ABSTRAK

AN NISA. 180105010179. 2025. Manajemen Strategik Syariah Dalam Pengelolaan Bisnis Hotel Syariah di Grand Qin Hotel Banjarbaru. Pembimbing: Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A. Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Kata Kunci: Manajemen, Hotel, Ekonomi Islam.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penerapan manajemen strategik syariah dalam pengelolaan bisnis hotel syariah pada Grand Qin Hotel Banjarbaru. Latar belakang penelitian ini berangkat dari meningkatnya kebutuhan akan model bisnis perhotelan yang tidak hanya mengutamakan profit, tetapi juga menegakkan nilai-nilai syariah secara konsisten di tengah persaingan industri perhotelan modern. Grand Qin Hotel sebagai pelopor hotel syariah di Kalimantan Selatan menjadi subjek penting dalam menelaah integrasi prinsip syariah ke dalam manajemen strategik.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi lapangan (field research). Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dan dokumentasi di lokasi Grand Qin Hotel Banjarbaru. Fokus penelitian diarahkan pada strategi manajerial yang diterapkan hotel serta analisisnya dalam perspektif ekonomi Islam.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Grand Qin Hotel Banjarbaru menerapkan manajemen strategik berbasis syariah melalui formulasi visi dan misi Islami, manajemen sumber daya manusia yang berlandaskan akhlakul karimah, analisis SWOT yang mempertimbangkan maqashid syariah, serta pelaksanaan tanggung jawab sosial Islami (CSR syariah). Dalam persepektif ekonomi syariah pengelolaan hotel mencerminkan nilai-nilai seperti kejujuran, keadilan, serta memisahkan fasilitas bagi tamu laki-laki dan Perempuan. Strategi yang dijalankan tidak hanya berorientasi pada keunggulan kompetitif, tetapi juga mencerminkan keberkahan usaha, peningkatan kualitas pelayanan, serta kepuasan pelanggan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa integrasi prinsip syariah ke dalam manajemen strategik mampu memberikan nilai tambah yang signifikan bagi keberlangsungan dan daya saing bisnis hotel syariah.